



# médiation

pour Aidants & Aidés

- Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

**Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches**

L'Udaf du Rhône et de la Métropole de Lyon vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions** : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

## Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.

Après un **entretien gratuit d'information**, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un **tarif réglementé** et **évalué selon vos revenus**.

**L'Udaf 69 propose  
d'autres services aux  
aidants familiaux,  
comme :**

**L'information et le soutien  
aux tuteurs familiaux**



### **Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :**

**Service de Médiation Familiale**  
Tél. : 04.72.76.12.25  
Port : 06.24.18.65.17  
mediationfamiliale@udaf-rhone.fr

**Les médiatrices familiales vous accueillent sur rendez-vous du lundi au vendredi.**

### **Suivez-nous sur :**

[www.udaf69.fr](http://www.udaf69.fr)



### **Lieux de permanences**

- **Lyon 7e** : UDAF 69, 12 bis rue Jean-Marie Chavant
- **Vaulx-en-Velin** : 2 Avenue Georges Dimitrov
- **Limas** : Parc du Martelet, 69 rue Depagneux
- **Saint-Genis-Laval** : Pôle des Services Publics, 12 Place des Collonges
- **Caluire-Et-Cuire** : Maison de la Parentalité, 19 Montée des Forts
- **Saint-Priest** : Centre social, 4 Montée de la Carnière
- **Belleville-en-Beaujolais** : Maison France Services, Place du 14 juillet
- **Cours-la-Ville** : Centre social, rue de la Loire
- **Tassin-la-Demi-Lune** : Maison des Familles, 13 Avenue Général Leclerc
- **Beaujeu** : Maison du Rhône, Espace France Services, 35 rue de la Chapelle du Prince
- **Corbas** : Centre Communal d'Action Sociale, 18C rue des Marronniers
- **Rillieux-la-Pape** : Maison de la famille et de la parentalité, 40 rue du Général Brosset
- **Givors** : Mairie, Place Camille Vallin
- **Ecully** : Maison des Familles, Allée des Tullistes
- **Val d'Oingt** : Mairie, 1 Avenue du 8 Mai 1945