

ASSOCIATION LOI 1901

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022



Avec le soutien de









| 1 I Introduction | |
|---|--------------------|
| 1 Introduction | p. 4 |
| » Mot du Président | p. 6 |
| Mot de la Coordinatrice | p. 7 |
| 2 Présentation de métropole aidante | p. 9 |
| > Les missions d'un territoire aidant | p.10 |
| › Un collectif mobilisé pour l'accompagnement des aidants | p. 11 |
| > Rencontre avec les nouveaux acteurs | p. 12 |
| > La vie associative et institutionnelle | p. 13 |
| Une équipe dédiée aux aidants | p. 14 |
| 3 Activité réalisée | p. 17 |
| → Les temps forts de l'année | p. 18 |
| Retour sur la Journée Nationale des Aidants du 6 octobre | p. 20 |
| Retour sur le Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants | p. 22 |
| Une présence de notre stand lors d'événements | p. 23 |
| Des temps de présentation de métropole aidante auprès d'acteurs | p. 24 |
| Partenariats réalisés et en cours | p. 25 |
| Participation à des instances et groupes de travail | p. 28 |
| > Vie du lieu d'accueil | p. 29 |
| > Formation des adhérents | p. 30 |
| > Action en direction des aidants | p. 32 |
| Communication et promotion du dispositif Projet de centre ressource documentaire | p. 35 |
| Projet de centre ressource documentaire | p. 37 |
| 4 Indicateurs d'activité | p. 39 |
| › Activité réalisée en 2022 | p. 40 |
| > Profil des aidants | p. 42 |
| → Profil des aidés | p. 44 |
| Orientation réalisée par métropole aidante | p. 45 |
| > Site web | p. 46 |
| 5 Comptes 2022 | p. 49 |
| Principaux indicateurs financiers | p. 50 |
| > Synthèse de l'activité | p. 51 |
| → Bilan au 31/12/22 | p. 51 |
| 6 Perspectives 2022 | p. 53 |
|) lain fugue and any la touritaine | [1 |
| > Itinérances sur le territoire | p. 54 |
| > Journée Nationale des Aidants | p. 54 |
| Nouvelle gouvernance Démarche qualité | p. 54 |
| Démarche qualité Outil d'évaluation "j'aide, je m'évalue" | p. 54 p. 55 |
| - Outil devaluation Jaide, je mevalue | — р. 33 |









Henri de Rohan-Chabot Président

Poursuivre et amplifier notre action au service des proches aidants

Depuis 2019, les acteurs du soutien aux aidants réunis au sein de l'association métropole aidante, sont mobilisés pour apporter aux 165 000 aidants du territoire un service unifié, structuré et accessible de répit et d'accompagnement.

Ce premier dispositif territorial coordonné de soutien aux aidants a pu voir le jour grâce au soutien de la Métropole de Lyon, de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et du groupe Apicil, dans le cadre d'une expérimentation 2019-2022.

Trois ans après sa création, métropole aidante présente un bilan largement positif et confirme la pertinence de son modèle.

Tout d'abord, métropole aidante a pu offrir aux proches aidants un accès simplifié et une orientation personnalisée vers les 300 propositions de répit et d'accompagnement disponibles sur le territoire métropolitain, grâce à un lieu d'accueil, d'information et d'orientation, un site internet et une ligne d'écoute téléphonique.

Il a également permis à la communauté des acteurs du répit et du soutien aux aidants de mieux se connaître, de se retrouver régulièrement et de travailler ensemble au service des proches aidants, notamment à l'occasion des nombreuses rencontres et actions de terrain réalisées tout au long de l'année par l'équipe de métropole aidante.

Enfin, métropole aidante inspire de nombreux territoires français qui viennent à Lyon trouver retours d'expérience et conseils pour mettre en place, sur leur territoire, des dispositifs similaires.

L'accueil du Ministre des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées Jean-Christophe Combe à l'occasion de sa première Journée Nationale des Aidants le 6 octobre 2022, constitue, en cela, une reconnaissance et un encouragement.

Les prochaines années devront permettre à métropole aidante de renforcer son action au plus près des personnes en situation d'aide, et de conforter sa place d'acteur de référence au sein de l'écosystème de santé du territoire.

Au terme de la première période d'expérimentation, la Métropole de Lyon, l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et le groupe Apicil ont choisi de renouveler leur soutien à métropole aidante et de confirmer leur financement pour les prochaines années.

Je tiens ici à les remercier ainsi que les adhérents, les partenaires et l'équipe de métropole aidante pour leur engagement et leur confiance renouvelés, qui nous invitent à poursuivre et amplifier notre mission commune au service des proches aidants de la métropole de Lyon.





Fleur Leplat
Coordinatrice

Un collectif d'acteurs mobilisé pour accompagner les proches aidants vers des solutions de répit

L'année 2022 a marqué la fin des trois ans d'expérimentation de la démarche métropole aidante. Le constat partagé avec les membres du collectif reste la difficulté pour un proche aidant de mobiliser les solutions de répit. L'offre est à présent plus lisible, structurée et coordonnée, mais une temporalité certaine sépare la prise de conscience de son rôle d'aidant, la rencontre d'une proposition de soutien et la mobilisation de cette dernière.

Tout cela est accentué par la prise en charge du proche aidé qui reste la priorité pour un aidant avant de pouvoir s'accorder un temps de répit. Cela complexifie l'évaluation de l'impact de métropole aidante, qui est très certainement bien plus connue que mobilisée. Nous sommes collectivement invités à redoubler d'effort pour mener des actions de sensibilisation afin d'accompagner la prise de conscience des effets de la relation d'aide sur la santé des proches aidants.

Pour cela, le lancement de l'outil d'évaluation « J'aide, je m'évalue », travail finalisé en 2022, sera d'une grande aide pour les proches aidants et les professionnels du territoire. Un questionnaire d'une trentaine de questions qui permet de centrer l'échange sur les besoins de l'aidant, de le faire parler en détail des différents aspects de sa vie et de prendre du recul sur l'impact de la relation d'aide. Le résultat du questionnaire facilite l'orientation vers des solutions de répit adaptées au besoin du proche aidant.

Le contexte sanitaire 2022 a été plus favorable à la mobilisation des membres du collectif pour proposer des actions à destination des aidants. Le lieu d'accueil est occupé régulièrement pour des actions de soutien psychologique, formation, santé bien-être ou accompagnement dans les démarches administratives par les structures adhérentes. Environ 40 actions par semaine sont proposées aux proches aidants partout dans la métropole de Lyon. Les professionnels du territoire sont formés à l'utilisation du site internet de métropole aidante afin d'optimiser le relais d'information dans leur pratique quotidienne. Ils ont été également en 2022 à l'initiative de nouvelles propositions d'accompagnement des proches aidants.

2022 a permis de démarrer avec un groupe d'acteurs pilotes la mise en œuvre du référentiel qualité de l'offre, construit en 2019. Plus de 300 services de répit sont référencés sur le site internet métropole aidante. Dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles, l'application de ce référentiel permet à chaque adhérent de se situer sur la prise en considération des besoins de l'aidant et dans le niveau d'information apporté pour les accompagner vers la mobilisation des solutions de répit.

Enfin, cette année a continué de mettre en avant l'exemplarité du modèle métropole aidante. Plus de dix nouveaux territoires sont venus découvrir le lieu d'accueil et le modèle du collectif, des plateformes d'accompagnement et de répit nous questionnent pour s'inspirer de notre fonctionnement et métropole aidante est régulièrement citée comme collectif de référence pour l'accompagnement des proches aidants. Les défis 2023 restent toutefois nombreux : pérenniser notre modèle économique, affiner l'évaluation de notre impact, continuer d'accompagner les acteurs dans leur montée en compétence sur ce sujet et s'intégrer dans les territoires afin de proposer une écoute de proximité aux proches aidants.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activité.





Présentation de métropole aidante



un site: www.metropole-aidante.fr un numéro: 04 72 69 15 28

292, rue Vendôme

associations, institutions, établissements de santé, services médico-sociaux et entreprises réunis au sein du collectif métropole aidante en 2022.



7 membres Fondateurs unaram FRANCE **RÉPIT** Adapei 69 FONDATION GROUPE APICIL

P. 10

Les missions d'un territoire aidant

Environ 165 000 personnes accompagnent un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap et résidant dans l'une des 59 communes de l'agglomération. Les parcours de soin, organisés autour du patient ou de la personne en situation de dépendance, prennent aujourd'hui davantage en compte son entourage: parents, conjoints, amis, voisins, famille qui viennent en aide et coordonnent au quotidien les interventions des professionnels de santé et d'accompagnement.

De nombreuses propositions de soutien aux aidants existent: groupes de paroles, lieux de répit, ateliers de prévention santé, applications...Mais ces solutions très éparpillées restent peu connues et peu mobilisées. Elles sont souvent ignorées des aidants, comme des professionnels avec qui les aidants sont en lien : travailleurs sociaux des guichets administratifs, agents communaux, professionnels du monde hospitalier ou encore intervenants au

Forts de ce constat, une trentaine d'acteurs et de proches aidants se sont réunis en 2018 sous l'impulsion de la Fondation France Répit, afin de travailler à la construction d'un dispositif territorial coordonné de soutien aux aidants, baptisé « métropole aidante ». Associations de patients et d'aidants, gestionnaires d'établissements sanitaires et médico-sociaux, groupes de protection sociale, entreprises, soutenus par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes et la **Métropole de Lyon**, ont uni leurs forces pour œuvrer collectivement à l'accompagnement des proches aidants du territoire vers la mobilisation de solutions de répit. Ce collectif s'est agrandi au fur et à mesure du projet et réunit aujourd'hui 150 acteurs.

La première mission d'un territoire aidant est d'identifier et de centraliser les ressources existantes. De nombreuses offres de répit sont proposées aux proches aidants de personnes malades, âgées ou en situation de handicap. Mais quelles sont-elles? Quelle est leur validité? Quelles en sont les conditions d'accès ? Où trouver la bonne information ?

La première étape de la démarche métropole aidante a permis la mise en ligne le 12 juillet 2019 du site internet, www.metropole-aidante.fr, qui recense toutes les solutions, pour tous les aidants de la métropole de Lyon. Aujourd'hui, un répertoire des services dédiés aux aidants existe et peut être utilisé par toute personne à la recherche de solutions de répit : un proche aidant, un aidant d'aidant, un professionnel.

Un moteur de recherche permet d'affiner l'orientation en fonction de différents critères: mon besoin, mon secteur géographique ou la situation de mon proche.

La construction de cette base de données est une étape essentielle pour orienter les aidants vers les propositions de répit, mais pas suffisante. Les réflexions du collectif ont mené à la mise en place d'un dispositif plus complet, permettant l'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation des aidants.

Pour ce faire, l'ouverture d'un lieu d'accueil ainsi qu'une ligne téléphonique d'écoute étaient indissociables de la mise en ligne du répertoire de l'offre sur un site internet. Métropole aidante est avant tout une porte d'entrée unique à laquelle un aidant peut s'adresser. Quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap de la personne accompagnée, le degré de dépendance, la fréquence de l'aide apportée ou la relation avec ce proche, un aidant peut contacter métropole aidante afin de trouver du soutien dans ce temps d'accueil et d'écoute. C'est le 6 février 2020 que la deuxième étape de la démarche métropole aidante s'est déroulée, avec l'ouverture du lieu d'accueil et de la ligne téléphonique.

Un collectif mobilisé pour la reconnaissance et l'orientation des aidants

Métropole aidante est une initiative de la Fondation France Répit, qui a réuni un collectif d'acteurs associatifs, établissements sanitaires et médicosociaux, mutuelles, caisses de retraite, entreprises, institutions publiques, soutenue par la Métropole de Lyon et l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes. Lors des réflexions autour de la gouvernance du collectif métropole aidante, il a été décidé de fonder une association Loi 1901. Les statuts de l'association ont été déposés en Préfecture le 27 juin 2019. Chaque organisation est adhérente à l'association, signe la Charte métropole aidante et participe à la vie du collectif ainsi qu'à l'animation du lieu d'accueil.

106 membres acteurs | → ● nouveaux

Structures qui œuvrent en faveur du soutien aux proches aidants, en proposant des actions, un accompagnement ou des temps de répit.

- ACPPA ADEA Présence
- AFM Téléthon
- AFTC du Rhône
- → AIAD Saône Mont d'Or → Alerte
- → ALLOVIE
- → APF France Handicap SESVAD
- Association AMAHC
- Association ANAÉ
- → Association française des aidants
- Association Une Souris Verte. → Δutonomia
- Avec nos proches
- → Bluelinea
- → CareFormi
- CARSAT Rhône-Alpes
- Catherine Fouré Raguin Relayeuse
- CCAS de Dardilly

- → CCAS de Rillieux la Pape
- CCAS de St Genis Laval CCAS de Villeurhanne
- CCAS d'Ecully
- Centre de la Famille et de la Médiation
- Centre Hospitalier Léon Bérard
- Centre Medical Germaine Reve Centre ressource autisme Rhône-Alpe
- CH Le Vinatie
- Collectif ENTRE-ACTES
- → Comité Rhône ligue cancer
- Couples et familles du Rhône
- CPAM Rhône-Alpes
- Cyprian Services
- → Eveil Mâtins
- Fédération APAJH
- → Fondation ARHM
- → France Parkinson

- Habitat & Humanisme EHPAD Saint Charles Habitat & Humanisme - EHPAD St Fr.d'Assise
- Habitat & Humanisme Soin Hospitalité de

- → Hébergement Temporaire Albert Morlot
- HFI PY
- → HESTIA Aide et Soins → Hôpital de Fourvière
- → HumaniMaux
- → IRSAM La Parenthèse
- → JADE
- Julie Douillet Art-thérapeute
- Kiné Prévention AuRA

- Laetitia Mercat Sophrologue
- Le Pari Solidaire Lyon
- → LYRE

- Maison de répit
- Manureva répit
- . → Mathilde Pérol-Sarica Naturopathe
- Maxi aide Grand Lyon
- → MEDICIAL
- Mon Senio CEuvre Falret
- ODYNEO
- OFTA (Office Fidésien Tous Ages)
- OMERIS réseau France → OMERIS - HT Bayard Bel Âge
- OMERIS HT des Canuts
- OMERIS HT Part-Dieu
- OMERIS HT Résidence Du Cercle
- Anne Digout Organisme de formation OVPAR
- → PASSERELLE
- → POLYDOM
- Prête-moi tes ailes
- Prisca Denis Art-thérapeuthe
- PROBTP
- → Sabine Thomasset Réflexologie Santé mentale et communauté
- Sésame Autisme Rhône-Alpes
- SIPAG
- SMD Lvon Soins et Santé
- Tim et Colette
- Tutelle au quotidier
- UDAF
- Unis-Cité
- Vercors Terre de Répit
- YAKAMO7

Les proches aidants

5 proches aidants adhèrent à l'association sur la base du volontariat, afin de participer à la vie associative et à la gouvernance.

37 membres partenaires

structures qui apportent leur soutien moral, financier ou matériel à l'action de l'association.

- → ACCESAME
- → AEFS (Access Exam Formation Sécurité) APF France Handicap - Centre d'accueil
- et de réadaptation pour personnes cérébrolésée
- → Bel'Δvie
- → CAPédia
- CHG du Mont d'Or Crédit Agricole Centre-Est
- Emmanuelle Blosse Médiatrice familiale
- → FFPFM
- Fondation APRIL
- → GIF Particulier Emploi
- Handica Réussir Formations IIO
- → La Compagnie de Louis
- Les petits frères des pauvres
- MACIF Mutualité française Auvergne-Rhône
- Rhône-Alpes
- → OMERIS Résidence le 6^{ème}
- Répit bulle d'air Rhône-Alpes → SAAD 2ADSO
- SAAD Age et perspectives
- SAAD Arcades Santé
- SAAD Rien Vivre A dom SAAD Petits-Fils Villeurbanne
- SAAD Petits-Fils Lyon Bellecour
- SAAD Petits-Fils Lyon Universités
- SMAFC
- UDCCAS UGECAM
- UNA RHÔNE Vivre aux éclats

Départs du collectif

15 membres se sont retirés du collectif en 2022 pour différentes raisons : changement d'activité, de zone géographique d'intervention, actions éphémères subventionnées pour une année seulement

ou perte d'intérêt à faire partie du collectif

Rencontres avec les nouveaux acteurs

Depuis plusieurs années, la question de l'accompagnement des proches aidants devient un réel enjeu de santé publique. En conséquence, les propositions de soutien aux aidants sont de plus en plus nombreuses.

Métropole aidante étant identifiée comme l'acteur de référence sur la question des aidants au sein de la métropole lyonnaise, les structures proposant des offres émergentes sollicitent régulièrement une rencontre avec l'équipe.

Chaque nouvel acteur est reçu par la coordinatrice pour un échange autour du projet en cours de construction. Le référencement d'une nouvelle offre sur le site internet et donc l'intégration d'un nouvel acteur dans le collectif sont systématiquement discutés avec les administrateurs du bureau de l'association. Toute nouvelle adhésion au collège des acteurs est soumise à la décision du bureau qui évalue l'offre selon une liste de critères établis collectivement. Les deux principaux sont géographiques – proposer une solution de répit au sein de la métropole de Lyon – et le public ciblé – l'offre doit bénéficier directement au proche aidant, et non à la personne aidée.

nouveaux membres

de ro

nouveaux sympathisants

échanges avec des "territoires aidants"

projets en cours de construction

et demandes d'information

88 nouveaux acteurs rencontrés

28 de ces rencontres ont abouti à l'intégration de nouvelles structures dans le collectif métropole aidante, au collège des acteurs ou des partenaires. 5 ont été refusés par le bureau car leur offre ne correspondait pas aux critères de référencement.

12 structures sont intéressées par la démarche, connaissent les missions de métropole aidante et orientent des aidants vers le dispositif, mais n'ont pas d'intérêt particulier à adhérer officiellement à l'association. Ils sont donc sympathisants de la démarche (associations, centres locaux de santé mentale, associations, paramédicaux en libéral, Services d'aide et d'accompagnement au domicile, établissements médico-sociaux).

Différentes associations, collectivités territoriales ou groupements de territoire ont souhaité mieux connaître le fonctionnement de métropole aidante afin de mettre en place une démarche similaire au sein de leur territoire.

- → AGIVR Villefranche
- → CISCA (Centre d'Innovation Sociale de Clermont Auvergne)
- → CRC La Réunion
- → FILIERIS
- → Maison famille St Malo
- → Pôle de gérontologie et d'innovation Bourgogne-France-Comté (PGI)

Certaines structures échangent avec métropole aidante dans la phase de construction de leur projet, sans qu'il ne soit encore abouti. La coordinatrice les met en lien avec les acteurs pertinents du territoire, dans une logique d'efficience et d'articulation avec l'offre déjà existante.

D'autres souhaitent simplement s'informer sur les missions et le fonctionnement de métropole aidante, sans que cela ne se conclut par un partenariat.



La vie associative et institutionnelle

Les instances de l'association

La gouvernance collective est le fondement de métropole aidante. L'intégralité des structures œuvrant pour les proches aidants dans la métropole de Lyon est réunie au sein de l'association.

Des proches aidants sont également membres de l'association et participent aux instances de décisions.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an, le Conseil d'Administration une fois par trimestre. Ces instances permettent d'échanger sur la vie du dispositif, le fonctionnement du collectif et les perspectives de développement.

Le bureau, constitué des membres fondateurs à l'exception du groupe APICIL et de la Fondation OVE, se réunit une fois par mois afin de prendre les décisions courantes relatives à la vie du dispositif.

La composition du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration réunit 16 membres, représentants de chaque collège. En 2022, deux structures ont changé de collège :

- → L'association nationale Jeunes Aidants Ensemble propose à présent des séjours de vacances répit au sein de la métropole de Lyon, et bascule donc dans le collège des acteurs
- → L'association Répit Bulle d'Air n'est plus présente dans le Rhône et bascule donc dans le collège des partenaires
- Nous avons également accueilli deux nouvelles proches aidantes qui s'engagent au sein du collège afférent.

FONDATEURS















ACTEURS















PROCHES AIDANTS



La vie associative

Le Conseil d'Administration, la Métropole de Lyon et l'Agence Régionale de Santé se sont réunis le **17 mars 2022** dans le cadre d'un **séminaire de travail.** L'objectif était de questionner le périmètre des missions de métropole aidante concernant le suivi et l'accompagnement des situations.

L'Assemblée Générale du 16 juin 2022 a réuni en présentiel 60 membres du collectif métropole aidante. Une question ouverte a été posée sur ce sujet aux adhérents présents. La décision a été prise de questionner systématiquement nos aidants sur le choix d'être rappelés ou non et de réaliser un suivi de l'orientation donnée par métropole aidante deux mois après la prise de contact.



Une équipe dédiée aux aidants

Présentation des salariés et de leurs missions

L'équipe de métropole aidante est dédiée à l'accompagnement des aidants d'un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap au sein de la métropole de Lyon dans la reconnaissance de leur rôle et la mobilisation de solutions de répit. Elle permet un relais des autres professionnels en lien avec l'aidant pour le parcours de soin ou les démarches administratives relatives au proche aidé.

Une fois que les prises en charge du proche accompagné sont initiées, les aidants sont orientés vers métropole aidante afin de prendre un temps d'écoute de leurs besoins et de questionner leur vécu. Cela permet un accompagnement global et systémique des situations en considérant la place et le rôle de l'aidant dans chaque situation.

L'association métropole aidante compte cinq salariés :

- → Une coordinatrice : en charge de l'animation du collectif et du développement du projet
- → Deux chargées d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation: présentes sur le lieu d'accueil pour un temps d'écoute ou un entretien pour une compréhension globale de la situation des aidants, répondent au téléphone et orientent vers les solutions de répit
- → Une assistante administrative: assure la mise à jour du site internet et de l'agenda des acteurs, coordonne la réservation des salles du lieu d'accueil et la logistique de la vie associative, organise les évènements
- Un chargé de communication : anime les réseaux sociaux, crée la communication des événements et construit la stratégie de marketing digital de l'association



Accueil d'étudiants en stage

Quatre étudiants de l'Université Lyon 1 ont réalisé une semaine de stage au mois de janvier dans le cadre de leur Master Promotion et Education à la santé. Cela a permis de sensibiliser de futurs professionnels à l'accompagnement des proches aidants et la connaissance des offres de répit.







Les temps forts de l'année

28 février

PARTICIPATION À LA CONFÉRENCE

« **Rôle et place de l'aidant »** (Hôpital de Fourvière, Lyon 5)

31 mars

CONFÉRENCE POUR LES AIDANTS

« Bientraitant envers moi je serai » (Café SOFFFA, Lyon 1)

8 et 9 mars

PARTICIPATION au 3ème Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants

(Centre de Congrès de Lyon)

17 mai

PARTICIPATION

au colloque sur le baluchonnage organisé par Baluchon France (Avignon)

7 juin

PARTICIPATION à la journée d'étude « Déployer le case management » organisée par la coordination 69

9 juin

CONFÉRENCE pour les aidants « Mes droits en tant qu'aidant »

Maison Familya I von 2)

17 juin

PRÉSENCE du bus prévention santé APICIL place Jean Macé suivi d'un ciné-débat « Une vie démente »

2 juillet

PERMANENCE SOCIALE

à l'occasion du Festival de la Pause Brindille (Station Mue, Lyon 2)

PRÉSENCE DU BUS

prévention santé APICIL devant l'Hôpital Henry Gabriel

(St Genis Laval)

7 octobre

6 octobre

JOURNÉE NATIONALE DES

(Lieu d'accueil métropole aidante, (Lyon 3

11 octobre

PARTICIPATION à la journée d'étude de la Fédération des plateformes de répit (Arras)

14 et 15 novembre

SPECTACLE « Tous aidants »

(MJC Monplaisir, Lyon 8 et l'Aqueduc, Dardilly)

15 novembre

PARTICIPATION à une table ronde lors de la journée d'échange et de réflexion « La place des professionnels dans la relation aidants / aidés » organisée par le CRIAS (Lyon 7)

29 novembre

PARTICIPATION à une table ronde lors de la conférence

« Être aidant, m'informer et trouver des solutions »

organisée par le groupe VYV Mutuelle en partenariat avec l'UNA 69

(Palais de la Mutualité, Lyon 3)



12 décembre

CONFÉRENCE pour les aidants

« Accompagner un proche au quotidien : quels impacts sur ma santé ? »

Retour sur la Journée Nationale des Aidants du 6 octobre

La Journée Nationale des Aidants le 6 octobre est l'occasion pour le collectif métropole aidante d'aller vers les aidants afin de les sensibiliser à leur rôle et de porter à leur connaissance les solutions de répit existantes.

Les actions du collectif

22 actions ont été menées par des membres du collectif métropole aidante à l'occasion de cette journée, dans différents lieux de la métropole de Lyon :

- → Journée de l'aidant au CCAS d'Oullins en partenariat avec Croqu'Acti
- → Journée des aidants organisée par les Fenottes à Villeurbanne (conférence « Proches aidants et aidants professionnels, des liens (presque) ordinaires », repas partagé et temps de détente pour les aidants)
- → Journée portes ouvertes, santé, bien-être à la Maison de Répit
- → « Prendre du recul pour mieux affronter le quotidien » : séance découverte et soutien téléphonique avec Sophro Institut
- → Atelier découverte d'Art-thérapie avec Julie Douillet
- → Ciné-débat « L'impact de la maladie sur les relations familiales Comment s'en parler en famille ? » proposé par le Centre de la Famille et de la Médiation et l'UDAF du Rhône
- → Ateliers de respiration pour mieux vivre le quotidien avec la sophrologue Meriç Duranson
- Spectacle « Aidants ! Pour le meilleur et pour le pire » organisé par Particulier Emploi et l'IRCEM
- → Temps de sensibilisation et de jeux « Aidant...Jeu es-tu là ? » proposé par le SIPAG
- → Pièce de théâtre "Quai n°19" sur la cohabitation intergénérationnelle organisée par Tim & Colette
- → Journée portes ouvertes de l'Office Villeurbannais des Personnes Agées Retraitées
- → Journée d'information de la Ligue contre le cancer
- → Forum séniors dans la ville d'Ecully
- → Ateliers nature créative pour les aidants proposés par l'art-thérapeute Charlotte Deligny
- → Pause-café pour les aidants à Rillieux-la-Pape
- → Découverte de l'accueil de jour Interlude
- Découverte de l'appartement adapté ELSA du CRIAS en binôme aidant/aidé
- → Repas partagé, ateliers bien-être et surprise en l'honneur des aidants à Décines-Charpieu
- → Bus prévention Santé APICIL Agirc-Arrco devant l'hôpital Henry Gabrielle
- → Atelier pour les aidants proposé par AP2Coach et La Vie Kintsugi
- → 2ème colloque française sur les jeunes aidants organisé par JADE

La journée des aidants au sein du lieu d'accueil

L'équipe métropole aidante a proposé aux proches aidants une journée portes ouvertes du lieu d'accueil 292 rue Vendôme.

Cette journée a eu lieu grâce au soutien de la CARSAT Rhône-Alpes et a permis d'accueillir une trentaine d'aidants tout au long de la journée.



Au programme : Déjeuner convivial

- → Ateliers de Mnémotricité animés par la CARSAT Rhône-Alpes : bougez votre corps tout en boostant votre mémoire !
- → Concert des Tricotin Swing: trois musiciens passionnés de Swing Manouche reprennent les standards de la chanson française

Nous avons eu le plaisir à cette occasion d'accueillir une délégation ministérielle avec Monsieur le Ministre Jean-Christophe Combe, Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées. Son temps de présence de deux heures a permis de :

- → Rencontrer les partenaires financiers de métropole aidante (Métropole de Lyon, ARS Auvergne-Rhône-Alpes et le groupe APICIL)
- → Echanger avec les associations fondatrices de la démarche
- → Découvrir l'outil d'évaluation « J'aide, je m'évalue® »
- Découvrir les ateliers de mnémotricité
- → Rencontrer un panel d'acteurs du collectif
- → D'échanger pendant 30min avec quatre proches aidants qui sollicitent métropole aidante









actions menées par le collectif

Retour sur le Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants

La Fondation France Répit a organisé les 8 et 9 mars la troisième édition du Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants. Métropole aidante a fait partie du comité d'organisation ainsi que du Conseil Scientifique de ce Congrès.





Cet événement a réuni plus de 300 congressistes et a été l'occasion de rencontres avec les professionnels qui œuvrent nationalement pour un meilleur accompagnement des proches aidants. Les grandes conférences et tables rondes autour de sujets tels que « Être aidant, et après ? », « Au-delà de l'épreuve, la dimension positive de l'aide » ou encore « Quelle politique de répit demain ? » étaient de riches moments de réflexions et de prise de recul sur le combat collectif mené.

Un atelier consacré à la question des « Territoires aidants » pour développer des réponses de proximité dans l'accompagnement des proches aidants a été animé par la coordinatrice de métropole aidante. D'autres territoires étaient invités à présenter leur initiative : la Corrèze, les Hauts-de-Seine et Brussels, ville aidante.





Une présence de notre stand lors d'événements





8 et 9 mars

3^e Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants (Cité Internationale) organisé par la Fondation France Répit

15 mars

Journée d'information interprofessionnelle sur l'accompagnement des personnes âgées « Accompagner les séniors, pour les professionnels » (Caluire et Cuire), organisée par la coordination gérontologique du CCAS de Caluire et Cuire

1^{er} juin

Salon Handica (Eurexpo)

22 septembre

Journée prévention « Bien vivre chez soi » (Villeurbanne), organisée par la Métropole de Lyon





inclusives (Cité

internationale)

Les halles



novembre Salon Horizon Séniors (Cité Internationale)



Village Santé (Décines), organisé par la Mairie de Décines



8 octobre

de Lyon 5

sé par la Mairie



4 octobre

Forum Séniors (Charly), organisé par le CCAS de Charly



Forum Séniors (Bron) organisé par le CCAS de Bron



Des temps de présentation de métropole aidante auprès d'acteurs

ACTIS:

Présentation au réseau de travailleurs sociaux

AGIVR Villefranche-sur-Saône:

Temps d'information sur le droit des aidants

Assemblée des Départements de France :

Présentation de la démarche à 200 élus départementaux

CARSAT .

Invité surprise à une réunion départementale et temps d'information autour des aidants salariés

CDAPH

Présentation aux membres siégeant à la commission

CFDT Retraités

Présentation de la démarche aux retraités lors de la Semaine Bleue

CH Le Vinatier

Intervention lors d'un module du Diplôme Universitaire « Proche aidance »

Ecole de formation Simon Rousseau:

Animation d'un module de formation auprès des étudiants aide-soignant

ENS de Lyon :

Intervention pour la journée de sensibilisation au handicap

Fédération des centres sociaux :

Présentation au groupe de travail sur le bien vieillir

GENERALI:

Rendez-vous de la santé pour les aidants familiaux

Habitat et Humanisme Soin :

Présentation en réunion des directeurs

HCI

Participation à la journée PEPS (Partenariat et expérience patient en santé) et présentation aux travailleurs sociaux de l'Institut de vieillissement

Korian Gerland:

Présentation lors des portes ouvertes semaine Alzheimer

Maison de Répit:

Formation des professionnels et bénévoles

Métropole de Lyon:

Présentation aux travailleurs sociaux du personnel et travailleurs sociaux autonomie

UDCCAS:

Présentation aux membres du bureau

Université Lyon 2:

Présentation lors de la semaine de sensibilisation au handicap

Partenariats réalisés et en cours

Les Hospices Civils de Lyon (HCL)

Le 20 janvier 2022 a eu lieu la signature d'une convention de partenariat avec les Hospices Civils de Lyon. Plusieurs objectifs sont fixés dans le cadre de ce partenariat : identifier les acteurs et le maillage territorial dans le domaine de l'aide aux aidants, identifier en interne aux HCL qui est l'aidant et sensibiliser et former les professionnels à son importance pour faire évoluer la culture institutionnelle.

L'année 2022 a été l'occasion de commencer la mise en œuvre de ce partenariat :

- → Une réponse commune à un appel à projet a été construite afin d'expérimenter un "espace aidant" au sein d'un établissement hospitalier
- Métropole aidante est intervenue lors de la journée PEPS (Partenariat expérience patient en santé) sur le thème « Quelle place et rôle des proches aidants dans le partenariat ou la coconstruction avec les équipes de parcours de soins ? »
- Nous avons participé aux réflexions au sein de l'Hôpital Edouard Herriot sur la mise en place de la charte Romain Jacob pour un meilleur accès aux soins des personnes vivant avec un handicap, à l'occasion de la matinée "Handicap"
- → Le bus de prévention santé APICIL Agirc-Arrco était stationné toute la journée du 7 octobre devant l'Hôpital Henry Gabriel

Communauté 360 du Rhône

Métropole aidante est membre de la Communauté 360 du Rhône. Cette communauté a été mise en place en 2021 et propose une structuration des acteurs au niveau départemental afin d'apporter une réponse coordonnée aux personnes vivant avec un handicap et leurs aidants. Un numéro unique: 0 800 360 360 permet aux personnes concernées d'obtenir un premier niveau d'information. En fonction des situations, un deuxième niveau de coordination de parcours peut être mis en place.



La coordinatrice de la Communauté 360 travaille régulièrement au sein du lieu d'accueil métropole aidante, afin d'avoir un lien avec l'équipe d'accueil et de rapprocher ces deux dispositifs, qui réunissent sensiblement les mêmes acteurs.

Métropole aidante siège au bureau de la Communauté 360 et participe au groupe de travail sur les situations complexes.

Voyage d'étude au Québec



Métropole aidante a initié un voyage d'étude de 15 jours au Québec pour sa coordinatrice, afin d'aller à la rencontre d'acteurs de l'aidance, de découvrir des lieux de répit et de faire connaître la démarche métropole aidante. Ce voyage a été l'occasion de croiser les regards sur nos pratiques, dans deux systèmes de santé différents mais avec une problématique commune.

L'accompagnement des personnes proches aidantes au Québec est un réel enjeu de santé publique et une politique ambitieuse a été engagée en 2021, dotée d'une enveloppe de 200 millions de dollars pour 5 ans, soit à peu près 150 millions d'euros pour 1,5 millions d'aidants. Cette politique propose 61 mesures concrètes visant à

reconnaître pour mieux soutenir les personnes proches aidants autour de 3 axes principaux : l'information et la formation, le soutien psycho-social et le développement des solutions de répit.

Différentes rencontres ont eu lieu lors de ce voyage :

- Ministère des aînés et des proches aidants
- → Fondation des Maisons Gilles-Carle, avec la visite de deux maisons
- → Baluchon Alzheimer
- → Société Alzheimer Québec
- → Groupe des aidants du Sud-Ouest de Montréal (GASO)
- → Proche aidance Québec
- → Sophie Ethier, Professeure de l'Université Laval

Ce voyage a également été l'occasion de participer aux enseignements de l'école d'été franco-québécoise organisée par l'IFROSS et l'Université Laval, autour de la gestion des services de santé.

URPS Pharmaciens

Le lien avec l'Union Régionale des Professionnels de Santé libéraux Pharmaciens d'Auvergne-Rhône-Alpes a perduré en 2022. A l'occasion de la journée nationale des aidants du 6 octobre, une newsletter a été diffusée à l'ensemble des pharmaciens de la métropole de Lyon afin de les sensibiliser au rôle des aidants.

L'enjeu à présent est de réussir à mobiliser les autres URPS de la région, afin de sensibiliser le plus grand nombre de professionnels de santé au repérage des proches aidants, et l'orientation des propositions de soutien.

Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours de santé complexes, piloté par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, a été initié en juin 2021. Le DAC Métropole de Lyon résulte de la fusion des moyens et compétences mis en œuvre actuellement par le Réseau de santé LYRE polyvalent et les méthodes d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie (MAIA).

L'objectif est d'accompagner les usagers et leurs aidants, les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux dans la prise en charge des parcours considérés comme complexes.

Métropole aidante est signataire de la convention constitutive du Groupement d'Intérêt Public (GIP) et participe à sa gouvernance.

Audit de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS)

Une mission relative à l'évolution du cadre juridique et financier de l'offre de répit pour les aidants de personnes âgées, de personnes en situation de handicap et de personnes malades a été confiée à l'IGAS en 2022.

Dans ce cadre, les membres de l'IGAS en charge du rapport ont passé une demi-journée au sein de métropole aidante afin de découvrir la démarche partenariale et le lieu d'accueil collectif pour les proches aidants. Cette campagne a été réalisée entre juillet et octobre, sur le secteur de Léo Lagrange à Vénissieux.

Voisins Malins : campagne de porte à porte pour les aidants de personnes âgées

L'association voisins malins agit depuis 2011 dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Des habitants sont salariés afin de devenir « messagers » dans ces quartiers. Les actions s'organisent principalement autour de campagnes de porte à porte afin de proposer un temps d'écoute et d'information sur des sujets et services de droits qui les concernent dans leur vie quotidienne.

Une campagne de porte à porte a été organisée en 2022 pour ouvrir le dialogue avec des proches aidants, les aider à prendre conscience de leur position et les orienter vers les services et dispositifs auxquels ils ont accès.

Les voisins malins ont été formés en amont par les accueillants de métropole aidante afin de présenter les ressources existantes aux aidants qui allaient être rencontrés.

Sur les 450 logements ciblés, 75% ont ouvert la porte et 295 entretiens ont été réalisés. Les voisins malins ont reçu un bon accueil et 95% des répondants déclarent avoir trouvé le passage utile, car 77% d'entre eux ne connaissaient pas le terme « aidant ».

De nouvelles campagnes sur le sujet des aidants vont être organisées sur d'autres territoires, car 95% des personnes rencontrées ont déclaré ne pas connaître métropole aidante.

Participation à des instances et groupes de travail



Métropole aidante a participé en 2022 à différentes instances ou groupes de travail organisés par ses partenaires :

- → Association française des aidants : présence à l'Assemblée Générale et à la rencontre nationale de réseau
- → HCL: participation au comité de pilotage aidants
- → JADE (Jeunes Aidants Ensemble) : participation au comité de pilotage
- → **UNAFAM**: présence à l'Assemblée Générale
- → Unis-Cité : participation au comité de pilotage

Métropole aidante est également présente pour les réflexions institutionnelles auprès de plusieurs acteurs :

- → Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS): métropole aidante participe aux groupes de travail pour la stratégie nationale agir avec les aidants
- → MDMPH: siège en tant que suppléant aux commissions plénières de la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées)
- → Métropole de Lyon : réflexion autour du projet métropolitain des solidarités, groupes de travail pour le schéma personnes âgées et handicapées 2023-2027, siège au CDMCA (Conseil départemental-métropolitain de la citoyenneté et de l'autonomie)
- → Conseils locaux en santé mentale : pour les arrondissements de Lyon 1, 4 et 7, présence aux commissions séniors santé mentale
- → Mairie de Lyon 3º: participation au conseil gérontologique

Vie du lieu d'accueil

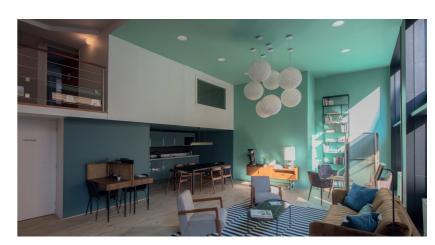
Fonctionnement du lieu d'accueil

Le lieu d'accueil et la ligne d'écoute sont ouverts sur une large amplitude horaire :

- → Lundi de 14h à 19h
- → Du mardi au vendredi de 11h à 19h
- → Samedi de 9h à 14h

Les aidants ou les professionnels peuvent également solliciter de l'aide à tout moment par le formulaire de contact du site internet. Ils sont recontactés par une accueillante dans les 48h.

L'accueil et l'écoute des aidants sont réalisés par les accueillantes de métropole aidante. Lors du temps d'échange, l'aidant parle de sa situation, exprime ses difficultés, ses questionnements, ses besoins. Les professionnelles de métropole aidante présentent les différentes



propositions de répit existantes qui peuvent apporter une aide ou un soutien dans leur situation. Les aidants sont alors orientés vers les solutions de répit portées par les membres du collectif métropole aidante.

Un lieu à disposition des membres du collectif

L'objectif de métropole aidante est de faciliter le lien entre les proches aidants et les solutions de répit existantes.

Pour ce faire, les différents espaces du lieu d'accueil sont mis gracieusement à disposition des adhérents pour qu'ils y organisent des actions, formations, groupes de parole ou temps d'information en direction des aidants du territoire.

C'est un lieu de rencontre pour les aidants, les acteurs et les accueillantes. Un espace ressource, dans lequel un aidant trouve une écoute, de l'information et peut prendre un temps de répit.

Afin d'être informé des actions qui se déroulent au sein du lieu d'accueil, un planning hebdomadaire est publié sur le site internet et affiché sur la porte d'entrée du lieu.

Le lieu d'accueil a une superficie de 260m² et comprend différents espaces :

- → Un grand espace d'accueil avec une cuisine ouverte
- → Une salle de réunion
- → Deux salons d'écoute
- → Une salle d'activité
- → Un espace de coworking
- → Une salle de discussion

370

réservations de salles au sein du lieu d'accueil métropole aidante en 2022



1800
aidants et professionnels ont

utilisé le lieu d'accueil une ou

plusieurs fois en 2022

Un espace adhérent en ligne

Afin de faciliter l'animation d'un réseau de 160 acteurs, une plateforme en ligne centralise toutes les ressources nécessaires pour les adhérents.

Chaque membre du collectif métropole a des codes d'accès à un espace adhérent sur le site internet, comprenant :

- → Un outil de réservation des salles du lieu d'accueil, avec la visibilité de leur disponibilité en temps réel
- → L'agenda des prochains rendez-vous du collectif (instances associatives, groupes de travail, événements du réseau)
- → Tous les comptes-rendus d'Assemblée Générale et des groupes de travail menés depuis le lancement de métropole aidante
- → Le bulletin d'adhésion, la charte du collectif et les statuts de l'association
- → Une plateforme d'inscription à la formation des adhérents

Formation des adhérents

Afin d'accompagner les aidants en proximité et de les orienter vers les solutions de répit adaptée à leurs besoins, tous les professionnels en interaction avec eux doivent pouvoir les repérer et les sensibiliser.

Pour cela, il est essentiel de former tous les membres du collectif métropole aidante : agents des Maisons de la Métropole (MDM) et de la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH), travailleurs sociaux et soignants des centres hospitaliers et structures médico-sociales, professionnels intervenant au domicile ou encore acteurs proposant des solutions de répit sur le territoire de la métropole lyonnaise.

Une acculturation à l'aide aux aidants par tous les professionnels du secteur de la santé est l'ingrédient clé pour le bon fonctionnement d'un territoire aidant.

Depuis septembre 2021, un module de formation de 2h, gratuit, est proposé à tous les adhérents. Animé par la coordinatrice au sein du lieu d'accueil, ce temps a plusieurs objectifs :

- Comprendre ce qu'est métropole aidante et se sentir membre d'une dynamique territoriale
- → Apprendre à utiliser la base de données du site internet
- → Rencontrer d'autres membres du collectif

Profil des participants

Les participants venaient de différentes catégories de structure :

- → **24%** de Services d'aide et d'accompagnement à domicile
- → 14% d'associations ou d'auto-entreprises
- → 12% de Centre Communaux d'Action Sociale
- → **9%** de Maisons de la Métropole
- → **3**% de groupe de protection sociale (mutuelle, prévoyance, retraite complémentaire)
- → 2% de structures hospitalières

Le profil des participants est également varié :

- → 34% de membres de la direction ou chefs de service
- → 33% de travailleurs sociaux
- → **26**% de soignants
- → **5%** stagiaires et bénévoles
- → 2% d'auto-entrepreneurs

362

solutions pour les aidants au sein de la métropole de Lyon

À la question

« Vous sentez-vous ambassadeur de métropole aidante ? »

72% ont répondu "Oui"

Retours des professionnels formés

Que retenez-vous du projet?

- « L'envie de mutualiser et de partager »
- « Une réflexion collective autour de l'accompagnement des aidants »
- « Faciliter l'accompagnement des aidants »
- « Un site internet intuitif, un très beau lieu »
- « Une mine d'informations pour les aidants, les professionnels de santé et les bénévoles »
- « Un accès unique, central et chaleureux »
 - « Un lien incontournable pour tous les aidants »

Quelles sont vos attentes vis-à-vis de métropole aidante?

- « Créer une force locale, être ambassadeurs »
- « Trouver des informations à jour pour accompagner au mieux les aidants »
- « Mieux connaître pour mieux orienter »
 - « De la continuité dans ce projet »

adhérents ont suivi la formation en 2022

Actions en direction des aidants

340 solutions pour les aidants au sein de la métropole de Lyon

évènements pour les aidants dans la métropole de Lyon

340

solutions pour les aidants

Présentation de l'offre de service

Métropole aidante est née d'un constat : un grand nombre de propositions pour les proches aidants existent dans la métropole de Lyon, mais elles sont peu connues et donc peu mobilisées. L'objectif de métropole aidante est d'améliorer la lisibilité de l'offre existante au sein du territoire et la mise en lien avec les acteurs qui la proposent.

Plus de 340 solutions sont proposées aux aidants, portées par 160 acteurs différents (associations, établissements de santé, entreprises, start-up, etc.). Ces solutions ont été structurées en 8 grandes familles d'offre afin d'orienter les aidants vers des services correspondant à leurs besoins. Les acteurs ont renseigné une échelle de 0 à 5, afin de s'inscrire dans une catégorie, bien que certains services répondent à plusieurs besoins en même temps.

Voici un aperçu de l'offre existante au sein de la métropole de Lyon

26%

•

17



2%

Santé et préventi

4%

7%

2%

nformation / orientatio

Répit en établissement

Formatio

Démarches

19%

4%

Soutien psychologique et solcial

Répit a domicile

1560 évènements pour les aidants dans la métropole de Lyon ont été proposés en 2022 (groupes de parole, ateliers santé, permanences administratives, temps de rencontres entre aidants, etc).

Des actions organisées par l'équipe pour les aidants

Les chargées d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation proposent ponctuellement des actions à destination des proches aidants au sein du lieu d'accueil.

- → Mars : café des aidants « Et si je partais en vacances ? »
- → **Août :** atelier de médiation par la photographie
- → **Décembre :** goûter de noël et décoration du sapin



Un soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA)

402 aidants ont participé aux actions de soutien psychologique et de formation grâce au soutien de la CNSA.

Métropole aidante fonctionne grâce au soutien financier de la Métropole de Lyon, de l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes et du groupe APICIL.

Par ailleurs, dans le cadre d'une convention pluriannuelle de modernisation et de professionnalisation des services d'aide et d'accompagnement à domicile conclue entre la CNSA et la Métropole de Lyon, des crédits sont accordés à l'association métropole aidante afin de financer des actions à destination des proches aidants, portées par les membres du collectif.

Ces actions peuvent être :

- → Des formations à destination des aidants
- → Des temps de soutien psychologique collectif
- → Des actions de sensibilisation

Formation

7

projets retenus par le bureau de l'association :

- → Formation des proches aidants de personne en situation de handicap ADAPEI69
- → Les mouvements pour se faire du bien KPAuRA
- → Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre Mathilde Pérol-Sarica, Naturopathe
- Apprendre à alléger la charge mentale et à se ressourcer - Yakamoz
- → Académie MonSenior MonSenior
- → Ateliers de formation pour bien remplir ses dossiers : MDPH, APA, Via Trajectoire Passerelle
- → Se reconnaître aidante est LA clé pour vivre son rôle d'accompagnant.e sereinement - Sophro Institut.

123

aidants ont participé à ces actions de formation.

aidants touchés

Soutien psychologique collectif

6

projets retenus par le bureau de l'association :

- → Prendre soin des proches aidants de patients en HAD - Centre Léon Bérard
- → Soutien psychologique au travers d'ateliers Nature Créative Charlotte Deligny, Art-thérapeute
- → Et si on soufflait ?
 Oméris résidence le Château
- → Créer un univers de paix intérieure Prisca Denis, Art-thérapeute
- → Alléger la charge mentale de l'aidant avec des techniques de sophrologie Tim & Colette
- → Espaces rencontres familles
 Une souris verte

279

aidants ont participé à ces temps de soutien psychologique collectif.

Spectacle « Tous Aidants »

En novembre, une troupe de théâtre est venue à Lyon pour deux représentations de ce spectacle interactif permettant d'aborder de manière ludique le sujet sensible et crucial du répit et de l'aide aux proches aidants.

Communication et promotion du dispositif

Newsletter

La newsletter hebdomadaire valorise par un focus en première page une actualité remarquable. Sont ensuite répertoriées toutes les actions à destination des aidants sur le territoire de la métropole de Lyon. Un planning du lieu d'accueil de métropole aidante est aussi édité.

Avec 112 nouveaux abonnés en 2022, la newsletter touche 731 personnes, aidants et professionnels confondus.

Le taux d'ouverture (proportion de courriels ouverts sur le nombre de courriels délivrés) est de 34%. La moyenne du secteur associatif est de 25,5%*. L'actualité qui a généré le plus haut taux d'ouverture est celle de notre journée porte ouvertes pour le 6 octobre, journée nationale des aidants, avec un taux de 41%.

Le taux de clic (rapport entre le nombre de clics réalisés sur les liens et le nombre de courriels envoyés) est de 7%, avec une moyenne de secteur de 4,1%*. L'actualité « Nouvelle stratégie nationale pluriannuelle pour les aidants dès 2023 » a enregistré le plus fort taux de clic de 16%.

*Source : KPI & Statistiques Emailing 2022 : Taux moyen d'ouverture, de réactivité, de clic, de désinscription..., Leptidigital, online, Vincent Brossas, 7 juillet 2021

Réseaux sociaux

(f)

Facebook

La page Facebook compte 821 abonnés, soit 103 supplémentaires depuis 2021. Une publication touche en moyenne 390 personnes. La publication "Vous êtes aidant et vous avez besoin de connaître vos droits?" pour la conférence mes droits en tant qu'aidant a touché 2 757 personnes.

De manière générale, on peut considérer qu'un taux d'engagement de 5% est un objectif à atteindre. Métropole aidante enregistre un taux de 9%. La publication du 26 octobre annonçant la présence des volontaires en service civique avec Unis-Cité au sein du lieu d'accueil métropole aidante a enregistré l'excellent taux d'engagement de 27%.

Avec une moyenne de 2 publications par semaine, 13 publications par mois, métropole aidante a posté 124 publications sur l'année 2022.



730
abonnés à la newsletter



821 abonnés

390 personnes touchées en moyenne / publication

Sensibilisation

Présence du stand dans des salons :

- Mars: 3° Congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants
- Novembre : Salon Horizon séniors
- → **Décembre :** Les Halles Inclusives

Conférences pour les aidants :

- Mars: « Bientraitant envers moi je serai: prendre soin de moi en tant qu'aidant, pourquoi et comment? »
- Juin: « Mes droits en tant qu'aidant »
- Décembre : « Accompagner un proche au quotidien : quels impacts sur ma santé ? »

publications par mois

888 abonnés



LinkedIn

La notoriété de métropole aidante ne cesse d'augmenter auprès des professionnels de santé. En décembre 2021, la page comptait 888 abonnés. Avec près de 42 nouveaux abonnés par mois, la page comptabilise 1401 abonnés fin 2022. Ces abonnés n'hésitent pas à liker, commenter et partager les publications, et le taux d'engagement s'élève à 10%. Tout secteur confondu, un taux d'engagement supérieur à 5% est considéré comme très bon.

Avec une moyenne de 3 publications par semaine, 13 publications par mois, métropole aidante a posté 158 publications sur l'année 2022.



4 356 vues en 2022



YouTube

Les vidéos de métropole aidante ont enregistré 4356 vues en 2022.

Les trois vidéos les plus regardées sont :

- → Quels sont mes droits en tant qu'aidant (403 vues)
- ILO, service d'activités de loisirs et d'accompagnement au domicile des seniors (254 vues)
- → Trouver des solutions avec métropole aidante (237 vues)

L'ensemble des vidéos de la chaine ont été visionné 144 heures, avec une vue moyenne de 3,36 minutes par vidéo.

On parle de nous!

| Mai 2022 | Mon Senior and Co. Episode 2 | Découvrez le partenaire du mois ! |
|--------------|------------------------------|--|
| Octobre 2022 | Revue "l'aide-soignante" | Du répit pour les familles avec le collectif métropole aidante |
| Octobre 2022 | Magazine "Directions" | Offre de répit : pistes pour convaincre les aidants |



Campagnes de communication

Grâce au soutien de la Métropole de Lyon, une campagne de communication de métropole aidante a été affichée dans les rues de Lyon du 21 au 27 septembre 2022, sur 185 faces.

Projet de centre ressource documentaire

Un enjeu de l'année 2022 était d'avancer les réflexions du collectif autour de la création d'un centre ressource documentaire. En effet, la littérature relative aux aidants est aujourd'hui nombreuse et mériterait d'être référencée dans un centre ressource.

Suite à la note de cadrage établie avec des membres du collectif métropole aidante, cinq étudiantes en première année de Master à l'Ecole Nationale Supérieure de Sciences de l'Information et des Bibliothèques (ENSSIB) ont réalisé une étude de faisabilité.





Une première phase était consacrée à l'observation de l'environnement métropole aidante, afin d'évaluer plus précisément dans un deuxième temps les besoins réels et les possibilités de déploiement du projet. Lors d'une seconde phase, les étudiantes ont envoyé et analysé des questionnaires à destination des aidants et des membres du collectif métropole aidante. Des entretiens ont également été menés avec des professionnels.

Trois scenarii ont été présentés au groupe de suivi composé de membres du collectif métropole aidante. Un scenario a été retenu, l'association est à présent en recherche de financement pour lancer ce projet.







Activité réalisée en 2022

Les chiffres présentés dans ce rapport sont issus de données d'activité collectées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022.

Temps moyen d'échange avec les aidants



P. 40



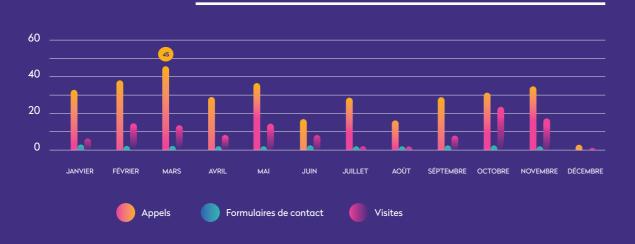
35 minutes



La porte d'entrée principale pour un proche aidant est le téléphone. En effet, dégager du temps dans le quotidien d'un aidant est toujours difficile. Ils privilégient un premier contact par téléphone afin de faire connaissance avec métropole aidante et d'obtenir quelques informations. Puis, dans un second temps, un entretien est proposé au sein du lieu d'accueil.

Des professionnels du territoire sollicitent également métropole aidante afin d'échanger sur des situations d'aidants. Ils trouvent des renseignements sur les solutions de répit possibles et se font relais auprès des aidants avec lesquels ils sont déjà en lien. Cela évite un interlocuteur supplémentaire dans leur parcours. En 2022, 116 professionnels ont contacté métropole aidante pour échanger autour d'une situation.

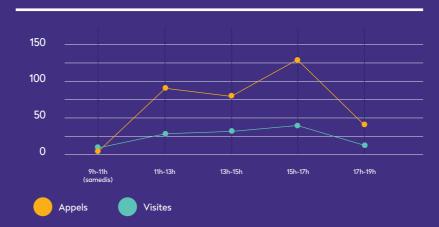
Évolution des sollicitations par mois



Affluence en fonction des jours de la semaine



Affluence en fonction des créneaux horaires



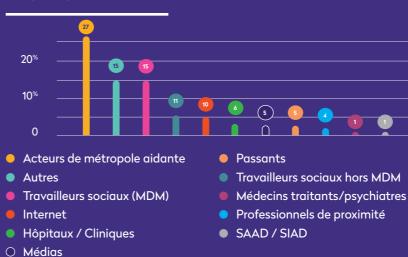
85%

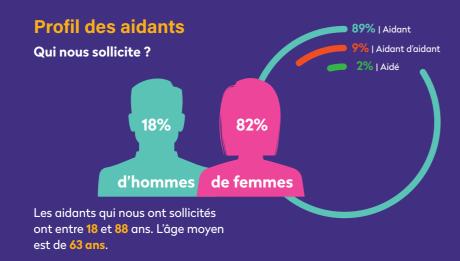
des aidants sollicitent métropole aidante pour la première fois.

15%

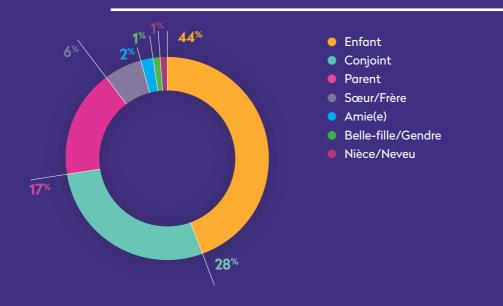
reviennent vers métropole aidante.

Nos principaux adresseurs





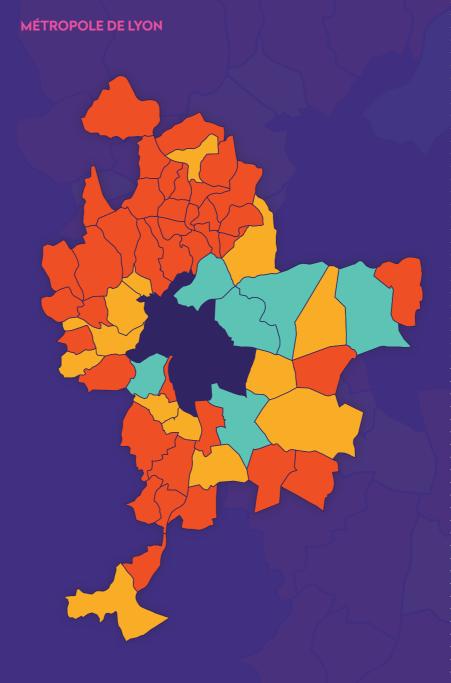
Lien de parenté



Situation de l'aidant



Lieu de résidence de l'aidant



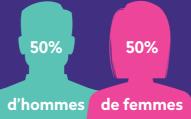
| Albigny-sur-Saône | 0% |
|--|--|
| Bron | 1% |
| Cailloux-sur-Fontaines | 0% |
| Caluire-et-Cuire | 4% |
| Champagne-au-Mont-d'Or | 1% |
| Charbonnières-les-Bains | 0% |
| Charly | 0% |
| Chassieu | 0% |
| Collonges-au-Mont-d'Or | 0% |
| Corbas Couzon-au-Mont-d'Or | 0% |
| Craponne | 0% 1% |
| Curis-au-Mont-d'Or | 0% |
| Dardilly | 0% |
| Décines-Charpieu | 1% |
| Écully | 1% |
| Feyzin | 1% |
| Fleurieu-sur-Saône | 0% |
| Fontaines-Saint-Martin | 0% |
| Fontaines-sur-Saône | 0% |
| Francheville | 0% |
| Genay | 0% |
| Givors | 1% |
| Grigny | 0% |
| Irigny | 0% |
| Jonage | 0% |
| La Mulatière | 0% |
| Limonest | 0% |
| Lissieu | 0% |
| Lyon | 47% |
| Lyon | 4/70 |
| Marcy-l'Etoile | 0% |
| | |
| Marcy-l'Etoile | 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu | 0% 3% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions | 0% 3% 0% 0% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay | 0% 3% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône | 0% 3% 0% 0% 1% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins | 0% 3% 0% 0% 1% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite | 0% 3% 0% 0% 1% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape | 0% 3% 0% 0% 1% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 11% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Sainte-Foy-lès-Lyon | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 2% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Foy-lès-Lyon | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 2% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Foy-lès-Lyon Saint-Fons Saint-Genis-Laval | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 2% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Foylès-Lyon Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize Tassin-la-Demi-Lune | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-Laval Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize Tassin-la-Demi-Lune Vaulx-en-Velin | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 1% 1% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Soint-Germain-su-Mont-d'Or Saint-Priest Soint-Romain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Soint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize Tassin-la-Demi-Lune Vaulx-en-Velin | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-les-Ollières Saint-Germain-au-Mont-d'Or Saint-Priest Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize Tassin-la-Demi-Lune Vaulx-en-Velin Vénissieux Vernaison | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |
| Marcy-l'Etoile Meyzieu Mions Montanay Neuville-sur-Saône Oullins Pierre-Bénite Poleymieux-au-Mont-d'Or Quincieux Rillieux-la-Pape Rochetaillée-sur-Saône Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Saint-Didier-au-Mont-d'Or Saint-Fons Saint-Genis-Laval Saint-Genis-Laval Saint-Gernis-les-Ollières Saint-Gernis-les-Ollières Saint-Romain-au-Mont-d'Or Sathonay-Camp Sathonay-Village Solaize Tassin-la-Demi-Lune Vaulx-en-Velin Vénissieux | 0% 3% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1% 0% 0% 1% 1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% |

Communes

%

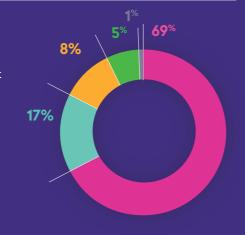
Profil des aidés

Les aidants qui nous ont sollicité s'occupent de proches âgés de 2 à 100 ans. L'âge moyen est de 67 ans.



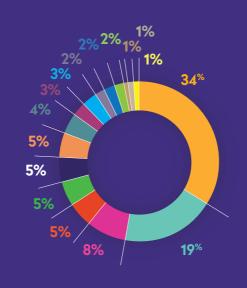
Situation du proche aidé

- Personne âgée
- Personne handicapée adulte
- Personne handicapée enfant
- Personne malade adulte
- Personne malade enfant



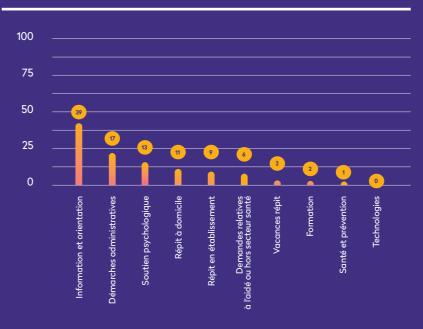
Affectation du proche aidé

- Perte d'autonomie
- Alzheimer et apparentées
- Troubles psychiques
- TSA (y compris Asperger)
- Cancer
- Parkinson
- AVC/cérébrolésion
- Handicap moteur
- Handicap mental
- Autres
- SEP
- Polyhandicap
- Maladie rares
- Polypathologies Maladie de Charcot
- Handicap sensoriel (visuel et auditif)



Orientation réalisée par métropole aidante

Demande des aidants



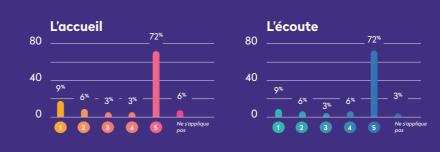
des aidants sont orientés vers des offres proposées par les membres du collectif métropole aidante

Comment qualifiez-vous votre expérience

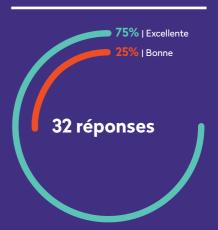
Satisfaction des aidants

Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux aidants qui ont sollicité métropole aidante. La réponse est facultative.

Notes de 1 à 5



avec métropole aidante?



L'information / l'orientation



Les actions proposées sur le lieu d'accueil



La configuration du lieu d'accueil



100%
des aidants recommanderaient

métropole aidante

à d'autres aidants

Qu'avez-vous apprécié?

- « Écoute attentive et bienveillante. Clarté, précision des réponses immédiates. Rapidité d'envoi des réponses différées. »
- « La disponibilité »
- « Écoute bienveillante, respect et mise en confiance avec les solutions proposées »
- « La qualité de l'écoute et la pertinence des mots :
- « La compréhension et la patience »
- « L'efficacité par rapport aux demandes »

Site web

Fréquentation du site

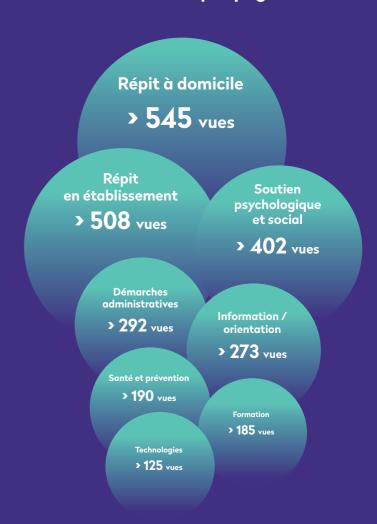
Ces chiffres présentent la fréquentation du site autant par des proches aidants que par des professionnels ou le grand public.

17 644 26 750 utilisateurs visites du site 84% 3,14 min sont des nouveaux temps moyen utilisateurs, qui se de connexion connectent pour la Pic des utilisateurs lors première fois de la Journée nationale des aidants le 6 octobre 2022 2,65 pages consultées par nombre de pages session d'utilisateur vues

Top 5 pages les plus vues

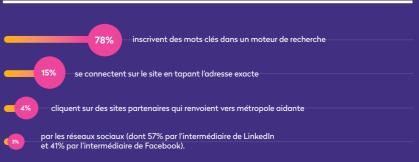
Nombre de vues par page service





Comment les utilisateurs accèdent au site internet?











Principaux indicateurs financiers

L'association en quelques chiffres au 31/12/22







Synthèse de l'activité

| | 2022 | 2021 |
|-----------------------------|-----------|-----------|
| Produits d'exploitation | 397 182 € | 353 587 € |
| Autres produits | 3 445 € | 8 218 € |
| Charges de fonctionnement | 170 117 € | 160 230 € |
| Impôts et taxes | 1383€ | 777 € |
| Charges de personnel | 201 416 € | 167 013 € |
| Dotations aux amortissement | 22 961 € | 21 990 € |
| Résultat d'exploitation | 4 743 € | 12 927 € |
| Résultat courant | 4 743 € | 12 927 € |
| Résultat exceptionnel | 400€ | 1689€ |
| Résultat de l'exercice | 5 143 € | 14 615 € |

BILAN AU 31/12/2021

| ACTIF 132 368 € | PASSIF 132 368 € | |
|--|---------------------------------------|---|
| 62 126 € | 34 783 € FONDS PROPRES | |
| IMMOBILISATIONS 71 € CRÉANCES USAGERS | 53 647 € PROV. FONDS DÉDIÉS | |
| | | FONDS DE ROULEMENT 26 304 € |
| 59 550 € AUTRES CRÉANCES | 33 509 € DETTES FOURNISSEURS | BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT 15 683€ TRÉSORERIE 10 621 € |
| 10 621 € TRÉSORERIE | 10 429 € AUTRES DETTES | |







Itinérances sur le territoire

Après trois années de fonctionnement, force est de constater que le lieu d'accueil est peu fréquenté par les proches aidants. Le financement d'un troisième poste d'accueillant est alors sollicité dans le cadre du renouvellement de nos conventions, afin d'être en permanence à l'extérieur du lieu d'accueil.

Cette démarche « d'aller vers » les aidants s'organise en partenariat avec les lieux de proximité pour les habitants : Centres Communaux d'Action Sociale, Maisons de la Métropole, Maisons des usagers au sein des hôpitaux... A cette fin, tous les professionnels du territoire se forment au repérage des aidants et à l'orientation vers des solutions de répit.

Journée Nationale des Aidants

Le 6 octobre 2023 sera l'occasion de réunir les 160 membres du collectif métropole aidante. Avec le soutien de la Métropole de Lyon, cet événement permettra aux proches aidants, aux professionnels et au grand public d'aller à la rencontre de l'offre de soutien existante au sein de la métropole de Lyon.

Cet événement aura lieu à l'Hôtel de la Métropole en centre-ville de Lyon, avec un fort partenariat au sein des 59 communes du territoire afin d'organiser la diffusion des temps forts en direct et des temps de rencontres entre aidants en proximité.

Nouvelle gouvernance

Le mandat des administrateurs siégeant au Conseil d'Administration arrive à son terme en 2023. L'Assemblée Générale annuelle sera l'occasion d'une nouvelle élection afin de renouveler la gouvernance du collectif métropole aidante.

Démarche qualité

Afin de mettre en œuvre le référentiel qualité établi en 2019 avec Cap'Handéo, métropole aidante a sollicité l'IFROSS pour une mission d'accompagnement d'un groupe d'acteurs pilotes, qui testent le référentiel avant de le démocratiser à tous les porteurs d'offre du collectif en juin 2023.

Outil d'évaluation « J'aide, je m'évalue »

Dans le cadre du programme de recherche scientifique de la Fondation France Répit, un outil d'évaluation du risque d'épuisement de l'aidant est construit. Une vingtaine de questions permettent d'évaluer grâce à des algorithmes scientifiques et différentes échelles d'analyses le niveau de risque d'épuisement d'un aidant.

L'objectif de cet outil est d'objectiver la situation vécue, de faire prendre conscience à l'aidant de l'importance de son rôle et de mesurer l'impact qu'il peut avoir sur sa santé physique et psychique. Il pourra être utilisé par des professionnels qui ont besoin d'évaluer la situation de l'aidant pour l'orienter vers les solutions de répit les plus adaptées.

Métropole aidante a participé aux travaux de recherche ainsi qu'à la construction du livrable de cet outil. Des tests ont été réalisés fin 2022 auprès de proches aidants et de professionnels. L'outil « J'aide, je m'évalue » sera mis en ligne sur le site internet au premier semestre 2023.





