

## Etude d'impact Métropole aidante 2023

292 rue vendôme - 69003 Lyon Tel: 04 72 69 15 28 contact@metropole-aidante.fr www.metropole-aidante.fr













#### Contexte

- Métropole aidante a ouvert un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation pour les proches aidants en février 2020
- Un collectif de 180 acteurs publics, associatifs et privés est fédéré autour de la coconstruction de ce premier territoire aidant
- Trois années après l'ouverture du lieu d'accueil et grâce au soutien du groupe APICIL, une étude d'impact social a été réalisée afin d'évaluer les effets de la démarche auprès des aidants et des professionnels

## Méthodologie



### Analyse quantitative

- Questionnaire pour les aidants
- 28 questions
- 163 réponses



- Questionnaire pour les membres du collectif
- 9 questions
- 176 réponses

### Analyse qualitative

Entretiens semi-directifs auprès d'aidants et de membres du collectif Réalisés par Edmée des Pomeys-Anselme, étudiante de Master 1 à l'IFROSS

#### 17 proches aidants

- 13 proches aidants qui ont sollicité métropole aidante
- 3 proches aidants qui ne connaissent pas métropole aidante
- 1 proche aidant membre du collège des proches aidants

#### 11 professionnels

- 4 membres du collège des acteurs
- 2 membres du collège des partenaires
- 1 membre du collège des fondateurs
- 4 partenaires financiers et pouvoirs publics

28 entretiens



## Page d'impact



Découvrez tous les résultats sur notre page d'impact!



https://page.impacttrack.org/metropole-aidante-lyon

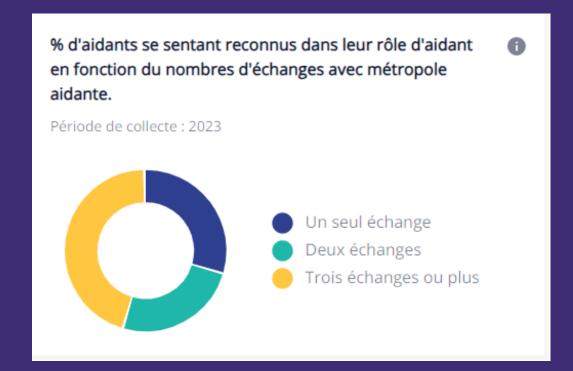
# Impact auprès des aidants



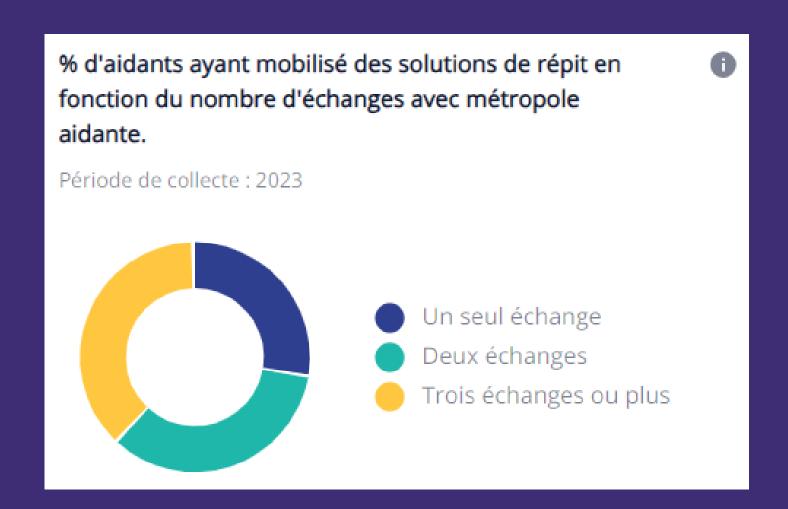
#### Accompagner les proches aidants dans la prise de conscience de leur rôle

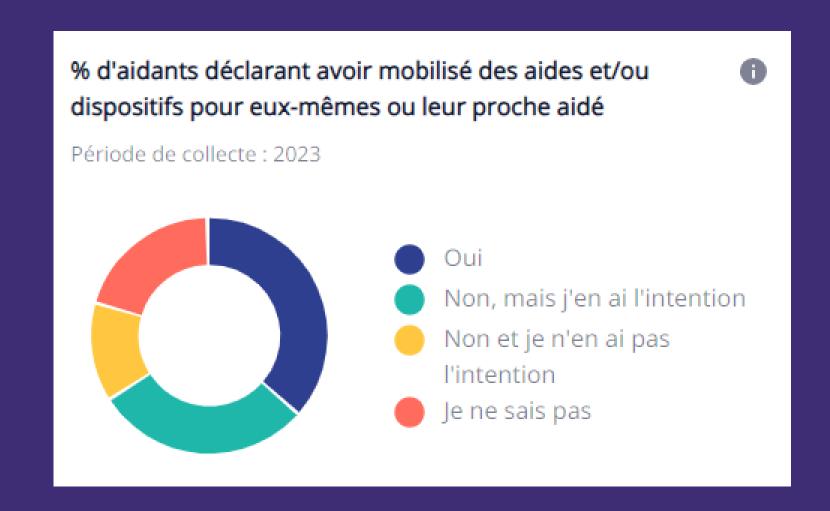




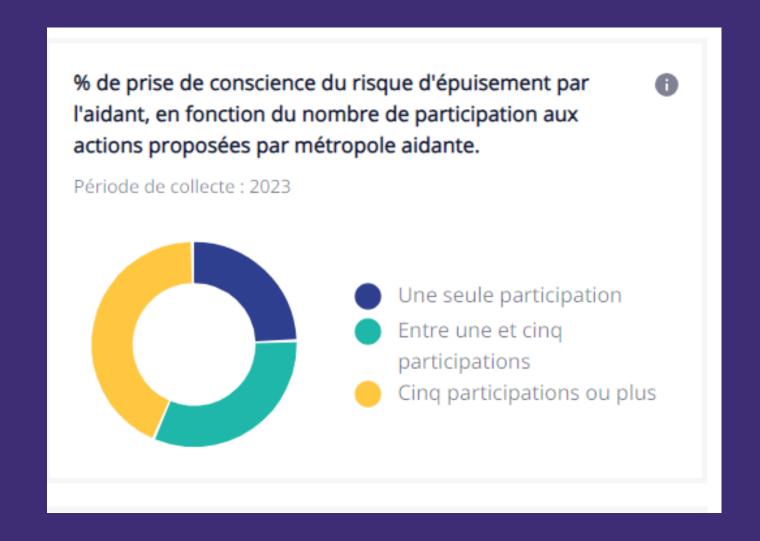


#### Accompagner les proches aidants dans la mobilisation de solutions de répit





#### Prévenir le risque d'épuisement des proches aidants





## Référencer les propositions de répit et de soutien aux proches aidants et les faire connaître

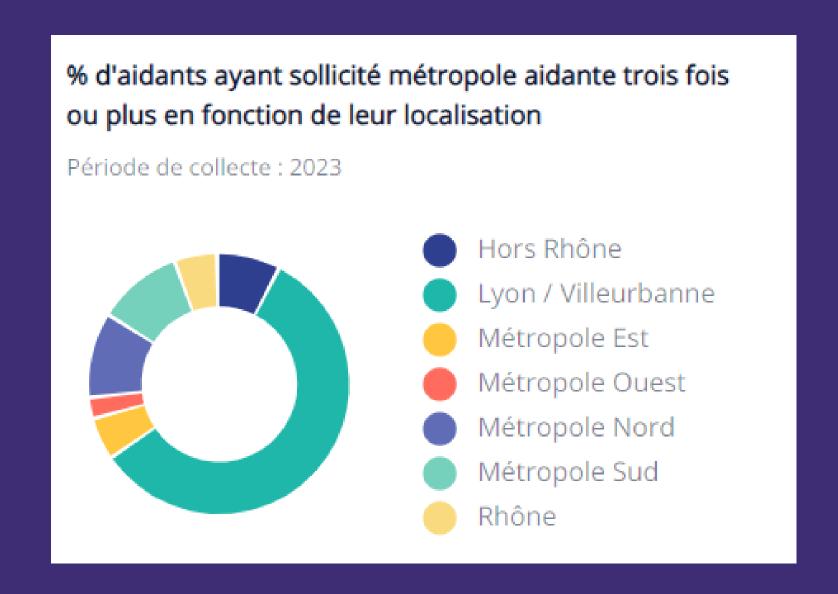
26 750

**CONSULTATIONS DU SITE INTERNET** 

1560

ÉVÉNEMENTS PUBLIÉS DANS L'AGENDA

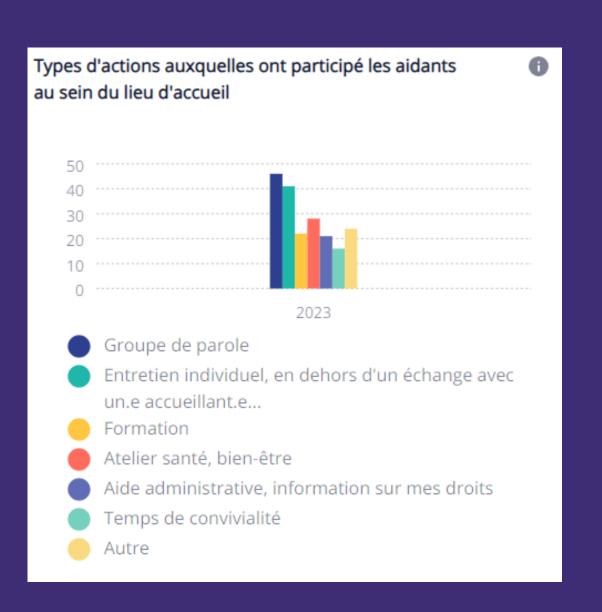
73%



DES AIDANTS DÉCLARENT QUE MÉTROPOLE AIDANTE LEUR A APPORTÉ DU SOUTIEN

### Accueillir, écouter, informer et orienter les proches aidants au sein d'un lieu d'accueil accessible et chaleureux





#### Impact auprès des aidants

« Ça m'évite de passer des heures sur internet à chercher. C'est l'efficacité et la porte d'entrée qui permettent de ne pas se perdre »

> « Rien que d'en parler à quelqu'un qui connait la situation ça fait du bien »

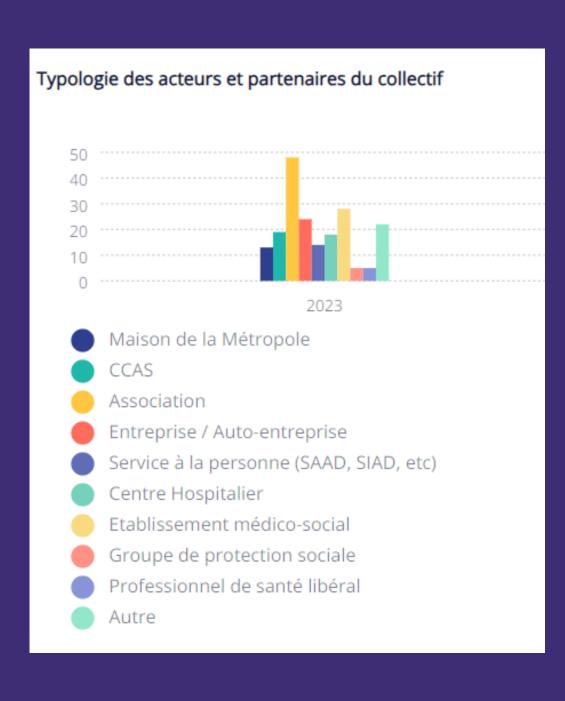
« Quand on est aidant on se sent un peu seul dans toutes ces démarches et on a besoin de pôles de référence qui traitent de toutes ces questions et qui puissent vous écouter, vous orienter » « C'est par l'intermédiaire aussi de métropole aidante que j'ai eu les coordonnées de cette psychologue qui s'est avéré être la personne qu'il me fallait. »

« Cela rassure de savoir qu'on n'est pas seul »

## L'impact auprès des professionnels



#### Fédérer un collectif d'acteurs pour coconstruire un territoire aidant

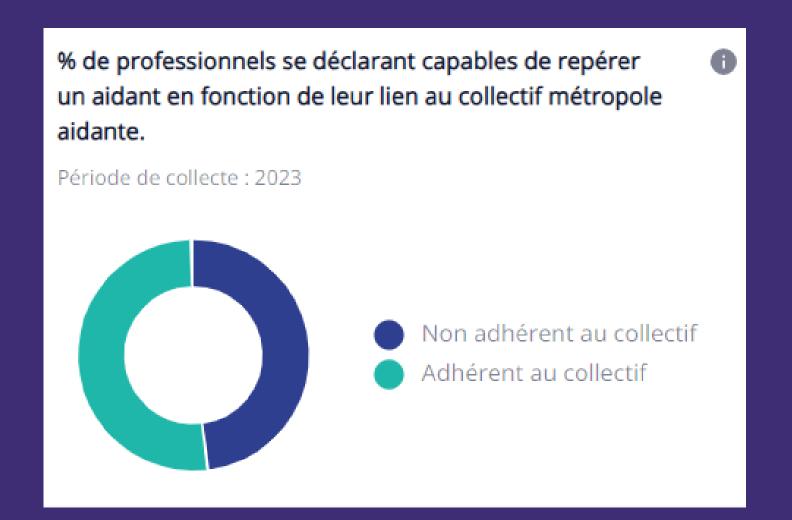


81,1%

recommandent métropole aidante à d'autres professionnels 66,5%

des professionnels ont développé des connaissances sur les droits des aidants et l'offre de répit existante

#### Fédérer un collectif d'acteurs pour coconstruire un territoire aidant





#### L'impact auprès des professionnels

« Métropole aidante montre que l'on peut innover, changer les choses. » « Il y a ce côté innovant, car le problème n'avait jamais été traité par ce prisme-là »

« En tant qu'équipe de service d'accompagnement aux aidants, ce qui est intéressant c'est qu'il y a un réseau qui existe. Et des temps de rencontre, il peut y avoir des projets communs comme la journée nationale des aidants »

« On a cette dynamique au niveau local, on essaie de fédérer, d'impulser, d'améliorer la qualité des actions de soutiens aux aidants »

« Il y a une complémentarité dans l'action, avec les professionnels du territoire » « On s'est entendu avec d'autres visions, d'autres pratiques, d'autres secteurs d'activité qui eux aussi étaient en lien avec des familles et qui ont apportés leur éclairage. »

#### Film métropole aidante



https://youtu.be/XvMoj7gQAQo

