

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

2023

Rapport
d'activité

Toutes les solutions
pour tous les aidants
de la métropole
de Lyon

Avec le soutien de

MÉTROPOLE
GRAND LYON

ars
Association Régionale
 Stéphanoise
 d'Action
 Sociale

GROUPE
APICIL



1 | Introduction

p. 5

- › Mot du Président
- › Mot de la Directrice

p. 6
p. 7

2 | Présentation de métropole aidante

p. 9

- › Les missions d'un territoire aidant
- › Un collectif mobilisé pour l'accompagnement des aidants
- › Rencontre avec les nouveaux acteurs
- › La vie associative et institutionnelle
- › Une équipe dédiée aux aidants

p. 10
p. 11
p. 12
p. 13
p. 14

3 | Activité réalisée

p. 17

- › Les temps forts de l'année
- › Retour sur la Journée Nationale des Aidants du 6 octobre
- › Présence de notre stand lors d'événements
- › Des temps de présentation de métropole aidante auprès d'acteurs
- › Partenariats réalisés et en cours
- › Participation à des instances et groupes de travail
- › Vie du lieu d'accueil
- › Un lieu à disposition des membres du collectif
- › Formation des adhérents
- › Actions en direction des aidants
- › Communication et promotion du dispositif
- › Expérimentation des itinérances
- › 8 acteurs pilotes pour la démarche qualité
- › Étude d'impact social

p. 18
p. 20
p. 22
p. 23
p. 23
p. 26
p. 27
p. 27
p. 28
p. 30
p. 32
p. 34
p. 34
p. 35

4 | Indicateurs d'activité

p. 37

- › Activité réalisée en 2023
- › Profil des aidants
- › Profil des aidés
- › Orientation réalisée par métropole aidante
- › Site web

p. 38
p. 40
p. 42
p. 43
p. 44

5 | Comptes 2023

p. 47

- › Principaux indicateurs financiers
- › Synthèse de l'activité
- › Bilan au 31/12/22

p. 48
p. 49
p. 49

6 | Perspectives 2024

p. 50

- › Itinérances sur le territoire
- › Groupe de travail des aidants actifs
- › Déploiement de la démarche de labélisation

p. 51
p. 51
p. 51



1

Introduction



Henri de Rohan-Chabot
Mot du Président

Au plus près des besoins des proches aidant

En 2019, grâce au soutien de la Métropole de Lyon, de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et du groupe Apicil, la démarche métropole aidante entrait dans sa phase initiale d'expérimentation pour une durée de 3 ans.

Site web, lieu d'accueil en centre-ville, plateforme téléphonique, ce dispositif unique en France a progressivement trouvé sa place et permis à de nombreuses familles d'être mieux soutenues et mieux accompagnées dans leur parcours d'aide.

Fin 2023, l'association métropole aidante réunit 180 acteurs, associations, établissements et services de santé, institutions, entreprises, tous mobilisés pour apporter aux 165 000 aidants du territoire un service unifié, structuré et accessible de répit et d'accompagnement. Cette année encore, 3 600 personnes ont franchi les portes du lieu d'accueil. 27 000 ont utilisé notre site internet pour s'informer et s'orienter. 1 500 événements ont été proposés au fil des semaines aux aidants du territoire par l'association et ses adhérents.

Le succès de la Journée Nationale des Aidants, organisée le 6 octobre dernier à l'Hôtel de la Métropole en présence de près de 900 personnes, confirme la pertinence et la reconnaissance de notre collectif au service des aidants.

Ces chiffres encourageants, confirmés par une étude d'impact réalisée par le cabinet Impact Track avec le soutien du groupe Apicil, nous invitent à poursuivre et amplifier notre action.

L'année 2024 verra la mise en oeuvre de plusieurs chantiers.

Tout d'abord, l'association poursuivra sa démarche « d'aller vers », en assurant une présence itinérante régulière sur une dizaine de communes de l'agglomération Lyonnaise. L'occasion pour les aidants de rencontrer les professionnels de métropole aidante et d'échanger sur leur situation, mais aussi pour les professionnels, de mieux identifier et comprendre les besoins des proches aidants sur le territoire.

Métropole aidante développera également son activité en direction des employeurs, en lien avec les acteurs du monde économique, les branches professionnelles et les organisations représentatives, pour mieux accompagner les aidants en activité, qui peinent souvent à concilier leur rôle d'aidant et leur vie professionnelle.

Enfin, l'association poursuivra sa démarche de labélisation pour accompagner et renforcer les démarches d'amélioration continue de la qualité de ses adhérents, et ainsi garantir aux personnes qui sollicitent notre dispositif un niveau de service toujours plus élevé.

Je tiens à remercier l'ensemble des adhérents, des partenaires et de l'équipe de métropole aidante pour leur engagement et leur confiance renouvelés, qui nous invitent à poursuivre et amplifier notre mission commune au service des proches aidants de la métropole de Lyon.



Fleur Desrousseaux
Mot de la Directrice

Un lieu ressource de plus en plus identifié et mobilisé par les proches aidants

L'année 2023 inaugurerait la seconde phase de la dynamique métropole aidante. Les trois premières années de lancement, mises à l'épreuve par la crise sanitaire, ont permis de fédérer un collectif d'acteurs engagé et qui se mobilise pour accompagner les proches aidants du territoire vers des solutions de répit et d'accompagnement.

L'étude d'impact ainsi que le film réalisé en 2023 donnent à voir la plus-value pour les proches aidants, ainsi que pour les professionnels, de disposer d'une porte d'entrée unique, accueillante, transversale pour toutes les situations d'aide et qui centralise toute l'information et les ressources existantes pour apporter du soutien aux proches aidants.

Métropole aidante devient accessible partout dans la métropole de Lyon grâce aux permanences qui ont été expérimentées sur deux territoires en 2023, et se développeront dans dix communes en 2024.

L'équipe de métropole aidante réalise un travail continu de sensibilisation, de présentation du rôle d'un aidant et des missions de métropole aidante, de mise en avant de l'offre de soutien existante grâce à l'agenda des actions sur le site internet, la diffusion au grand public et la disponibilité de l'équipe de métropole aidante pour tenir des stands, intervenir auprès des professionnels, des étudiants ou encore des entreprises.

Métropole aidante est de plus en plus identifiée par les proches aidants, notamment grâce au repérage des 180 membres du collectif qui, lors de la construction d'un dossier administratif, d'un échange avec une structure médico-sociale ou hospitalière ou sur le lieu de travail d'un aidant orientent vers métropole aidante. L'étude d'impact a notamment mis en avant la temporalité certaine dans la prise de conscience de son rôle d'aidant et la mobilisation d'une aide. L'activité auprès des proches aidants a fortement augmentée en 2023, fruit du travail d'information et de sensibilisation mené depuis 2020.

Les membres du collectif ont bien identifié le lieu d'accueil métropole aidante comme un lieu ressource. Le nombre de réservations de salles a doublé, avec une présence régulière d'actions pour les aidants, de groupes de parole, de réunions d'équipe ou encore de séances d'analyse de la pratique professionnelle hors les murs.

Enfin, cette année a continué de mettre en avant l'exemplarité du modèle métropole aidante. Plus de dix nouveaux territoires sont venus découvrir le lieu d'accueil et le modèle du collectif, des plateformes d'accompagnement et de répit nous questionnent pour s'inspirer de notre fonctionnement et métropole aidante est régulièrement citée comme collectif de référence pour l'accompagnement des proches aidants. Les défis 2024 restent toutefois nombreux : pérenniser notre modèle économique, affiner l'évaluation de notre impact, continuer d'accompagner les acteurs dans leur montée en compétence sur ce sujet et s'intégrer dans les territoires afin de proposer une écoute de proximité aux proches aidants.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activité.



2

Présentation
de métropole
aidante

un site :
www.metropole-aidante.fr
un numéro :
04 72 69 15 28
un lieu :
**292, rue Vendôme
69003 Lyon**

180

associations, institutions, établissements de santé, services médico-sociaux et entreprises réunis au sein du collectif **métropole aidante en 2023.**

7 membres Fondateurs



Les proches aidants

5 proches aidants adhèrent à l'association sur la base du volontariat, afin de participer à la vie associative et à la gouvernance.

Les missions d'un territoire aidant

Environ **165 000 personnes** accompagnent un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap résident dans l'une des 59 communes de l'agglomération. Les parcours de soin, organisés autour du patient ou de la personne en situation de dépendance, prennent aujourd'hui davantage en compte son entourage : parents, conjoints, amis, voisins, famille qui viennent en aide et coordonnent au quotidien les interventions des professionnels de santé et d'accompagnement.

De nombreuses propositions de soutien aux aidants existent : groupes de parole, lieux de répit, ateliers de prévention santé, applications... Mais ces solutions très éparpillées restent peu connues et peu mobilisées. Elles sont souvent ignorées des aidants, comme des professionnels avec lesquels les aidants sont en lien : travailleurs sociaux des guichets administratifs, agents communaux, professionnels du monde hospitalier ou encore intervenants au domicile.

Forts de ce constat, une trentaine d'acteurs et de proches aidants se sont réunis en **2018** sous l'impulsion de la Fondation France Répit, afin de travailler à la construction d'un dispositif territorial coordonné de soutien aux aidants, baptisé « métropole aidante ». Associations de patients et d'aidants, gestionnaires d'établissements sanitaires et médico-sociaux, groupes de protection sociale, entreprises, soutenus par **l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes** et la **Métropole de Lyon**, ont uni leurs forces pour œuvrer collectivement à l'accompagnement des proches aidants du territoire vers la mobilisation de solutions de répit. Ce collectif s'est agrandi au fur et à mesure du projet et réunit aujourd'hui **180 membres.**

La première mission d'un territoire aidant est d'identifier et de centraliser les ressources existantes. De nombreuses offres de répit sont proposées aux proches aidants de personnes malades, âgées ou en situation de handicap. Mais quelles sont-elles ? Quelle est leur validité ? Quelles en sont les conditions d'accès ? Où trouver la bonne information ?

La première étape de la démarche métropole aidante a permis la mise en ligne le **12 juillet 2019** du site internet, www.metropole-aidante.fr, qui recense toutes les solutions, pour tous les aidants de la métropole de Lyon. Aujourd'hui, un répertoire des services dédiés aux aidants existe et peut être utilisé par toute personne à la recherche de solutions de répit : un proche aidant, un aidant d'aidant, un professionnel.

Un moteur de recherche permet d'affiner l'orientation en fonction de différents critères : mon besoin, mon secteur géographique ou la situation de mon proche.

La construction de cette base de données est une étape essentielle pour orienter les aidants vers les propositions de répit, mais pas suffisante. Les réflexions du collectif ont mené à la mise en place d'un dispositif plus complet, permettant **l'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation** des aidants.

Pour ce faire, l'ouverture d'un **lieu d'accueil** ainsi que d'une ligne téléphonique d'écoute étaient indissociables de la mise en ligne du répertoire de l'offre sur un site internet. Métropole aidante est avant tout une porte d'entrée unique à laquelle un aidant peut s'adresser. Quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap de la personne accompagnée, le degré de dépendance, la fréquence de l'aide apportée ou la relation avec ce proche, un aidant peut contacter métropole aidante afin de trouver du soutien dans ce temps d'accueil et d'écoute. C'est le **6 février 2020** que la deuxième étape de la démarche métropole aidante s'est déroulée, avec l'ouverture du lieu d'accueil et de la ligne téléphonique.

Un collectif mobilisé pour la reconnaissance et l'orientation des aidants

Métropole aidante est une initiative de la Fondation France Répit, qui a réuni un collectif d'acteurs associatifs, établissements sanitaires et médico-sociaux, mutuelles, caisses de retraite, entreprises, institutions publiques, soutenue par la Métropole de Lyon et l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Lors des réflexions autour de la gouvernance du collectif métropole aidante, il a été décidé de fonder une association Loi 1901. Les statuts de l'association ont été déposés en Préfecture le **27 juin 2019**.

Chaque organisation est adhérente à l'association, signe la **charte** métropole aidante et participe à la vie du collectif ainsi qu'à l'animation du lieu d'accueil.

110 membres acteurs | → ● nouveaux

Structures qui œuvrent en faveur du soutien aux proches aidants, en proposant des actions, un accompagnement ou des temps de répit.

- Association des Aidants et Malades à Corps de Lewy (A2MCL)
- Accueil et Confort Pour les Personnes Agées (ACPPA)
- ADEA Présence
- Association Française des Aidants
- Association Française Contre les Myopathies (AFM Téléthon)
- Association de Familles de Traumatismes crâniens et de Cérébro-lésés (AFTC du Rhône)
- Association Intercommunale d'Aide à Domicile (AIAD Saône Mont d'Or)
- Alerte
- Allovie
- Accueillir pour le bien être en santé Mentale, Accompagner dans l'Habitat et la Cité (AMAHC)
- Anaé
- AP2 Coach
- APF France Handicap - SESVAD
- Association pour la Recherche sur la Sclérose Latérale Amyotrophique et autres maladies du motoneurone (ARSLA)
- ArtichautLAB - Prisca Denis
- Ascendance Retraite
- Avec nos proches
- Bellamie
- Bluelinea
- CareFormi
- Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT Rhône-Alpes)
- CCAS de Dardilly
- CCAS de Grigny
- CCAS de Lyon
- CCAS de Rillieux-la-Pape
- CCAS de Saint-Genis-Laval
- CCAS de Villeurbanne
- CCAS d'Ecully
- CCAS d'Oullins
- Centre Hospitalier Le Vinatier
- Centre Léon Bérard
- Centre Médical Germaine Revel
- Centres de prévention Agirc-Arrco
- Centre de la Famille et de la Médiation
- Centre Gériatrique de Coordination Médico-Sociale (CGCMS Le Parc)
- Comité Rhône ligue cancer
- Couples et familles du Rhône
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM Rhône-Alpes)
- Centre de ressources autisme Rhône-Alpes (CRA Rhône-Alpes)
- Centre Régional d'Information pour l'Agir Solidaire (CRIAS)
- EHPAD Albert Morlot
- EHPAD Louise Thérèse
- Entre-actes
- Equilibre
- Ernesti
- Eveil pour tous
- Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (Fédération APAJH)
- Fondation Falret
- France Parkinson
- Accompagnement, Réadaptation, Répit Post AVC et Cérébro-lésés (GCSMS ARRPAAC)
- Granny et Charly
- Habitat & Humanisme - EHPAD Saint Charles
- Habitat & Humanisme - EHPAD Saint François d'Assise
- Habitat & Humanisme Soins - Hospitalité de Béthanie
- HappyMR
- Hospices Civils de Lyon (HCL)
- Helpy
- Hestia Aide et Soins
- Hôpital de Fourvière
- Inspiravie
- Institut de Psychothérapie et d'Enseignement en Sophrologie (IPEES)
- Jeunes Aidants Ensemble (JADE)
- Julie Douillet - Art-thérapeute
- Julie Katchadourian - Danse et Art thérapie
- Korian - Les Terrasses de Blandan
- Kiné Prévention Auvergne-Rhône-Alpes (KPAURA)
- La Campagne de Louis
- La Fabrique à Neurones
- La ferme d'Humanimaux
- La main dans la main
- La Pause Brindille
- Laëtitia Mercat - Sophrologue
- Le Pari Solidaire Lyon
- Pupilles de l'Enseignement Public (Les PEP69/ML)
- L'Espoir aînés
- Maintenir
- Mairie de Saint-Didier-au-Mont-d'Or
- Maison de répit
- Mathilde Péral-Sarica - Naturopathe
- Maxi aide Grand Lyon
- MonSenior
- Odyneo
- Office Fidésien Tous Ages (OFTA)
- OMERIS
- OMERIS - Résidence Bayard Bel Âge
- OMERIS - Résidence du Cercle
- OMERIS - Résidence du Château
- OMERIS - Résidence le 6ème
- Office Villeurbannais des Personnes Agées et des Retraités (OVPAR)
- Pakillie
- Passerelle
- Petit Cœur de Beurro
- Polydom - Bistrot des Aidants
- PRO BTP Rhône-Alpes-Bourgogne-Auvergne
- Sésame Autisme Rhône-Alpes
- Syndicat Intercommunal pour les Personnes Agées (SIPAG)
- Santé Mentale et Communauté (SMC)
- SMD LYON
- Soins et Santé
- Sophro Institut - Thomas Standhaft
- Tim et Colette
- Tissage
- Tombée du Nid
- Tutelle au quotidien
- Union Départementale des Associations Familiales du Rhône et de la Métropole de Lyon (UDAF)
- Une Souris Verte
- Unis-Cité
- Vercors Terre de Répit
- Véronique Vallin
- Yakamoz

55 membres partenaires

Structures qui apportent leur soutien moral, financier ou matériel à l'action de l'association. → ● nouveaux

- 2ADSOL
- Accesame
- ADIHAM
- Access Exam Formation Sécurité (AEFS)
- Age & perspectives
- Alfred
- Alpes Médical +
- Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S)
- APF France Handicap - Centre d'accueil et de réadaptation pour personnes cérébrolésées
- ASSAD Villefranche s/S
- Bel'Avie
- Cap vital
- Cabinet d'Accompagnement Pluridisciplinaire (CAPédia)
- Comité National Coordination Action Handicap (CCAH)
- CCAS de Corbas
- CCAS de Feyzin
- CCAS de Meyzieu
- CCAS de Saint-Romain-au-Mont-d'Or
- Centre Hospitalier Gériatrique des Monts d'Or
- Crédit Agricole Centre-Est
- Domaliance
- Fédération des particuliers employeurs de France d'Auvergne-Rhône-Alpes (FEPFM)
- Fondation APRIL
- Fondation ARHM
- Foyer Notre-Dame des Sans-Abri
- Particulier Emploi
- Habitat & Humanisme Soins - SAAD Arcades Santé
- Handica Réussir Formations
- Harmonita
- ILO
- Kemil et ses amis
- LADAPT Rhône-Métropole de Lyon
- Les Menus Services Lyon Ouest
- Les petits frères des pauvres
- LYRE
- MACIF
- Mairie de La Tour-de-Salvagny
- Malakoff Humanis
- MEDERI / Pollen SCOP
- Mutualité française Auvergne-Rhône-Alpes
- MyTeamily
- OMERIS - Résidence Duquesne
- Petits-Fils Lyon Bellecour
- Petits-Fils Lyon Part Dieu
- Petits-Fils Lyon Tête d'Or
- Petits-Fils Lyon Universités
- Répit bulle d'air Rhône-Alpes
- SMAEC
- TFA-Répit
- UDCCAS du Rhône et de la métropole de Lyon
- Union pour la Gestion des Etablissements des Caisses de l'Assurance Maladie (UGEAM)
- Un moment de détente
- UNA Rhône-Métropole de Lyon
- Vitaliance
- Vivre aux éclats

Rencontres avec les nouveaux acteurs

Depuis plusieurs années, la question de l'accompagnement des proches aidants devient un réel enjeu de santé publique. En conséquence, les propositions de soutien aux aidants sont de plus en plus nombreuses.

Métropole aidante étant identifiée comme l'acteur de référence sur la question des aidants au sein de la métropole lyonnaise, les structures proposant des offres émergentes sollicitent régulièrement une rencontre avec l'équipe.

Chaque nouvel acteur est reçu par la directrice pour un échange autour du projet en cours de construction. Le référencement d'une nouvelle offre sur le site internet et donc l'intégration d'un nouvel acteur dans le collectif sont systématiquement discutés avec les administrateurs du bureau de l'association. Toute nouvelle adhésion au collège des acteurs est soumise à la décision du Bureau qui évalue l'offre selon une liste de critères établis collectivement. Les deux principaux sont géographiques – proposer une solution de répit au sein de la métropole de Lyon – et le public ciblé – l'offre doit bénéficier directement au proche aidant, et non à la personne aidée.

22
nouveaux membres

32
en cours d'adhésion

16
nouveaux sympathisants

10
échanges avec des "territoires aidants"

17
projets en cours de construction et demandes d'information

97 nouveaux acteurs rencontrés

22 de ces rencontres ont abouti à l'intégration de nouvelles structures dans le collectif métropole aidante, au collège des acteurs ou des partenaires. 5 ont été refusés par le Bureau car leur offre ne correspondait pas aux critères de référencement.

32 structures sont en cours de réflexion pour intégrer ou non le collectif métropole aidante.

16 structures sont intéressées par la démarche, connaissent les missions de métropole aidante et orientent des aidants vers le dispositif, mais n'ont pas d'intérêt particulier à adhérer officiellement à l'association. Ils sont donc sympathisants de la démarche (associations, centres locaux de santé mentale, associations, paramédicaux en libéral, services d'aide et d'accompagnement au domicile, établissements médico-sociaux).

Différentes associations, collectivités territoriales ou groupements de territoire ont souhaité mieux connaître le fonctionnement de métropole aidante afin de mettre en place une démarche similaire au sein de leur territoire.

- Plateforme de répit et d'accompagnement de Brest
- Maison des aidants et des aidés de Rennes
- Proche aidante à Toulouse
- Adjointe à la Maire de Paris en charge des seniors et des solidarités entre les générations
- Pôle Maladies Neurodégénératives Occitanie
- Ville de Clermont-Ferrand
- CCAS de Rillieux-la-Pape (projet tiers lieu santé)
- Ville de Vienne
- Ville de Grenoble

Certaines structures échangent avec métropole aidante dans la phase de construction de leur projet, sans qu'il ne soit encore abouti. La directrice les met en lien avec les acteurs pertinents du territoire, dans une logique d'efficacité et d'articulation avec l'offre déjà existante.

D'autres souhaitent simplement s'informer sur les missions et le fonctionnement de métropole aidante, sans que cela ne se conclut par un partenariat.



La vie associative et institutionnelle

Les instances de l'association

La gouvernance collective est le fondement de métropole aidante. L'intégralité des structures œuvrant pour les proches aidants dans la métropole de Lyon est réunie au sein de l'association.

Des proches aidants sont également membres de l'association et participent aux instances de décisions.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an, le Conseil d'Administration une fois par trimestre. Ces instances permettent d'échanger sur la vie du dispositif, le fonctionnement du collectif et les perspectives de développement.

Le Bureau se réunit une fois par mois afin de prendre les décisions courantes relatives à la vie du dispositif.

Élection en juin 2023 d'un nouveau Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration réunit 16 membres issus de chaque collège. En 2023, les mandats des administrateurs arrivaient à leur terme. De nouvelles élections ont eu lieu.

FONDATEURS



ACTEURS



PARTENAIRES



PROCHES AIDANTS



La vie associative

L'Assemblée Générale du 7 juin 2023 a réuni en présentiel 60 membres du collectif métropole aidante.

Le Vice-Président de la Métropole de Lyon **Pascal Blanchard** était présent pour un mot d'introduction très fédérateur pour les acteurs présents. L'élection du Conseil d'Administration a été l'un des temps forts de cette Assemblée Générale. Cela a également été l'occasion de présenter un point d'étape dans l'avancement de l'étude d'impact social qui était en cours de réalisation, ainsi que de la **démarche qualité**, avec la mise en œuvre du référentiel par un groupe d'acteurs pilotes.



Une équipe dédiée aux aidants

Présentation des salariés et de leurs missions

L'équipe de métropole aidante est dédiée à l'accompagnement des aidants d'un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap au sein de la métropole de Lyon dans la reconnaissance de leur rôle et la mobilisation de solutions de répit.

Les aidants sont orientés vers métropole aidante afin de prendre un temps d'écoute de leurs besoins et de questionner leur vécu. Cela permet un accompagnement global et systémique des situations en considérant la place et le rôle de l'aidant dans chaque situation.



L'association métropole aidante compte six salariés :

- **Une directrice, Fleur Desrousseaux** : en charge de l'animation du collectif et du développement du projet
- **Deux chargées d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation, Hélène Duval et Noémie Fontaine** : présentes sur le lieu d'accueil pour un temps d'écoute ou un entretien pour une compréhension globale de la situation des aidants. Elles répondent au téléphone et orientent les proches aidants vers les solutions de répit
- **Une assistante administrative, Pascale Genton** : assure la mise à jour du site internet et la publication des événements organisés par les adhérents dans l'agenda, coordonne la réservation des salles de réunion, la logistique des événements et de la vie associative
- **Un chargé de communication, Mattéo Frick** : anime les réseaux sociaux et crée les supports de communication pour les événements de métropole aidante
- **Une chargée de projets, Manon Broussais** : elle a rejoint l'association pour avancer sur plusieurs missions (groupe de travail sur les aidants actifs, démarche de labélisation des acteurs et création de modes opératoires)

Accueil d'une étudiante en stage

Métropole aidante a accueilli de mars à juin 2023 une étudiante, Edmée, en première année de Master Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales à l'IFROSS afin de réaliser des entretiens avec les aidants et les membres du collectif dans le cadre de l'étude d'impact social de la démarche métropole aidante.

Cela a permis de sensibiliser de futurs professionnels à l'accompagnement des proches aidants et la connaissance des offres de répit.



3

Activité réalisée

Les temps forts de l'année

29 mars

JOURNÉE

« Vacances répit »

(Lieu d'accueil métropole aidante, Lyon 3)

3 avril

MODÉRATION DE LA CONFÉRENCE

« Aidants Alzheimer, Les solutions de répit »

(Café SOFFFA, Lyon 1)

27 avril

PROJECTION DU DOCUMENTAIRE

« Aidant, aidé, corps à cœur engagé » de l'association Nos Mémoires Vives (Cinéma les Alizés, Bron)

16 mai

PARTICIPATION

À UNE TABLE RONDE lors de la conférence autour du livre blanc « Sauvons le système de santé » organisée par Up For Humaness (Le Comoedia, Lyon 7)

12 au 15 juin

PARTICIPATION

Participation à l'école d'été IFROSS-Université Laval Québec (Lyon 7)

30 et 31 mars

PARTICIPATION au comité d'organisation de la première rencontre ONCO Aura ; regards croisés en cancérologie (Lyon 2)

25 avril

TABLE RONDE sur le bien vieillir lors de la conférence débat de France Asso Santé (Lyon 9)

12 mai

PARTICIPATION au colloque sur le baluchonnage organisé par Baluchon France (Paris)

25 mai

PARTICIPATION à l'Assemblée Générale annuelle de Eurocarers (Berlin)

16 juin

PRÉSENTATION de la démarche qualité aux participants à l'école d'été IFROSS-Université Laval-Québec (Lyon 7)

3 octobre

PARTICIPATION à la table ronde de la journée nationale des aidants organisée par le Crédit Agricole Centre Est (Champagne-au-Mont-d'Or)

BUS PRÉVENTION SANTÉ

Apicil Agirc Arrco (Hôpital Pierre Garraud, Lyon 5)

6 octobre

JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS

(Hôtel de la Métropole de Lyon, Lyon 3)

12 octobre

PARTICIPATION à la Journée Nationale des Aidants de la Fédération des Plateformes de Répit (Arras)

19 décembre

INTERVENTION en visioconférence avec Atout prévention « Les aidants parlons-en ! »

27 septembre

PARTICIPATION au colloque « Accompagner les aidants face au cancer » (Institut Gustave Roussy Villejuif)

5 octobre

BUS PRÉVENTION SANTÉ Apicil Agirc Arrco (Marché des Minguettes, Vénissieux)

CABARET

« Le show continue, quoi qu'il arrive » sur le thème de l'AVC avec l'association « Un nouveau Regard » (Maison des fêtes et des familles, Vénissieux)

9 octobre

PARTICIPATION à la journée de présentation du guide aide-dance, compétence et emploi organisée par AG2R La Mondiale (Paris)

1^{er} décembre

SPECTACLE « Alzheimer » de Sophie Belvisi (Neuville)



Retour sur la Journée Nationale des Aidants du 6 octobre

La Journée Nationale des Aidants le 6 octobre est l'occasion pour le collectif métropole aidante d'aller vers les aidants afin de les sensibiliser à leur rôle et de porter à leur connaissance les solutions de répit existantes.

14 actions

menées par le collectif

Les actions du collectif

14 actions ont été menées dans différents lieux de la métropole de Lyon par des membres du collectif métropole aidante à l'occasion de cette journée,

- CCAS d'Oullins : conférence « Prendre le temps du répit quand on est aidant » et ateliers
- CCAS de Saint-Didier-au-Mont-d'Or : premier forum des aidants
- CCAS de Corbas : spectacle « Biques » et repas
- Tim & Colette : pièce de théâtre « Quai n°19 »
- Les Fenottes de l'APF France Handicap : table ronde « MDPH : aidant comment se repérer dans ce parcours ? » et découverte du yoga
- La Pause Brindille : les rencontres de la jeunesse aidante
- Centre Léon Bérard : ateliers et stands d'information
- OVPAR et URIOPSS : « Ruptures de parcours chez l'adulte âgé : place et rôle de l'aidant »
- Centre Hospitalier du Vinatier : ciné-débat « Les intranquilles » à Caluire
- Fondation ARHM : journée des aidants

Les aidants à l'Hôpital : actions organisées par les Hospices Civils de Lyon (HCL)

- Hôpital Pierre Wertheimer : forum pour les aidants
- Hôpital Femme Mère Enfant : forum pour les aidants
- Hôpital Edouard Herriot : stands et animations
- Hôpital Lyon Sud : stands et animations

La Journée Nationale des Aidants de métropole aidante

Vendredi 6 octobre 2023, les membres du collectif métropole aidante étaient réunis à l'Hôtel de la Métropole de Lyon à l'occasion du grand forum « Parlons des solutions pour les aidants ».

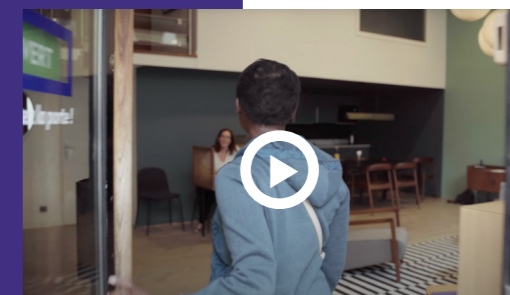
Ce grand événement, inédit, ouvert à tous, a permis des temps d'échanges et de rencontres entre les proches aidants, les professionnels, le grand public et les acteurs proposant des offres de répit et de soutien aux aidants.

- **900 personnes** présentes tout au long de la journée, en présentiel et distanciel (dont 300 professionnels, membres du collectif métropole aidante)
- **80 stands**
- **92% des participants** sont satisfaits de l'organisation globale de l'événement

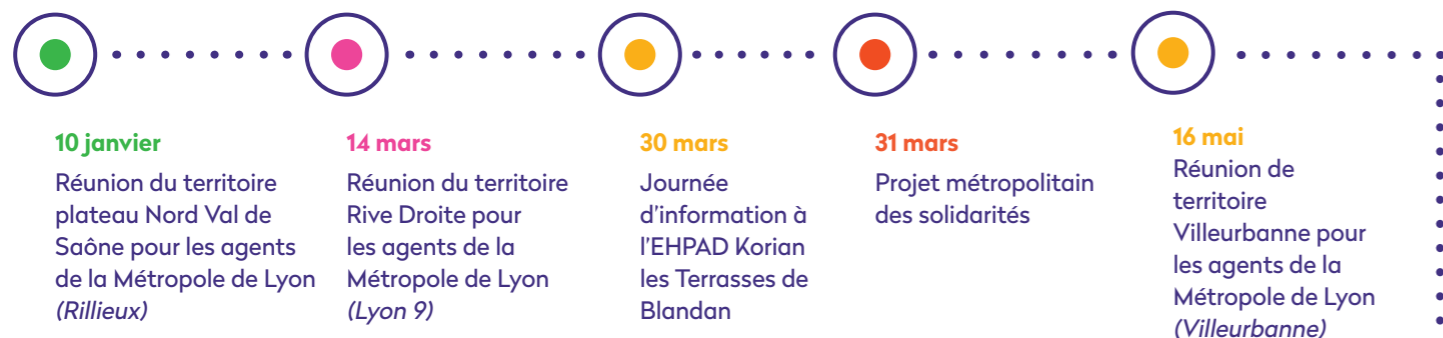
Des ateliers bien-être étaient proposés aux aidants : 70 aidants en ont bénéficié.

Temps forts :

- Diffusion du film « métropole aidante » : la journée nationale des aidants a été l'occasion de réaliser un film présentant le témoignage de trois proches aidants qui nous racontent comment métropole aidante leur a apporté du soutien dans leur rôle
- Table ronde théâtrale pour et avec les aidants



Présence de métropole aidante sur un stand lors d'événements



22 et 23 novembre
Salon Horizon SEIniors (Lyon 6)



Des temps de présentation de métropole aidante auprès d'acteurs

- ACTIS
- CCAS de Champagne-au-Mont-d'Or
- CCAS de Feyzin
- Ecole Don Bosco
- Ecole Rockefeller
- Ecole Simon Rousseau
- Esprits talents
- Fédération des Plateformes de Répit
- Filière AVC
- France Alzheimer
- GRETA (éducation nationale)
- Le club être
- Mairie de Brignais
- Médiatrices de l'UDAF
- Métropole de Lyon : Gestionnaires PA-PH du territoire de Bron
- Métropole de Lyon : Gestionnaires PA-PH du territoire de Villeurbanne
- PIMMS Médiation
- Psypro
- SSAD Onela
- Université Lyon 3



Partenariats réalisés et en cours

Eurocarers

En 2023, métropole aidante a intégré le réseau européen des associations, universités et instituts de recherche pour le soutien aux aidants Eurocarers.

Adhérer à ce réseau permet de travailler au niveau européen sur :

- La conscientisation de l'importance de la contribution des aidants aux systèmes sociaux et de soins de santé
- Le développement de politiques européennes et nationales pour promouvoir l'intérêt et l'inclusion des aidants et le développement d'offres de soutien

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 25 mai à Berlin. Cela a été l'occasion de belles rencontres et de riches temps d'échanges avec des partenaires nationaux (JADE, l'association française des aidants) et européens.





ONCO Aura

Métropole aidante a participé pour la première année en 2023 au comité d'organisation des rencontres ONCO AURA « Regards croisés en cancérologie ».

L'association Réseau Régional de Cancérologie Auvergne-Rhône-Alpes a pour but de contribuer à la coordination de l'organisation régionale en cancérologie, de promouvoir la qualité et la sécurité des prises en charge des patients atteints de cancer. Elle développe l'expertise et l'expérimentation de projets communs innovants et accompagne les évolutions de l'offre de soins, informe et de forme les acteurs sur le parcours en santé en cancérologie.



Les Hospices Civils de Lyon (HCL)

Le 20 janvier 2022 a eu lieu la signature d'une convention de partenariat avec les Hospices Civils de Lyon. Plusieurs objectifs sont fixés dans le cadre de ce partenariat : identifier les acteurs et le maillage territorial dans le domaine de l'aide aux aidants, identifier en interne aux HCL qui est l'aidant et sensibiliser et former les professionnels à son importance pour faire évoluer la culture institutionnelle.

L'année 2023 a permis de poursuivre ce partenariat pour plusieurs axes :

- Des temps de travail collectif autour du projet « Entour'âge », qui vise à créer un espace pour les aidants au sein du Groupement Hospitalier Est (GHE)
- Des comités de pilotage chaque trimestre, notamment autour de l'organisation d'actions au sein de chaque groupement des HCL pour la Journée Nationale des Aidants
- Participation au groupe de réflexion sur le devenir du site Henry Gabrielle
- Intégration du comité de pilotage pour la préparation du colloque international sur le partenariat de soin avec les patients



Psychologues santé autonomie de la Métropole de Lyon

L'équipe de métropole aidante a rencontré mensuellement l'équipe des psychologues santé autonomie de la Métropole de Lyon (anciennement « Plateforme métropolitaine des aidants »), à l'occasion de réunions de coordination.

Un travail a été mené pour articuler du mieux possible les actions de métropole aidante et des psychologues santé autonomie présentes sur le territoire métropolitain auprès des proches aidants.

Communauté 360 du Rhône

Métropole aidante est membre de la Communauté 360 du Rhône. Cette communauté a été mise en place en 2021 et propose une structuration des acteurs au niveau départemental afin d'apporter une réponse coordonnée aux personnes vivant avec un handicap et leurs aidants. Un numéro unique : 0 800 360 360 permet aux personnes concernées d'obtenir un premier niveau d'information. En fonction des situations, un deuxième niveau de coordination de parcours peut être mis en place.

La coordinatrice de la Communauté 360 travaille régulièrement au sein du lieu d'accueil métropole aidante, afin d'avoir un lien avec l'équipe d'accueil et de rapprocher ces deux dispositifs, qui réunissent sensiblement les mêmes acteurs.

Métropole aidante siège au bureau de la Communauté 360. En 2024, la directrice a participé aux groupes de travail :

- Communication
- Cartographie de l'offre

Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours de santé complexe, piloté par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, a été initié en juin 2021. Le DAC Métropole de Lyon résulte de la fusion des moyens et compétences mis en œuvre actuellement par le Réseau de santé LYRE polyvalent et les méthodes d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie (MAIA).

L'objectif est d'accompagner les usagers et leurs aidants, les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux dans la prise en charge des parcours considérés comme complexes.

Métropole aidante est signataire de la convention constitutive du Groupement d'Intérêt Public (GIP) et participe à sa gouvernance.



Participation à des instances et groupes de travail



Métropole aidante a participé en 2023 à différentes instances ou groupes de travail organisés par ses partenaires :

- **Association française des aidants** : participation à l'Assemblée Générale
- **Ateliers vacances répit** : réflexions avec les acteurs des vacances répit animées par le Centsept
- **CRIAS** : participation à l'Assemblée Générale
- **Unis-Cité** : participation au lancement de la promotion 2023

Métropole aidante est également présente lors des réflexions institutionnelles auprès de plusieurs acteurs :

- **Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS)** : métropole aidante participe aux groupes de travail pour la stratégie nationale « Agir pour les aidants »
- **MDMPH** : siège en tant que suppléant aux commissions plénières de la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées) ainsi qu'aux commissions préparatoires
- **Métropole de Lyon** : réflexion autour du projet métropolitain des solidarités, groupes de travail pour le schéma personnes âgées et handicapées 2023-2027, siège au CDMCA (Conseil Départemental-métropolitain de la Citoyenneté et de l'Autonomie)

Vie du lieu d'accueil

Fonctionnement du lieu d'accueil

Le lieu d'accueil et la ligne d'écoute sont ouverts sur une large amplitude horaire :

- Lundi de 14h à 19h
- Du mardi au vendredi de 11h à 19h
- Samedi de 9h à 14h

Les aidants ou les professionnels peuvent également solliciter de l'aide à tout moment par le formulaire de contact du site internet.

L'accueil et l'écoute des aidants sont réalisés par les chargées d'accueil de métropole aidante. Lors du temps d'échange, l'aidant parle de sa situation, exprime ses difficultés, ses questionnements, ses besoins. Les professionnelles de métropole aidante présentent les différentes propositions de répit existantes qui peuvent apporter une aide ou un soutien dans leur situation. Les aidants sont alors orientés vers les solutions de répit portées par les membres du collectif métropole aidante.

Un lieu à disposition des membres du collectif

L'objectif de métropole aidante est de faciliter le lien entre les proches aidants et les solutions de répit existantes.

Pour ce faire, les différents espaces du lieu d'accueil sont mis gracieusement à disposition des adhérents pour qu'ils y organisent des actions, formations, groupes de parole ou temps d'information en direction des aidants du territoire.

C'est un lieu de rencontre pour les aidants, les acteurs et les accueillantes. Un espace ressource, dans lequel un aidant trouve une écoute, de l'information et peut prendre un temps de répit.

Afin d'être informé des actions qui se déroulent au sein du lieu d'accueil, un planning hebdomadaire est publié sur le site internet et affiché sur la porte d'entrée du lieu.

Le lieu d'accueil a une superficie de 260m² et comprend différents espaces :

- Un grand espace d'accueil avec une cuisine ouverte
- Une salle de réunion
- Deux salons d'écoute
- Une salle d'activités
- Un espace de coworking
- Une salle de discussion



690
réservations de salles
au sein du lieu d'accueil
métropole aidante en 2023

PLANNING DU LIEU D'ACCUEIL		SEMAINE DU 16 AU 21 OCTOBRE 2023	
Lundi 16	Permanence administrative 14h - 19h FRANCEILLE 09 50 71 69 47	Vendredi 19	Permanence « enfants en situation de handicap » 14h - 17h Une soirée verte 04 71 67 76 55
Mardi 17	Permanence « entretien psychologique individuel » 11h - 19h France Alzheimer 04 78 42 17 65	Samedi 20	Soirée-débat autour du livre « L'ère argentée d'un père en situation de handicap » 17h - 20h Une soirée verte 04 78 40 51 59
Mercredi 18	Groupes de parole aidants 14h - 16h SAM Lyon 04 95 39 54 40	Samedi 21	Atelier d'Art-thérapie 16h30 - 18h Prisca Davin 04 62 62 99 27
Jeudi 19	Formation des aidants 16h30 - 18h France Parkinson 04 60 67 16 46		
	Permanence « entretien psychologique individuel » 11h - 19h France Alzheimer 04 78 42 17 65		

1 060
aidants et 2 550 professionnels
ont utilisé le lieu d'accueil une
ou plusieurs fois en 2023.



Un espace adhérent en ligne

Afin de faciliter l'animation d'un réseau de 180 acteurs, une plateforme en ligne centralise toutes les ressources nécessaires pour les adhérents.

Chaque membre du collectif métropole a des codes d'accès à un espace adhérent sur le site internet, comprenant :

- Un outil de réservation des salles du lieu d'accueil, avec la visibilité de leur disponibilité en temps réel
- L'agenda des prochains rendez-vous du collectif (instances associatives, groupes de travail, événements du réseau)
- Tous les comptes-rendus d'Assemblée Générale et des groupes de travail menés depuis le lancement de métropole aidante
- Le bulletin d'adhésion, la charte du collectif et les statuts de l'association
- Un formulaire d'inscription à la formation des adhérents

Formation des adhérents

92
adhérents ont suivi
la formation en 2023

Afin d'accompagner les aidants en proximité et de les orienter vers les solutions de répit adaptées à leurs besoins, tous les professionnels en interaction avec eux doivent pouvoir les repérer et les sensibiliser.

Pour cela, il est essentiel de former tous les membres du collectif métropole aidante : agents des Maisons de la Métropole (MDM) et de la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH), travailleurs sociaux et soignants des centres hospitaliers et structures médico-sociales, professionnels intervenant au domicile ou encore acteurs proposant des solutions de répit sur le territoire de la métropole lyonnaise.

Une acculturation à l'aide aux aidants par tous les professionnels du secteur de la santé est l'ingrédient clé pour le bon fonctionnement d'un territoire aidant.

Depuis septembre 2021, un module de formation de 2h, gratuit, est proposé à tous les adhérents. Animé par la Directrice au sein du lieu d'accueil, ce temps a plusieurs objectifs :

- Comprendre ce qu'est métropole aidante et se sentir membre d'une dynamique territoriale
- Apprendre à utiliser la base de données du site internet
- Rencontrer d'autres membres du collectif



Retours des professionnels formés

Que retenez-vous du projet ?

- « Un collectif en recherche constante de synergies »
- « Une richesse d'adresses, de contacts en quelques clics »
- « Améliorer la lisibilité de l'offre de répit à destination des proches aidants »
- « Lieu ressource »
- « La multitude de choses proposées par métropole aidante »
- « Projet centré sur les aidants pour leur apporter du soutien »

Quelles sont vos attentes vis-à-vis de métropole aidante ?

- « Trouver des réponses concrètes face à l'inquiétude et l'épuisement des aidants »
- « Un soutien et un appui dans le repérage de partenaires pour répondre aux besoins des aidants »
- « Pouvoir échanger et travailler ensemble »
- « Organiser des actions de prévention »

À la question

« Vous sentez-vous ambassadeur de métropole aidante ? »

75%
ont répondu
«Oui»

1 550 évènements

Actions en direction des aidants

300 solutions pour les aidants au sein de la métropole de Lyon

Présentation de l'offre de service

Métropole aidante est née d'un constat : un grand nombre de propositions pour les proches aidants existent dans la métropole de Lyon, mais elles sont peu connues et donc peu mobilisées. L'objectif de métropole aidante est d'améliorer la lisibilité de l'offre existante au sein du territoire et la mise en lien avec les acteurs qui la proposent.

Plus de 300 solutions sont proposées aux aidants, portées par 160 acteurs différents (associations, établissements de santé, entreprises, start-up, etc.). Ces solutions ont été structurées en 8 grandes familles d'offre afin d'orienter les aidants vers des services correspondant à leurs besoins. Les acteurs ont renseigné une échelle de 0 à 5, afin de s'inscrire dans une catégorie, bien que certains services répondent à plusieurs besoins en même temps.

Voici un aperçu de l'offre existante au sein de la métropole de Lyon (nombre de fiche service référencées pour chaque famille d'offre) :



1550 évènements pour les aidants dans la métropole de Lyon ont été proposés en 2023 (groupes de parole, ateliers santé, permanences administratives, temps de rencontres entre aidants, etc).



Les samedis bien-être

Grâce au soutien de la Fondation France Répit, métropole aidante a proposé aux proches aidants des ateliers bien-être à partir d'avril. Ces ateliers ont été organisés au sein du lieu d'accueil.

- **7 ateliers** ont été proposés sur le thème du sommeil, de la gestion du stress, de l'alimentation, de la danse et de la sophrologie
- **2 brunchs** (juillet et décembre) ont été organisés pour proposer des moments de convivialité aux proches aidants ainsi qu'à leurs aidés



60 proches aidants

ont bénéficié des samedis bien-être et des brunchs. Plus de la moitié de ces aidants ont participé à plusieurs actions proposées dans le cadre des samedis bien-être.

Des actions de sensibilisation pour le grand public

Mars : Journée vacances répit

- Journée portes ouvertes du lieu d'accueil métropole aidante
- Présence de 11 acteurs proposant des vacances répit
- 2 temps d'information sur les aides financières
- 50 proches aidants et professionnels présents pour cette journée

Avril : Projection-débat du film photographique « Aidant, aidé, corps à cœur engagé »

- Au cinéma les Alizés de Bron
- Réalisé par l'association Nos Mémoires Vives
- 85 participants à cette action

Octobre : Cabaret « Le show continue, quoi qu'il arrive ! »

- A la Maison des fêtes et des familles de Vénissieux
- Spectacle-cabaret de Florence Marien, en lien avec la filière AVC
- 53 participants à cette action

Décembre : Spectacle « Alzhei'mère »

- A l'espace Jean Vilar de Neuville-sur-Saône
- One woman show de Sophie Belvisi
- 150 participants à cette action

GRUPE APICIL

GRUPE APICIL



Communication et promotion du dispositif

799
abonnés à la newsletter

Newsletter

La newsletter hebdomadaire met en avant une actualité du secteur de l'aide aux aidants, ou du collectif métropole aidante. C'est l'occasion de communiquer sur l'agenda de toutes les actions à destination des aidants sur le territoire de la métropole de Lyon. Un planning hebdomadaire des actions proposées plus spécifiquement au sein du lieu d'accueil de métropole aidante est également diffusé.

Le taux d'ouverture (proportion de courriels ouverts sur le nombre de courriels délivrés) est de 35%. La moyenne du secteur associatif est de 25,5%*. L'actualité qui a généré le plus haut taux d'ouverture est celle du spectacle Alzheimer organisé le 1er décembre à Neuville-sur-Saône, avec un taux de 47%.

Le taux de clic (rapport entre le nombre de clics réalisés sur les liens et le nombre de courriels envoyés) est de 9%, avec une moyenne de secteur de 4,1%*. L'actualité « Retour sur la Journée Nationale des Aidants 2023 » a enregistré le plus fort taux de clic de 22%.

*Source : KPI & Statistiques Emailing 2022 : Taux moyen d'ouverture, de réactivité, de clic, de désinscription... Leptidigital, online, Vincent Brossas, 7 juillet 2021

Réseaux sociaux

Facebook

La page Facebook compte **919 abonnés**, soit 98 supplémentaires depuis 2022. Une publication atteint en moyenne 450 personnes. La publication sur le spectacle Alzheimer a touché 2 923 personnes.

De manière générale, on peut considérer qu'un taux d'engagement de 5% est un objectif à atteindre. Métropole aidante enregistre un taux de 9%. La publication pour le spectacle-cabaret du mois d'octobre à Vénissieux a enregistré le plus haut taux d'engagement de 24%.

Avec une moyenne de 2 publications par semaine, 8 publications par mois, métropole aidante a posté 104 publications sur l'année 2023.



450
personnes touchées en moyenne / publication

919
abonnés



LinkedIn

La notoriété de métropole aidante ne cesse d'augmenter auprès des professionnels de santé. En décembre 2022, la page comptait 1 401 abonnés. La page LinkedIn de métropole aidante comptabilise **2 110 abonnés** fin 2023. Ces abonnés n'hésitent pas à liker, commenter et partager les publications, et le taux d'engagement s'élève à 11,5%. Tout secteur confondu, un taux d'engagement supérieur à 5% est considéré comme très bon.

Avec une moyenne de 9 publications par mois, métropole aidante a posté **107 publications sur l'année 2023**.



YouTube

Les vidéos de métropole aidante ont enregistré **4 470 vues** en 2023.

Les trois vidéos les plus regardées sont :

- Le film métropole aidante (652 vues)
- L'aftermovie de la Journée Nationale des Aidants (303 vues)
- Quels sont mes droits en tant qu'aidant ? (283 vues)

L'ensemble des vidéos de la chaîne ont été visionnées 144 heures, avec une vue moyenne de 3,36 minutes par vidéo.

2110
abonnés

107
publications
en 2023



4 470
vues en 2023

On parle de nous !

Janvier 2023	Radio — AirZen	Métropole aidante soutient et accompagne les aidants
Février 2023	Radio — RCF	Un outil innovant pour prévenir l'épuisement des aidants
Septembre 2023	Article — Le MET'	Lyon 3 ^{ème} , un lieu d'écoute et d'accueil pour les aidants Ma ville au quotidien
Octobre 2023	Télévision — BFM Lyon	Lyon 3 ^{ème} , un lieu d'écoute et d'accueil pour les aidants Ma ville au quotidien

Campagne de communication



Grâce au soutien de la Métropole de Lyon, une campagne de communication de métropole aidante a été affichée dans les rues de Lyon du 19 au 26 septembre 2023, sur 185 faces.

28
proches aidants
de personne fragilisées
par l'âge, la maladie ou le
handicap ont bénéficié d'un
entretien proche de chez eux

Expérimentation des itinérances

Afin de répondre au besoin d'écoute et d'information des proches aidants à proximité de leur lieu de vie, l'équipe d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation de métropole aidante a expérimenté des permanences d'accueil au sein de deux territoires entre mai et décembre 2023, à raison d'une permanence par mois :

- Neuville-sur-Saône, au sein de la Maison de la Métropole
- Vénissieux, au sein de la Maison de la Métropole de Parilly

Les proches aidants rencontrés venaient des communes aux alentours du lieu de permanence.



8 acteurs pilotes pour la démarche qualité

Afin de mettre en œuvre le référentiel qualité établi en 2019 avec Cap'Handéo, métropole aidante a sollicité l'IFROSS pour une mission d'accompagnement d'un groupe d'acteurs pilotes qui testent le référentiel avant de le démocratiser à tous les porteurs d'offres du collectif.

8 acteurs du collectif métropole aidante se sont portés volontaires pour expérimenter cette démarche :

- Le pôle ADIS du Centre Hospitalier du Vinatier
- PAPAVAL / Soins et santé
- Les Fenottes / APF France Handicap
- ADEA Présence
- Hébergement temporaire Bayard bel âge / Oméris
- Fédération APAJH
- Sophro institut
- Alerte

Ces structures ont travaillé avec leurs équipes la mise en œuvre des exigences du référentiel dans leurs missions et leurs activités auprès des aidants. Ce temps de réflexion autour du pilotage de l'aide aux aidants dans chaque structure a permis d'évaluer et d'améliorer l'aide proposée.

Étude d'impact social

Grâce au soutien du Groupe APICIL, métropole aidante a réalisé en 2023 son étude d'impact social afin de mesurer ce que le dispositif d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation apporte aux proches aidants et aux professionnels du territoire.

Trois années après l'ouverture du lieu d'accueil au public, l'étude d'impact a été l'occasion de faire un bilan de cette expérimentation, en analysant les effets de la démarche auprès des aidants et des professionnels.

Une analyse quantitative a été réalisée avec la plateforme Impact Track dans un premier temps :

- Un questionnaire pour les aidants : **163 réponses**
- Un questionnaire pour les professionnels membres du collectif : **176 réponses**

Une analyse qualitative a été menée par une étudiante en Master à l'IFROSS dans un second temps :

- **17 entretiens** ont été réalisés avec des proches aidants
- **11 professionnels** ont également été interrogés

L'intégralité des résultats se trouve sur le site internet de métropole aidante ainsi que sur notre page d'impact :

<https://page.impacttrack.org/metropole-aidante-lyon>

Impact auprès des aidants

73% des aidants
déclarent que métropole aidante
leur a apporté du soutien

« Ca m'évite de passer des heures sur internet à chercher. C'est l'efficacité et la porte d'entrée qui permettent de ne pas se perdre »

« Rien que d'en parler à quelqu'un qui connaît la situation ça fait du bien »

« Quand on est aidant on se sent un peu seul dans toutes ces démarches et on a besoin de pôles de référence qui traitent de toutes ces questions et qui puissent vous écouter, vous orienter »

Impact auprès des professionnels

67% des professionnels
ont développé des
connaissances sur les droits
des aidants et l'offre de répit
existante

« Métropole aidante montre que l'on peut innover, changer les choses »

« Il y a une complémentarité dans l'action avec les professionnels du territoire »

« On s'est entendus avec d'autres visions, d'autres pratiques, d'autres secteurs d'activité qui eux aussi étaient en lien avec des familles et qui ont apporté leur éclairage »



4

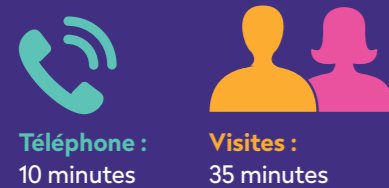
Indicateurs d'activité

Activité réalisée en 2023

Les chiffres présentés dans ce rapport sont issus de données d'activité collectées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023.

Nombre d'aidants accompagnés par métropole aidante

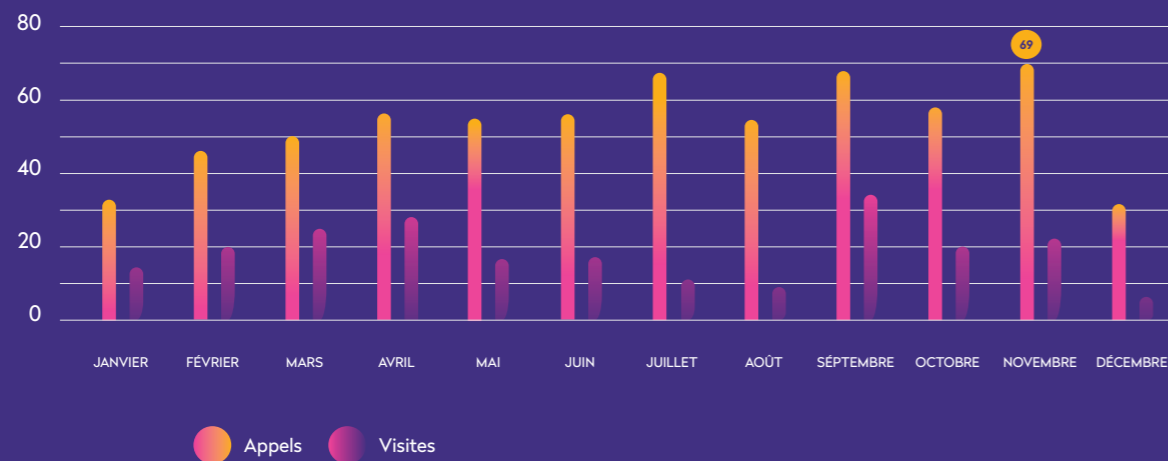
Temps moyen d'échange avec les aidants



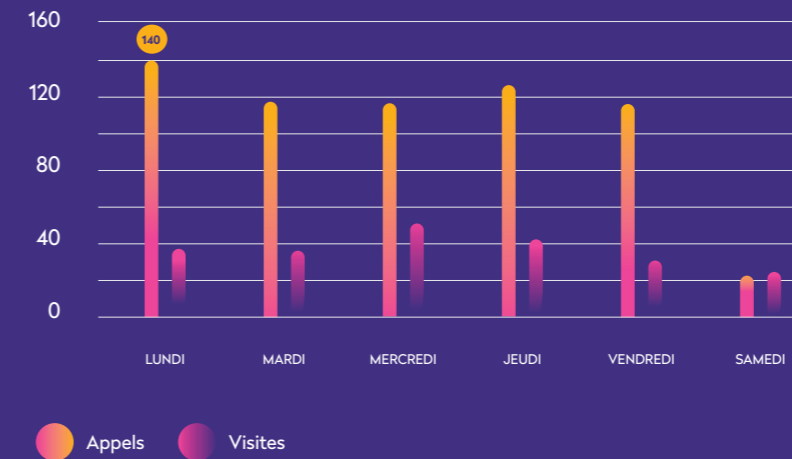
La porte d'entrée principale pour un proche aidant est le téléphone. En effet, dégager du temps dans le quotidien d'un aidant est toujours difficile. Ils privilégient un premier contact par téléphone afin de faire connaissance avec métropole aidante et d'obtenir quelques informations. Puis, dans un second temps, un entretien est proposé au sein du lieu d'accueil.

Des professionnels du territoire sollicitent également métropole aidante afin d'échanger sur des situations d'aidants. Ils trouvent des renseignements sur les solutions de répit possibles et se font relais auprès des aidants avec lesquels ils sont déjà en lien. Cela évite un interlocuteur supplémentaire dans leur parcours. En 2023, **170 professionnels** ont contacté métropole aidante pour échanger autour d'une situation.

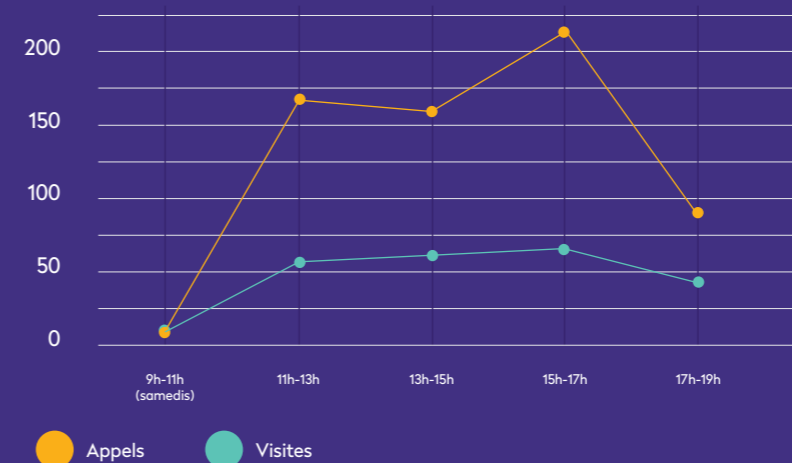
Évolution des sollicitations par mois



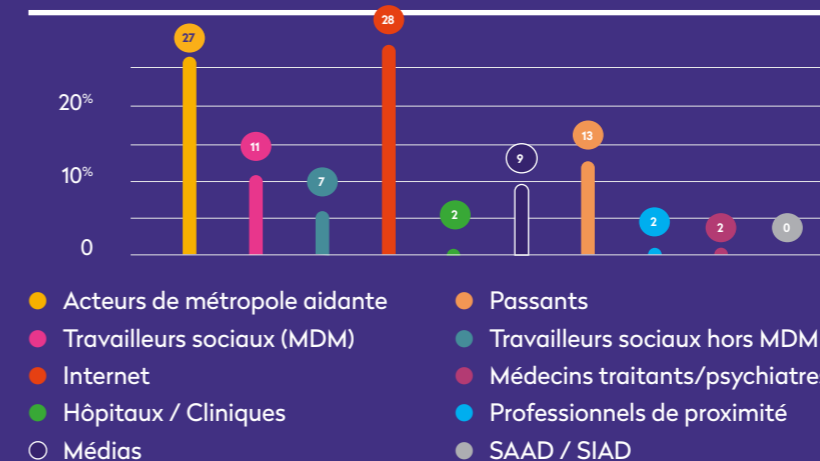
Affluence en fonction des jours de la semaine



Affluence en fonction des créneaux horaires



Nos principaux adresseurs



70%
des aidants sollicitent métropole aidante pour la première fois.

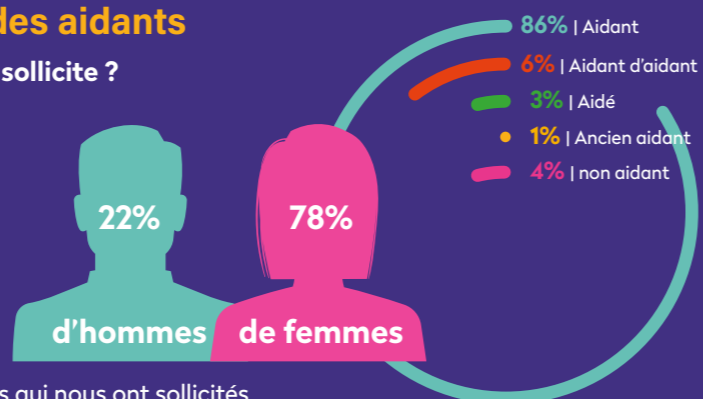
30%
reviennent vers métropole aidante.

18%

des aidants accompagnent plusieurs proches à la fois

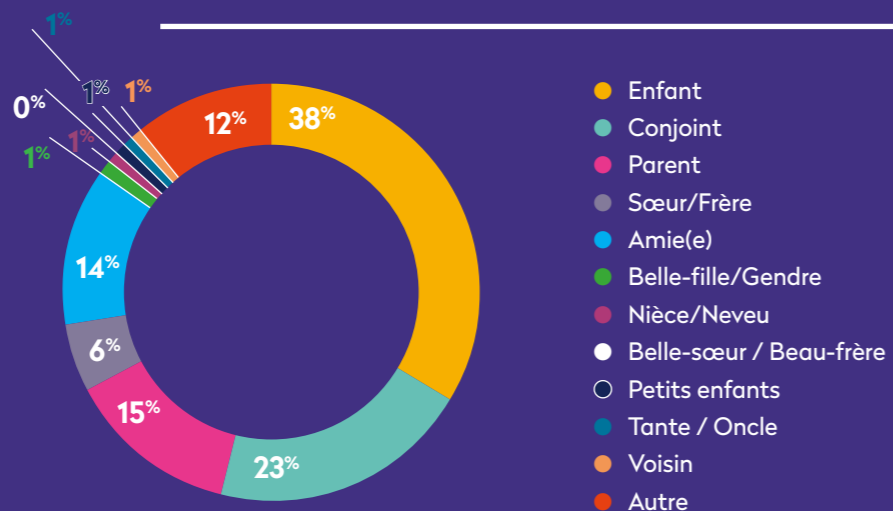
Profil des aidants

Qui nous sollicite ?

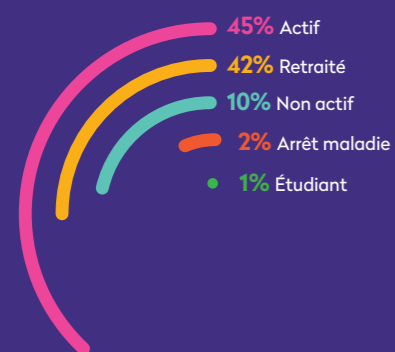


Les aidants qui nous ont sollicités ont entre 18 et 88 ans. L'âge moyen est de 63 ans.

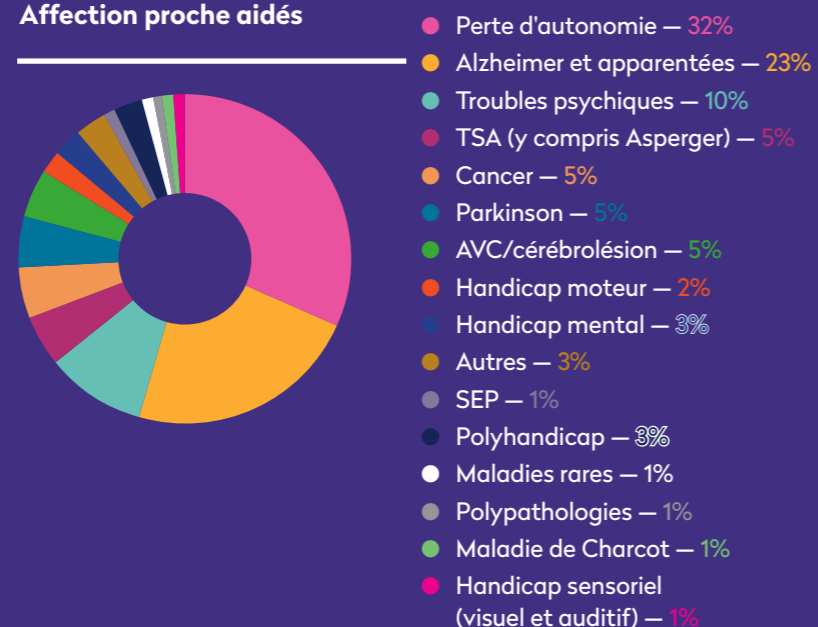
Lien de parenté



Situation de l'aidant

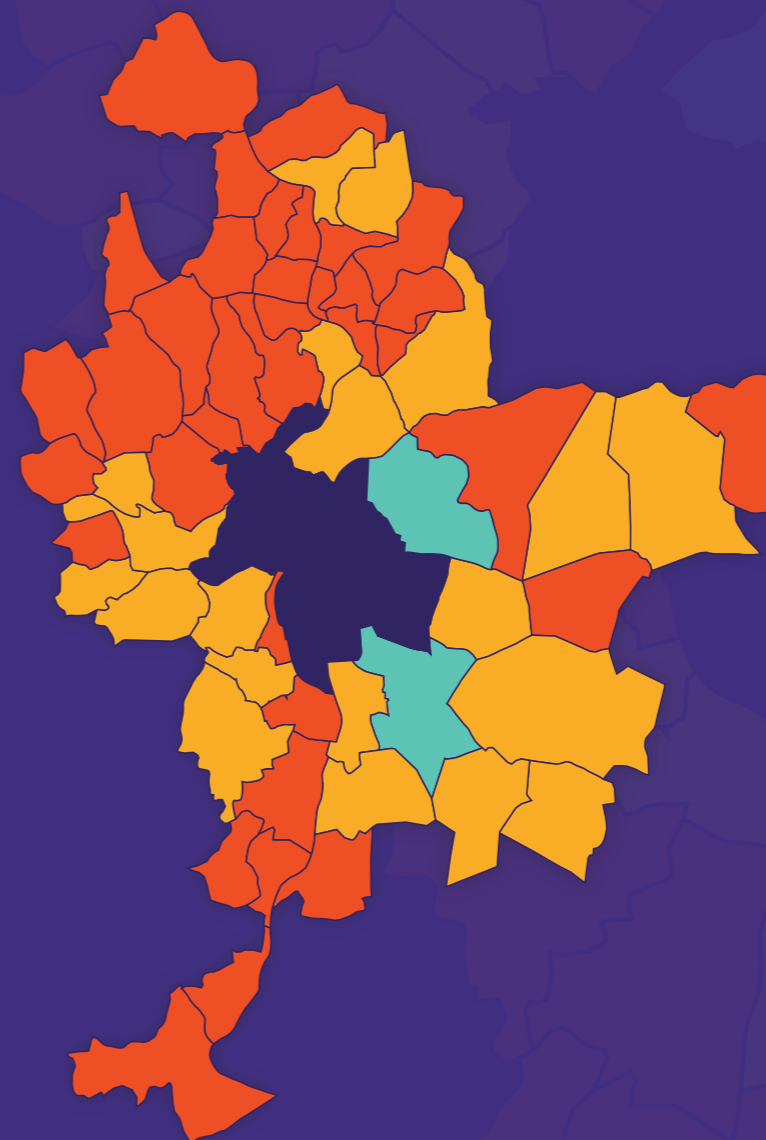


Affection proche aidés



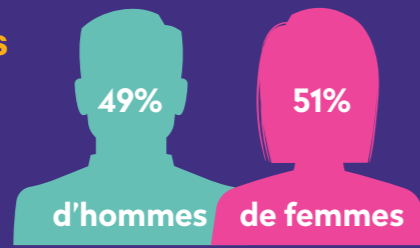
Lieu de résidence de l'aidant

MÉTROPOLE DE LYON

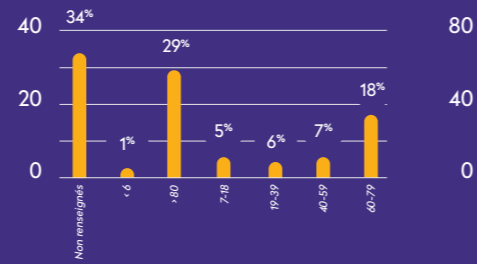


Communes	%
Albigny-sur-Saône	0%
Bron	2%
Cailloux-sur-Fontaines	0%
Caluire-et-Cuire	2%
Champagne-au-Mont-d'Or	0%
Charbonnières-les-Bains	1%
Charly	0%
Chassieu	0%
Collonges-au-Mont-d'Or	2%
Corbas	2%
Couzon-au-Mont-d'Or	0%
Craponne	1%
Curis-au-Mont-d'Or	0%
Dardilly	0%
Décines-Charpieu	2%
Écully	0%
Feyzin	1%
Fleurieu-sur-Saône	0%
Fontaines-Saint-Martin	0%
Fontaines-sur-Saône	0%
Francheville	1%
Genay	0%
Givors	0%
Grigny	0%
Irigny	0%
Jonage	0%
La Mulatière	0%
Limonest	0%
Lissieu	0%
Lyon	43%
Marcy-l'Etoile	0%
Meysieu	2%
Mions	2%
Montanay	1%
Neuville-sur-Saône	1%
Oullins	2%
Pierre-Bénite	0%
Poleymieux-au-Mont-d'Or	0%
Quincieux	0%
Rillieux-la-Pape	2%
Rochetaillée-sur-Saône	0%
Saint-Cyr-au-Mont-d'Or	0%
Saint-Didier-au-Mont-d'Or	0%
Sainte-Foy-lès-Lyon	2%
Saint-Fons	1%
Saint-Genis-Laval	1%
Saint-Genis-les-Ollières	0%
Saint-Germain-au-Mont-d'Or	0%
Saint-Priest	2%
Saint-Romain-au-Mont-d'Or	0%
Sathonay-Camp	0%
Sathonay-Village	0%
Solaize	0%
Tassin-la-Demi-Lune	1%
Vaulx-en-Velin	0%
Vénissieux	4%
Vernaison	0%
Villeurbanne	5%
Hors Métropole de Lyon	12%

Profil des aidés

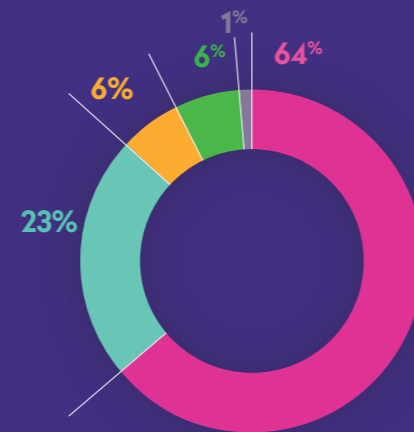


Âge de l'aidé



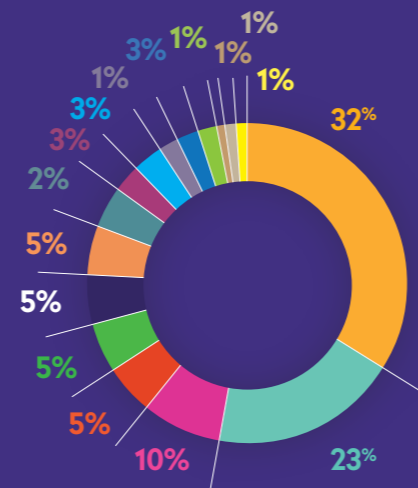
Situation du proche aidé

- Personne âgée
- Personne handicapée adulte
- Personne handicapée enfant
- Personne malade adulte
- Personne malade enfant



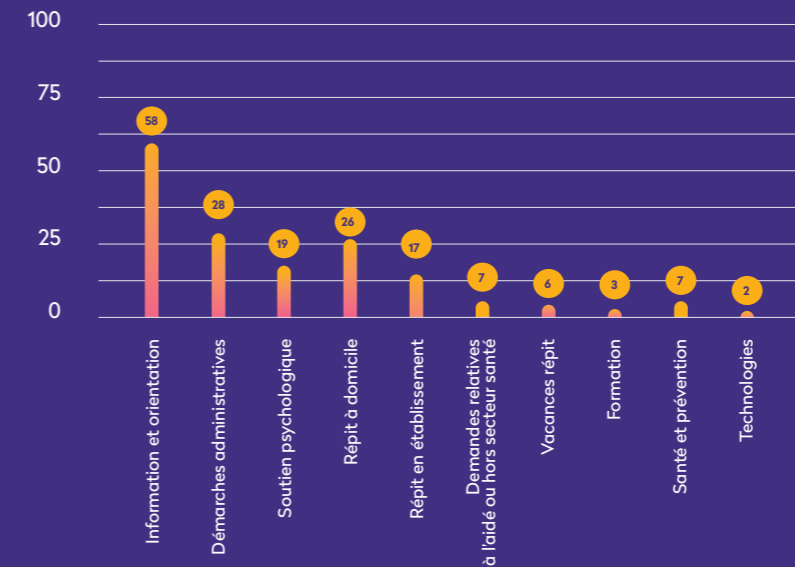
Affectation du proche aidé

- Perte d'autonomie
- Alzheimer et apparentées
- Troubles psychiques
- TSA (y compris Asperger)
- Cancer
- Parkinson
- AVC/cérébrolésion
- Handicap mental
- Handicap moteur
- Autres
- SEP
- Polyhandicap
- Maladie rares
- Polypathologies
- Maladie de Charcot
- Handicap sensoriel (visuel et auditif)



Orientation réalisée par métropole aidante

Demande des aidants



52%

des aidants sont orientés vers des offres proposées par les membres du collectif métropole aidante

Suivi à deux mois :

L'équipe des chargées d'accueil reprend contact avec les proches aidants qui nous ont sollicités deux mois après la rencontre. Ce temps d'échange est très apprécié des proches aidants qui sont heureux que l'on prenne de leurs nouvelles. Ce suivi est l'occasion de faire le point sur les potentiels freins dans la mobilisation des aides proposées, d'une évolution de leur situation ou de l'avancement de la conscientisation de leurs besoins.

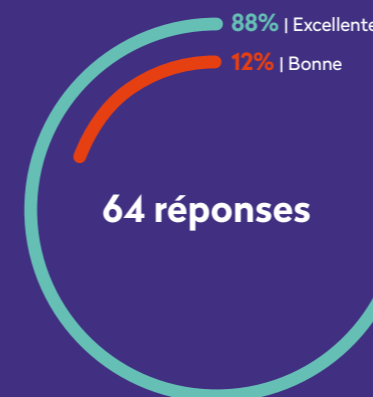
Satisfaction des aidants

Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux aidants qui ont sollicité métropole aidante. La réponse est facultative.

98%

des aidants recommanderaient métropole aidante à d'autres aidants

Comment qualifiez-vous votre expérience avec métropole aidante ?



98%

des aidants recommanderaient métropole aidante à d'autres aidants

Qu'avez-vous apprécié ?

« On se sent en confiance »

« Une qualité qui détend dès l'arrivée, à l'accueil exceptionnel de nos jours et surtout une vraie sincérité avec métropole aidante »

« Une excellente écoute et des conseils personnalisés, l'assurance d'une grande disponibilité pour prolonger le dialogue »

« L'écoute bienveillante et les informations pratiques sécurisées par un message qui suit »

Site web

Fréquentation du site

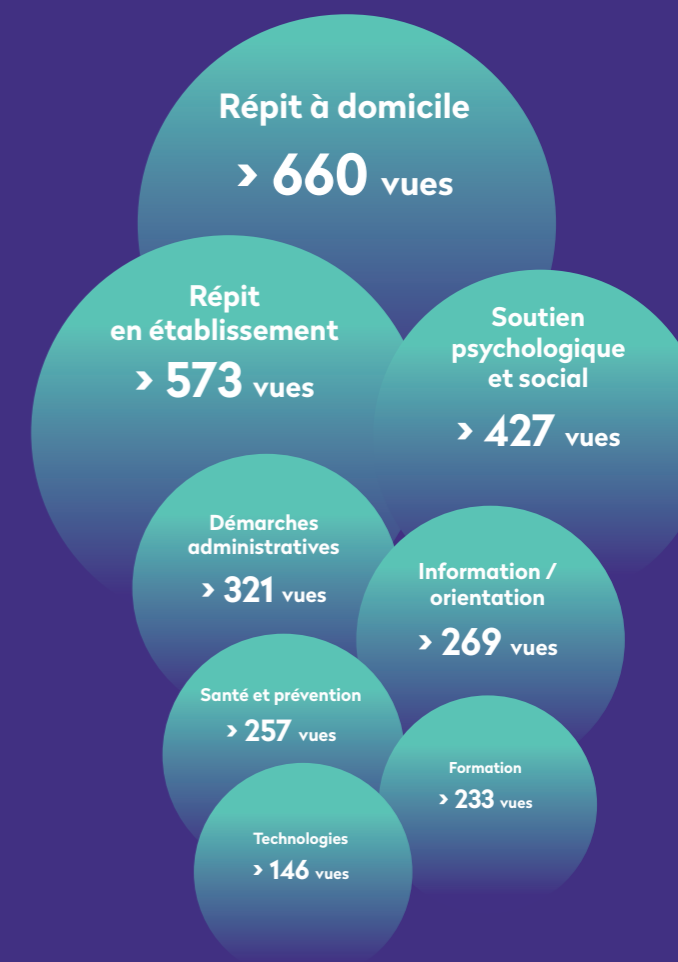
Ces chiffres présentent la fréquentation du site autant par des proches aidants que par des professionnels ou le grand public.



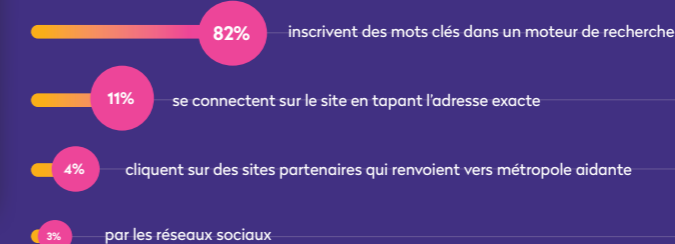
Top 5 pages les plus vues



Nombre de vues par page service



Comment les utilisateurs accèdent au site internet ?





5

Comptes
2023



Principaux indicateurs financiers

L'association en quelques chiffres au 31/12/23



Synthèse de l'activité

	2023	2022
Produits d'exploitation	434 960 €	397 182 €
Autres produits	6 755 €	3 445 €
Charges de fonctionnement	180 342 €	170 117 €
Impôts et taxes	730 €	1 383 €
Charges de personnel	207 967 €	201 416 €
Dotations aux amortissements	15 165 €	22 961 €
Résultat d'exploitation	17 505 €	4 743 €
Résultat courant	17 505 €	4 743 €
Résultat exceptionnel	-36 €	400 €
Résultat de l'exercice	17 469 €	5 143 €

BILAN AU 31/12/2023

ACTIF	PASSIF
1 026 383 €	1 026 383 €
48 406 € IMMOBILISATIONS	52 252 € FONDS PROPRES
187 € CRÉANCES USAGERS	58 712 € PROV. FONDS DÉDIÉS
	44 369 € DETTES FOURNISSEURS
882 723 € AUTRES CRÉANCES	871 050 € AUTRES DETTES
95 067 € TRÉSORERIE	
	62 558 € FONDS DE ROULEMENT
	32 509 € EXCÉDENT EN F.R.
	95 067 € TRÉSORERIE

6

Perspectives 2024

Itinérances sur le territoire

Forts de l'expérimentation des permanences de métropole aidante à Neuville-sur-Saône et Vénissieux, plusieurs partenaires ont décidé de soutenir le projet d'essaimage des itinérances de métropole aidante.

Grâce au soutien d'AG2R La Mondiale, du Crédit Agricole Assurance, de la Ville de Lyon et de la Métropole de Lyon, métropole aidante sera présente une fois par mois dans 10 communes de la Métropole de Lyon :

- Neuville-sur-Saône
- Rillieux-la-Pape
- Décines-Charpieu
- Saint-Priest
- Corbas
- Givors
- Irigny
- Saint-Fons
- Francheville
- Dardilly

Une nouvelle personne intègre l'équipe des chargées d'accueil à raison de trois jours par semaine afin d'apporter du renfort au sein du lieu d'accueil.

Groupe de travail aidants actifs

Le sujet de l'accompagnement des aidants qui concilient vie professionnelle et vie d'aidant a été pris en considération dès le lancement de la démarche métropole aidante. En 2019, deux groupes de travail ont eu lieu pour réfléchir à ce sujet.

Depuis trois années de fonctionnement, force est de constater que métropole aidante est au carrefour de plusieurs demandes : des proches aidants qui souhaitent avoir des informations sur les droits et les aidants existants, et des professionnels, managers, employeurs ou partenaires sociaux, qui souhaitent être informés des guides, boîtes à outils, formations et accompagnements existants.

La mission de métropole aidante de centralisation d'information, fédération des acteurs et d'orientation vers les ressources existantes trouve toute sa pertinence pour le sujet des aidants actifs.

Une chargée de projets en contrat d'apprentissage a été recrutée pour la mise en œuvre de cette dynamique. Un groupe de travail a eu lieu fin 2023 et a confirmé le rôle de métropole aidante pour référencer et centraliser toutes les ressources, fédérer les acteurs institutionnels et les partenaires sociaux et accompagner les proches aidants et les employeurs.

Déploiement de la démarche de labélisation

Suite à la mise en œuvre du référentiel qualité par les 8 acteurs pilotes, le Conseil d'Administration doit arbitrer début 2024 sur les questions stratégiques autour du nom et de l'essaimage de cet auto-diagnostic, avant de la démocratiser pour tous les membres du collectif métropole aidante.

—
292, rue Vendôme - 69003 Lyon
Tél. : 04 72 69 15 28
contact@metropole-aidante.fr
www.metropole-aidante.fr

