

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

2024

Rapport
d'activité

Toutes les solutions
pour tous les aidants
de la métropole
de Lyon

Avec le soutien de

MÉTROPOLE
GRAND LYON

ars
Association Régionale
Solidarité

GROUPE
APICIL



1 | Introduction

p. 5

- › Mot du Président
- › Mot de la Directrice

p. 6
p. 7

2 | Présentation de métropole aidante

p. 9

- › Faire mémoire des missions d'un territoire aidant
- › Mobiliser le collectif pour la reconnaissance et l'orientation des aidants
- › Rencontrer de nouveaux acteurs pour enrichir le collectif
- › Animer la vie associative et institutionnelle
- › Piloter l'équipe de salariés dédiée aux aidants

p. 10
p. 11
p. 12
p. 13
p. 14

3 | Activité réalisée

p. 17

- › Relayer la Journée Nationale des Aidants sur la Métropole de Lyon
- › Aller vers les habitants des communes de la Métropole
- › Promouvoir la place des aidants c'est aussi ...
- › Renforcer nos partenariats
- › Représenter les aidants à des instances de travail
- › Animer la vie du lieu d'accueil avec les aidants et les professionnels
- › Former des ambassadeurs de métropole aidante
- › Promouvoir les solutions destinées aux proches aidants
- › Enrichir l'offre proposée aux proches aidants
- › Sensibiliser par des actions vers le grand public
- › Déployer la communication et la promotion du dispositif

p. 18
p. 22
p. 23
p. 26
p. 28
p. 28
p. 29
p. 30
p. 31
p. 32
p. 32

4 | Indicateurs d'activité

p. 35

- › Activité réalisée en 2024
- › Profil des aidants
- › Profil des aidés
- › Site web

p. 36
p. 38
p. 40
p. 40

5 | Comptes 2024

p. 43

6 | Perspectives 2025

p. 46

- › Faire émerger des territoires aidants
- › Promouvoir l'inclusion des salariés aidants

p. 47
p. 47



1

Introduction



Henri de Rohan-Chabot
Président

Toujours plus près des besoins des proches aidants

Depuis 2019, grâce au soutien de la Métropole de Lyon, de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et du groupe Apicil, l'association métropole aidante déploie un dispositif expérimental au service des personnes accompagnant un proche malade, en situation de handicap ou en perte d'autonomie.

Site web, lieu d'accueil en centre-ville, plateforme téléphonique, ce dispositif unique en France a progressivement trouvé sa place et permis aux 165 000 aidants de la métropole d'être mieux soutenus et mieux accompagnés dans leur parcours.

Fin 2024, l'association métropole aidante réunit 185 acteurs, associations, établissements et services de santé, institutions, entreprises, tous mobilisés pour apporter aux aidants du territoire plus de 400 solutions unifiées, structurées et accessibles. Cette année encore, près de 6 000 personnes ont franchi les portes du lieu d'accueil. 20 000 ont utilisé notre site internet pour s'informer et s'orienter. 1 700 événements ont été proposés au fil des semaines aux aidants du territoire par l'association et ses adhérents.

Le succès de la Journée Nationale des Aidants, organisée le 4 octobre dernier à l'Hôtel de la Métropole en présence de près de 900 personnes, confirme la pertinence et la reconnaissance de notre collectif par les professionnels du territoire mais aussi tous les aidants.

En 2025, l'association consolide sa démarche « d'aller vers », en poursuivant une présence itinérante mensuelle sur une dizaine de communes de la Métropole. L'occasion pour les aidants de rencontrer les professionnels de métropole aidante et d'échanger sur leur situation, mais aussi pour les professionnels de proximité, de mieux repérer les aidants pour mieux les accompagner.

D'autre part, métropole aidante renforce son activité de sensibilisation et de conseils auprès des employeurs de la Métropole pour les inciter à adapter leurs organisations en vue d'une meilleure inclusion des salariés aidants. Peinant à concilier leur rôle d'aidant avec leur vie professionnelle, ces salariés ont besoin de trouver des solutions adaptées et évolutives, pour sécuriser leur maintien et leur retour à l'emploi.

Enfin, 5 ans après la création de l'association, les membres du Conseil d'Administration de métropole aidante ont souhaité faire un point d'étape pour recueillir les avis et propositions des membres du collectif, ceci afin d'actualiser la feuille de route de l'association jusqu'en 2030. Les défis restent nombreux, mais c'est ensemble que nous pourrons continuer à les relever.

Je tiens à remercier l'ensemble des adhérents, des partenaires et l'équipe de métropole aidante pour leur engagement et leur confiance renouvelés, qui nous invitent à poursuivre et amplifier notre mission commune au service des proches aidants de la métropole de Lyon.



Stéphanie Desmaisons
Directrice

En 2024, métropole aidante s'est mobilisée pour...

Être plus proche des aidants de la Métropole

L'année 2024 a permis à métropole aidante de sortir hors les murs de son lieu d'accueil lyonnais pour aller vers les habitants d'une dizaine de communes de la Métropole à Corbas, Dardilly, Décines-Charpieu, Francheville, Givors, Irigny, Neuville, Rillieux la Pape, Saint-Fons et Saint-Priest. En étant chaque mois présentes dans ces communes sous forme de permanence, les chargées d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'information de métropole aidante ont mené un travail de fond permettant l'amélioration du repérage des aidants grâce à la sensibilisation des acteurs locaux (MDM, CCAS, centre social, CPTS, ...).

Accueillir de nouveaux membres dans le collectif

En parallèle pour le compte des 185 adhérents du collectif, l'équipe de métropole aidante a poursuivi son travail de fond pour sensibiliser le grand public et les professionnels par la tenue de stands et l'organisation de présentations collectives, de promotion du rôle d'aidant et d'aide au repérage par la formation de proximité. Sur le site internet, elle assure la mise en ligne de l'offre de plus de 530 solutions ainsi que la publication sur l'agenda des événements à destination des proches aidants.

Augmenter la fréquentation du lieu d'accueil

Les membres du collectif ont bien identifié le lieu d'accueil métropole aidante comme un lieu ressource. Le nombre de réservation de salles a doublé, avec une présence régulière d'actions pour les aidants, de groupes de parole, de réunions d'équipe ou encore de séances d'analyse de la pratique professionnelle hors les murs.

Adapter notre équipe aux enjeux à venir

Enfin, cette année a vu l'arrivée d'une part d'une nouvelle chargée d'accueil pour la mise en place des itinérances et d'autre part d'une nouvelle directrice qui a pris la suite de Fleur Desrousseaux. L'année 2025 ouvre de nombreux défis qui permettront de consolider le modèle unique de notre dispositif parmi lesquels : poursuivre l'évaluation des effets obtenus pour réduire l'épuisement des aidants, intensifier l'acculturation des décideurs et employeurs implantés dans les communes, former les professionnels de proximité, construire un modèle économique durable...

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activité.



2

Présentation de métropole aidante

un site :
www.metropole-aidante.fr
un numéro :
04 72 69 15 28
un lieu :
292, rue Vendôme
69003 Lyon

185

associations, institutions,
établissements de santé, services
médico-sociaux et entreprises
réunis au sein du collectif
métropole aidante en **2024**.

7 membres Fondateurs



Les proches aidants

4 proches aidants adhèrent
à l'association sur la base
du volontariat, afin de
participer à la vie associative
et à la gouvernance.

Faire mémoire des missions d'un territoire aidant

Environ 165 000 personnes accompagnent un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap et résident dans l'une des 59 communes de l'agglomération. Les parcours de soin, organisés autour du patient ou de la personne en situation de dépendance, prennent aujourd'hui davantage en compte son entourage : parents, conjoints, amis, voisins, famille qui viennent en aide et coordonnent au quotidien les interventions des professionnels de santé et d'accompagnement.

De nombreuses propositions de soutien aux aidants existent : groupes de parole, lieux de répit, ateliers de prévention santé, applications... Mais ces solutions très éparpillées restent peu connues et peu mobilisées. Elles sont souvent ignorées des aidants, comme des professionnels avec lesquels les aidants sont en lien : travailleurs sociaux des guichets administratifs, agents communaux, professionnels du monde hospitalier ou encore intervenants au domicile.

Forts de ce constat, une trentaine d'acteurs et de proches aidants se sont réunis en **2018** sous l'impulsion de la Fondation France Répit, afin de travailler à la construction d'un dispositif territorial coordonné de soutien aux aidants, baptisé « métropole aidante ». Associations de patients et d'aidants, gestionnaires d'établissements sanitaires et médico-sociaux, groupes de protection sociale, entreprises, soutenus par **l'Agence Régionale de Santé** Auvergne-Rhône-Alpes et la **Métropole de Lyon**, ont uni leurs forces pour œuvrer collectivement à l'accompagnement des proches aidants du territoire vers la mobilisation de solutions de répit. Ce collectif s'est agrandi au fur et à mesure du projet et réunit aujourd'hui 186 membres.

La première mission d'un territoire aidant est d'identifier et de centraliser les ressources existantes. De nombreuses offres de répit sont proposées aux proches aidants de personnes malades, âgées ou en situation de handicap. Mais quelles sont-elles ? Quelle est leur validité ? Quelles en sont les conditions d'accès ? Où trouver la bonne information ?

La première étape de la démarche métropole aidante a permis la mise en ligne le **12 juillet 2019** du **site internet**, www.metropole-aidante.fr, qui recense toutes les solutions, pour tous les aidants de la Métropole de Lyon. Aujourd'hui, un répertoire des services dédiés aux aidants existe et peut être utilisé par toute personne à la recherche de solutions de répit : un proche aidant, un aidant d'aidant, un professionnel.

Un moteur de recherche permet d'affiner l'orientation en fonction de différents critères : mon besoin, mon secteur géographique ou la situation de mon proche.

La construction de cette base de données est une étape essentielle pour orienter les aidants vers les propositions de répit, mais pas suffisante. Les réflexions du collectif ont mené à la mise en place d'un dispositif plus complet, permettant **l'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation** des aidants.

Pour ce faire, l'ouverture d'un **lieu d'accueil** ainsi qu'une **ligne téléphonique** d'écoute étaient indissociables de la mise en ligne du répertoire de l'offre sur un site internet. Métropole aidante est avant tout une porte d'entrée unique à laquelle un aidant peut s'adresser. Quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap de la personne accompagnée, le degré de dépendance, la fréquence de l'aide apportée ou la relation avec ce proche, un aidant peut contacter métropole aidante afin de trouver du soutien dans ce temps d'accueil et d'écoute. C'est le **6 février 2020** que la deuxième étape de la démarche métropole aidante s'est déroulée, avec l'ouverture du lieu d'accueil et de la ligne téléphonique.

Mobiliser le collectif pour la reconnaissance et l'orientation des aidants

Métropole aidante est une initiative de la Fondation France Répit, qui a réuni un collectif d'acteurs associatifs, établissements sanitaires et médico-sociaux, mutuelles, caisses de retraite, entreprises, institutions publiques, soutenue par la Métropole de Lyon et l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Lors des réflexions autour de la gouvernance du collectif métropole aidante, il a été décidé de fonder une association Loi 1901. Les statuts de l'association ont été déposés en Préfecture le **27 juin 2019**.

Chaque organisation est adhérente à l'association, signe la charte métropole aidante et participe à la vie du collectif ainsi qu'à l'animation du lieu d'accueil.

118 membres acteurs | → ● nouveaux

Structures qui œuvrent en faveur du soutien aux proches aidants, en proposant des actions, un accompagnement ou des temps de répit.

- Association des Aidants et Malades à Corps de Lewy (A2MCL)
- **Accueillir à la Noria**
- ACPPA
- ADEA Présence
- AFA
- AFM Téléthon
- AFTC du Rhône
- AIAD Saône Mont d'Or
- Alerte
- Allovie
- AMAHC
- Anaé
- ANCV
- AP2 Coach
- APF France Handicap - Plateforme La Clé de Soi
- ARSLA
- Artichaut LAB
- Ascelliance Retraite
- Association des Centres de prévention Agirc-Arrco
- Association Les PEP69/ML
- Avec nos proches
- Bellâmie
- **Bruel Françoise - Art thérapeute**
- CareFormi
- CCAS d'Ecully
- CCAS d'Oullins-Pierre-Bénite
- CCAS de Dardilly
- CCAS de Décines-Charpieu
- CCAS de Grigny
- CCAS de Lyon
- CCAS de Rillieux-la-Pape
- CCAS de Saint-Didier-au-Mont-d'Or
- CCAS de Saint-Genis-Laval
- **CCAS de Vaulx-en-Velin**
- **CCAS de Vénissieux**
- CCAS de Villeurbanne
- Centre de Ressources Autisme Rhône-Alpes
- Centre Léon Bérard
- Centre Médical Germaine Revel
- CFM
- CGCMS Le Parc
- Comité Rhône ligue contre le cancer
- Couples et familles du Rhône
- CRIAS
- **Ducret Alexandra - Réflexologue**
- EHPAD Albert Morlot
- EHPAD Louise Thérèse
- Entre-Actes
- Ernesti
- **Familles en mouvement**
- Fédération APAJH
- Fondation Falret
- France Emploi Domicile
- France Parkinson Rhône
- GCSMS ARRPAC
- **Gondy Sandrine - Naturopathe**
- **Groupe Hospitalier les Portes du Sud**
- Habitat & Humanisme soin - EHPAD Saint Charles
- Habitat & Humanisme Soins - EHPAD Saint François d'Assise
- Happy MR
- HCL
- Helpy
- Hestia Aide et Soins
- Hôpital de Fourvière
- IPEES
- JADE
- KPAURA
- L'appartement des Arts
- L'espoir aînés
- La Compagnie de Louis
- La Fabrique à Neurones
- **Laine Natacha - Hypnothérapeute**
- La Pause Brindille
- Le Pari Solidaire Lyon
- Le Vinatier - Psychiatrie Universitaire Lyon Métropole
- **M'O Transition**
- Maintenir
- Maison de répit
- Malakoff Humanis
- Maxi aide Grand Lyon
- **Meyer Louise - Naturopathe**
- MonSenior
- **My Way accompagnement**
- Odynéo
- OFTA
- OMERIS - Résidence Bayard Bel Âge
- OMERIS - Résidence des Canuts
- OMERIS - Résidence du Cercle
- OMERIS - Résidence du Château
- OMERIS - Résidence le 6ème
- OMERIS - Résidence Sergent Berthet
- OMERIS - Siège
- OVPAR
- **Pakillie**
- Passerelle
- Perol-Sarica Mathilde - Naturopathe
- Polydom - Bistrot des Aidants
- PRO BTP Rhône-Alpes-Bourgogne-Auvergne
- **Qi Gong et énergie**
- **Roumégou Nadine - Coach**
- Sésame Autisme Rhône-Alpes
- SIPAG
- SMC
- SMD LYON
- Soins et Santé - Groupe
- Soins et santé - Les Gentianes
- Soins et santé - PAPAVAL
- Sophro Institut
- Tim et Colette
- Tissage
- Tombée du Nid
- **Touki Sédou**
- Tutelle au quotidien
- UDAF Rhône-Métropole de Lyon
- Une Souris Verte
- Unis-Cité
- Vercors Terre de Répit
- Yakamoz

57 membres partenaires

Structures qui apportent leur soutien moral, financier ou matériel à l'action de l'association. → ● nouveaux

- 2ADSOL
- **Action visible et handicap**
- ADIHAM
- Age & perspectives
- Alfred
- **ALGED**
- AND-SC2S
- APF France Handicap - Centre d'accueil et de réadaptation pour personnes cérébrolésées
- APRIL
- ASSAD Villefranche s/S
- **Atout-délice**
- Cap vital
- CCAS de Corbas
- CCAS de Feyzin
- **CCAS de Francheville**
- **CCAS de Givors**
- CCAS de Meyzieu
- **CCAS de Mions**
- **CCAS de Saint-Cyr-au-Mont-d'Or**
- CCAS de Saint-Romain-au-Mont-d'Or
- **Centre de formation Simon Rousseau**
- Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or
- **Cohabitis**
- **Compagnie et théâtre du Gai Savoir**
- **CREAI Auvergne Rhône-Alpes**
- Crédit Agricole Centre-Est
- **Dialogue & Solidarité - OCIRP**
- Domaliance
- FEPEM
- **Fondation Richard**
- Fondation ARHM
- Harmonita
- ILO
- LADAPT Rhône-Métropole de Lyon
- Les Menus Services Lyon Ouest
- Les PEP69/ML
- Les petits frères des pauvres
- LYRE
- MACIF
- Mairie de La Tour-de-Salvagny
- Mutualité française Auvergne-Rhône-Alpes
- MyTeamilly
- OMERIS - Résidence Duquesne
- Petits-Fils Lyon Bellecour
- Petits-Fils Lyon Part Dieu
- Petits-Fils Lyon Tête d'Or
- Petits-Fils Lyon Universités
- Répit bulle d'air Rhône-Alpes
- **Résidence les Moussières**
- SMAEC
- TFA-Répit
- UDCCAS du Rhône et de la métropole de Lyon
- UGECAM
- Un moment de détente
- UNA Rhône-Métropole de Lyon
- Vitalliance
- Vivre aux éclats

Rencontrer de nouveaux acteurs

Métropole aidante étant identifiée comme l'acteur de référence sur la question des aidants au sein de la métropole lyonnaise, les structures proposant des offres émergentes sollicitent régulièrement une rencontre avec l'équipe. Certaines structures ont besoin également de soutien et de conseils dans la phase de construction de leur projet qui peut prendre la forme d'accompagnement méthodologique, de mise en lien avec les acteurs pertinents du territoire, dans une logique d'efficacité et d'articulation avec l'offre déjà existante. D'autres souhaitent simplement s'informer sur les missions et le fonctionnement de métropole aidante, sans que cela ne se conclut par un partenariat.

Chaque nouvel acteur est reçu par la directrice pour un échange autour du projet en cours de construction. Le référencement d'une nouvelle offre sur le site internet et donc l'intégration d'un nouvel acteur dans le collectif sont systématiquement discutés avec les administrateurs du bureau de l'association. Toute nouvelle adhésion au collège des acteurs est soumise à la décision du bureau qui évalue l'offre selon une liste de critères établis collectivement. Les deux principaux sont géographiques – proposer une solution de répit au sein de la métropole de Lyon – et le public ciblé – l'offre doit bénéficier directement au proche aidant, et non à la personne aidée.

29

nouveaux membres

50 nouveaux acteurs rencontrés

29 nouveaux membres

29 de ces rencontres ont abouti à l'intégration de nouvelles structures dans le collectif métropole aidante, 16 au sein du collège des acteurs ou 13 au sein du collège des partenaires.

30

en cours d'adhésion

30 en cours d'adhésion

Une trentaine de structures est en cours de réflexion pour intégrer le collectif métropole aidante.

20

nouveaux sympathisants

20 nouveaux sympathisants

20 structures sont intéressées par la démarche, connaissent les missions de métropole aidante et orientent des aidants vers le dispositif, mais n'ont pas d'intérêt particulier à adhérer officiellement à l'association. Ils sont donc sympathisants de la démarche (associations, contrats locaux de santé mentale, associations, paramédicaux en libéral, services d'aide et d'accompagnement au domicile, établissements médico-sociaux).

2

échanges avec des
"territoires aidants"

Echanges avec 2 « territoires aidants »

Pour essaimer des territoires aidants, métropole aidante répond aux demandes d'associations, collectivités territoriales ou locales qui souhaitent mettre en place une démarche similaire au sein de leur territoire : le Conseil Départemental de l'Aveyron et l'agglomération de Montpellier.

Animer la vie associative et institutionnelle

Les instances de l'association

La gouvernance collective est le fondement de métropole aidante. L'intégralité des structures œuvrant pour les proches aidants dans la métropole de Lyon est réunie au sein de l'association.

Des proches aidants sont également membres de l'association et participent aux instances de décisions.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an, le Conseil d'Administration une fois par trimestre. Ces instances permettent d'échanger sur la vie du dispositif, le fonctionnement du collectif et les perspectives de développement.

Le bureau se réunit une fois par mois afin de prendre les décisions courantes relatives à la vie du dispositif.

Présentation du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration réunit 16 membres issus de chaque collège. Depuis 2023, il se compose de :

- **Collège des fondateurs :**
Fondation France Répit, ADAPEI 69, Groupe APICIL, APF France Handicap, Fondation OVE, France Alzheimer Rhône, UNAFAM 69.
- **Collège des acteurs :**
HCL / La Pause Brindille / Une Souris Verte
- **Collège des partenaires :**
LADAPT Rhône-Métropole / MACIF / Les PEP69/ML
- **Collège des proches aidants :**
2 femmes / 1 homme



FONDATEURS



ACTEURS



PARTENAIRES



PROCHES AIDANTS



La vie associative

L'Assemblée Générale du **11 juin 2024** a réuni en présentiel 60 membres du collectif métropole aidante.

Le Vice-Président de la Métropole de Lyon, **Pascal Blanchard**, était présent et a renouvelé sa confiance aux adhérents du collectif. Cela a également été l'occasion de présenter un point d'étape dans l'avancement de la démarche qualité, du forum annuel de la Journée Nationale des Aidants, les aidants actifs et les itinérances.



Piloter l'équipe dédiée aux aidants

Présentation des salariés et de leurs missions

L'équipe de métropole aidante est dédiée à l'accompagnement des aidants d'un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap au sein de la métropole de Lyon dans la reconnaissance de leur rôle et la mobilisation de solutions de répit.

Les aidants sont orientés vers métropole aidante afin de prendre un temps d'écoute de leurs besoins et de questionner leur vécu. Cela permet un accompagnement global et systémique des situations en considérant la place et le rôle de l'aidant dans chaque situation.



L'équipe de métropole aidante se compose en 2024 de :

- **Une directrice, Fleur Desrousseaux, remplacée en juillet par Stéphanie Desmaisons** : en charge de l'animation du collectif et du développement du projet.
- **Trois chargées d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation, Hélène Duval et Noémie Lagarrigue** qui ont été soutenues par l'arrivée de **Lætitia Mercat** 3 jours par semaine à partir de février : présentes sur le lieu d'accueil et au sein des 10 communes en itinérance pour offrir aux aidants un temps d'écoute ou un entretien pour une compréhension globale de la situation des aidants. Elles répondent également aux demandes adressées par téléphone ou mail et orientent les proches aidants vers les solutions de répit proposées par le collectif.
- **Une assistante administrative, Pascale Genton** : assure la mise à jour du site internet et la publication des événements organisés par les adhérents dans l'agenda, coordonne la réservation des salles de réunion, la logistique des événements et de la vie associative.
- **Un chargé de communication, Mattéo Frick remplacé en septembre par Mathilde Bornier** : anime les réseaux sociaux et crée les supports de communication pour les événements de métropole aidante.
- **Une chargée de projets, Manon Broussais** : a été présente jusqu'en septembre sur plusieurs missions notamment le groupe de travail sur les aidants actifs.

Accueil d'étudiantes en stage

Métropole aidante a accueilli trois stagiaires étudiantes en BTS CESF du lycée Don Bosco et en DU Répit d'Aix Marseille Université entre janvier et juin 2024 notamment pour expérimenter la mise en place d'actions collectives. Cela a permis de sensibiliser de futurs professionnels à l'accompagnement des proches aidants et la connaissance des offres de répit.



3

Activité
réalisée

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901



Relayer la Journée Nationale des Aidants sur la Métropole de Lyon

La Journée Nationale des Aidants est l'occasion pour le collectif métropole aidante d'aller vers les aidants afin de les sensibiliser à leur rôle et de porter à leur connaissance les solutions de répit existantes. Vendredi 4 octobre 2024, près de 90 membres acteurs parmi les 185 adhérents du collectif métropole aidante étaient réunis à l'Hôtel de la Métropole de Lyon à l'occasion du grand forum annuel de la Journée Nationale des Aidants.

Ce grand événement, ouvert à tous, a permis des temps d'échanges et de rencontres entre les proches aidants, les professionnels, le grand public et les acteurs proposant des offres de répit et de soutien aux aidants.

→ 900 personnes

présentes tout au long de la journée, en présentiel et distanciel (dont 300 professionnels, membres du collectif métropole aidante)

→ 84 adhérents

exposants tenant un stand

→ 97% des participants

sont satisfaits du lieu d'organisation de ce forum

→ 93% des participants

sont satisfaits du programme proposé

→ 86% des participants

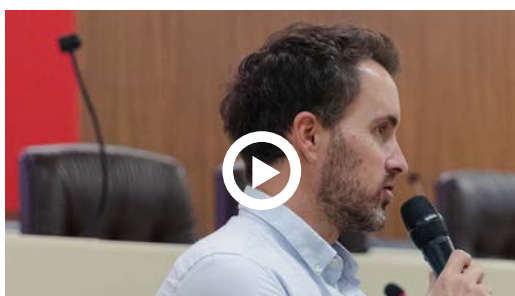
sont satisfaits de la communication mise en place



Des ateliers bien-être étaient proposés aux aidants :
80 aidants en ont bénéficié.

Les deux temps forts ont accueilli plus de 150 participants
 en présentiel et 300 en distanciel :

- Zoom et table ronde sur les aidants actifs : <https://urls.fr/P8fEuv>
- Intervention de Vincent Valinducq : <https://www.youtube.com/live/5Nvg3PFkBzI>





Les actions du collectif pour la JNA

- **Journée des aidants** – CCAS d'Oullins-Pierre-Bénite
14 septembre
- **Webinaire** « *Trouver une solution d'accompagnement adaptée pour une personne âgée* » – Monsenior
1^{er} octobre
- **Journée d'échanges et de bien-être**
Les Fenottes APF France Handicap
3 octobre
- **Journée des aidants** – Centre Léon Bérard
3 octobre
- **Soirée autour de la sortie de la chanson « *Le rock des aidants* »**
Bistrot des aidants – Polydom
3 octobre
- **Forum des aidants** – SIPAG
5 octobre
- **Forum des aidants** – CCAS St Didier-au-Mont-d'Or
5 octobre
- **Journée Portes Ouvertes** – Maison de Répit
7 octobre
- **Village santé** – CCAS Décines-Charpieu
10 octobre
- **Soirée des aidants** – CCAS Grigny
11 octobre



JNA 2024 : Zoom sur les HCL

Groupe hospitalier Centre : Hôpital Edouard Herriot - Maison des Professionnels.

Mercredi 2 octobre 2024 – stands d'associations et de services mettant en œuvre des actions en faveur des aidants – conférences et diffusion du film « Danser sous la pluie ».

Vendredi 4 octobre 2024 : conférence de Vincent Valinducq.

Groupe hospitalier Nord : **Jeudi 3 octobre 2024** - Frederic DUGOUJON

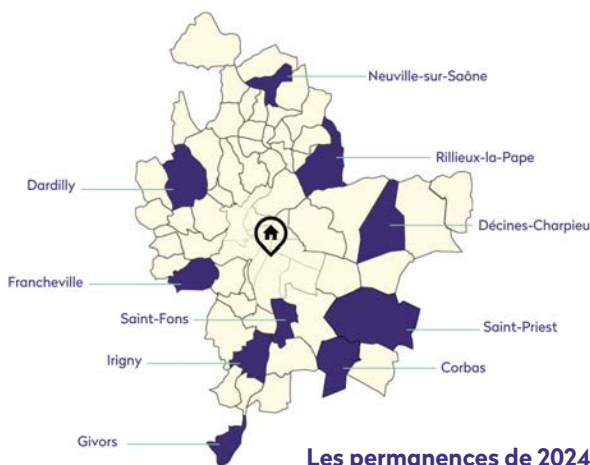
Accueil Papot'Age Aidant / Aidé : « Présentation du site et des activités ambulatoires, informations aux aidants » - atelier culinaire convivial proposé par l'association RIPAÎ - Espace Aidant / Aidé : « Entretenir la flamme par le voyage » et sur les différentes structures d'aide à disposition des aidants.

Centre Hospitalier Lyon Sud : **Jeudi 17 octobre 2024** : stands associations qui proposent un accompagnement/soutien aux proches aidants

Hôpital Renée Sabran à Giens : **Vendredi 4 octobre 2024** : conférence débat puis temps d'échange sur la place des aidants.

Groupe hospitalier Est : courant décembre organisation d'événements à l'occasion de la signature de la charte Romain Jacob.





Aller vers les habitants des communes de la Métropole

Depuis 2023, métropole aidante a initié des permanences dans des communes de la Métropole de Lyon pour aller vers les aidants qui ne peuvent se rendre sur le lieu d'accueil situé dans le troisième arrondissement de Lyon.

En 2024, grâce au soutien de l'AG2R La Mondiale et de la conférence des financeurs de la Métropole de Lyon mais aussi au partenariat mis en place avec l'Union Départementale des CCAS de la Métropole, une dizaine de communes a été identifiée pour accueillir des journées de permanence. Ainsi une fois par mois, à Corbas, Dardilly, Décines-Charpieu, Francheville, Givors, Irigny, Neuville sur Saône, Rillieux la Pape, St Fons et St Priest, une chargée d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation propose aux aidants des créneaux de rendez-vous pour bénéficier d'un entretien psychosocial permettant d'explorer ses besoins pour l'orienter vers des solutions de répit disponibles à proximité.

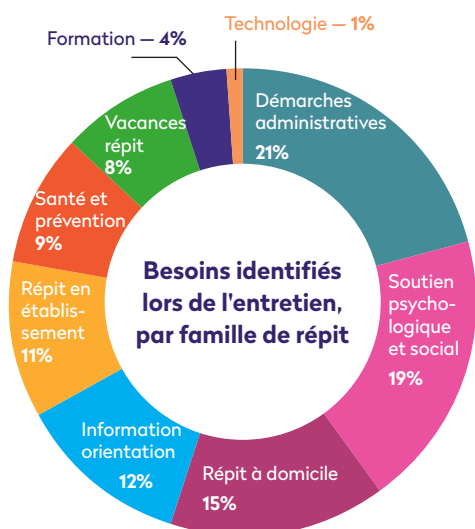
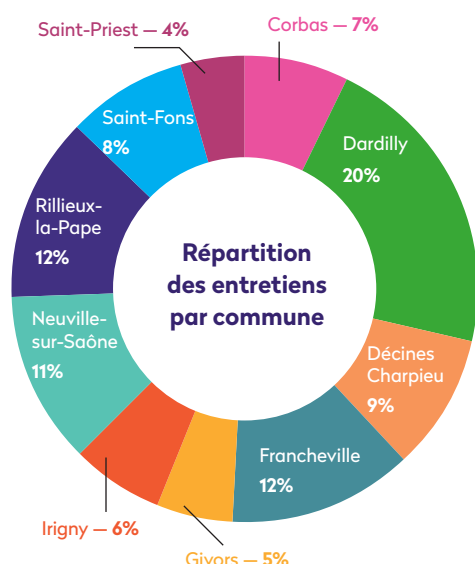
Augmentant la file active annuelle des aidants, ces journées de permanence ont permis de :

- Mener une centaine d'entretiens individuels avec des aidants
- Sensibiliser les habitants des communes sur les besoins et le repérage des aidants
- Identifier et rencontrer les acteurs et professionnels locaux comme relais de proximité auprès des aidants
- Faire connaître la richesse et la variété des solutions de répit existantes sur la Métropole
- Augmenter la visibilité du collectif Métropole Aidante en vue d'augmenter le recours aux solutions de répit

Ces itinérances sont aussi l'occasion pour métropole aidante de travailler en partenariat avec les acteurs locaux et de se faire connaître des professionnels implantés dans ces communes afin de les encourager à repérer les aidants dans les publics qu'ils accompagnent et à les orienter vers les solutions de répit.

Enfin ces itinérances contribuent à l'émergence de territoires aidants à l'échelle des communes en accompagnant les acteurs locaux à la mise en place d'actions pérennes suite à un diagnostic collectif partagé pouvant notamment conduire à la mise en place d'une fiche action dans le cadre du Contrat Local de Santé.

Les itinérances se poursuivent en 2025 sur les mêmes territoires. A noter que dans le Val de Saône, Albigny s'ajoute en alternance avec Neuville. Les permanences pourront être étoffées en fonction des besoins par d'autres services destinés aux aidants : coordination des acteurs et partenaires, rapprochement avec la CPTS, diagnostic local partagé, fiche actions du Contrat Local de Santé, sensibilisation et formation des professionnels, aide à la mise en place de groupe de parole aidants...



AG2R LA MONDIALE



La Conférence
des financeurs
de la Métropole de Lyon



Promouvoir la place des aidants c'est aussi...

1 - Participer à des événements par la tenue d'un stand

CCAS Givors	Forum Santé Séniors
CCAS Saint Didier au Mont d'Or	Semaine bleue
HCL Lyon Sud	Forum des associations HCL
HCL Henry Gabrielle St Genis Laval	Forum des associations
Léon Bérard	Forum JNA
Lyon - Cité Internationale	Salon Horizon Séniors
MACIF Eurexpo	Salon Handicap
Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi	Ciné-échange à Rillieux-La-Pape
Mairie Lyon 5 Point du Jour	Festival métiers du prendre soin
Méta Morphose Lyon 8	Forum Senior Lyon
Métropole de Lyon	Spectacle théâtre forum
Territoire Lyon Rive Gauche	Réunion de territoire pour les agents de la Métropole de Lyon
Ville de Décines	Village Santé
Voisins Malins Bron	Forum santé mentale et bien-être

2 - Sensibiliser aux besoins des aidants par la formation

CH LE VINATIER Lyon	DU paire-aidance
Ecole Rockefeller Lyon 8	TISF accompagnement des proches aidants
France Alzheimer Lyon	Présentation module 6 de la formation
IFAS la maisonnée Francheville	L'accompagnement des proches aidants
IFAS Simon rousseau	Accompagnement des proches aidants
Soins et Santé	Table ronde aidant
	Journée de formation pour les professionnels
Université Lyon 1	Intervention licence sciences de la santé

3 - Accompagner les salariés aidants et les employeurs — Nouveau

Banque Société Générale Lyon	Information aux salariés
Hôpital Saint Joseph Saint Luc	Information aux salariés
JTEKT Lyon	Information interactive des aidants actifs
MEDIPOLE Villeurbanne	Formation des managers aux salariés aidants
MMIE	Action à destination des salariés aidants
URSSAF Lyon	Accompagnement politique salariés aidants

Près de

450

personnes sensibilisées : étudiants, professionnels, aidants...



Plus de

265

personnes sensibilisées : étudiants, professionnels...



Près de

100

personnes sensibilisées : salariés, managers, DRH...

Plus de
600
personnes sensibilisées : aidants,
acteurs, professionnels...

4 - Présenter le collectif métropole aidante

ADMR Dardilly	Présentation aux assistantes de vie
AFA Crohn RCH France	Présentation à la soirée "MICI Spéciale proches aidants"
Allovie	Réunion ASS du Rhône
Antoine Durand	Ciné-débat film "De rouille et d'os"
ARHM Pôle Gérontopsy	Temps de présentation aux aidants
CAMSP Villeurbanne	Présentation avec Une Souris Verte, Bulle d'R et l'ADIHAM
CCAS Ecully	Présentation au café des aidants
CCAS MJC Lyon Confluence	Information aux aidants du quartier
Cercle Associatif de Service Social du Travail (CASST)	Information et présentation aux assistantes sociales
CLASS Lyon 4	Conseil local de l'action sociale et des solidarités
Clubhouse	Soirée entraide aidants/aidés
EPHAD Korian Clos d'Ypres	Présentation aux aidants
France Alzheimer	Intervention aux entretiens annuels
Lyon Hôtel de Ville	
IFRA	Présentation aux aidants touchant le RSA
Korian la Fontanière	Présentation de MA à l'apéro des aidants
Lyon Mairie du 8	Projet lieu d'accueil aidants
Réseau Oméris	Omeris "Et si on soufflait ?" Présentation des dispositifs pour les aidants
UNIRC 69	Présentation à la galette des rois
Unis-Cité	Sensibilisation aux proches aidants, épuisement, répit
Ville de Lyon	Spot Séniors Lyon 6 présentation



5 - Être présent aux temps forts de nos adhérents et partenaires

Association Française des Aidants	Anniversaire des 20 ans Réunion des adhérents AURA Comité partenarial annuel
APF France Handicap St-Genis-Laval	Présentation Service des Fenottes
APICIL Lyon	Visite nouveaux locaux de la tour
Baluchon France Bordeaux	Colloque national
Communauté 360	Journée partenariale annuelle
Sainte-Foy-lès-Lyon	
Géronto AURA Lyon 1	Colloque éthique et vieillissement
HCL Lyon 2	Colloque le partenariat de soin avec les patients
La pause brindille Sainte-Foy-lès-Lyon	Tribu brindille festival
MACIF	JNA Forum Aidants
MACIF Groupama Stadium	ELUCEO Salon des élus du CSE et responsables de groupe Participation conférence "Etre aidant et travailler"
Nouvelle ère Hôtel de région	Congrès sur les aidants actifs
ONCO Aura Clermont-Ferrand	Regards croisés en cancérologie
Polydom Lyon 8	Fête de l'été
Bistrot des Aidants	
RESEAU MONA LISA	Réunion partenariale annuelle
Villeurbanne	
SC2S Lyon 7	Campagne Générations en Action Journée européenne de la solidarité intergénérationnelle
Tim & Colette	20 ^{ème} anniversaire
URPS / Région AURA Lyon 2	Grenelle de la santé



Près de

1000

personnes sensibilisées : étudiants, aidants, acteurs, professionnels...

Au total c'est plus de

2 500

personnes informées en 2024

Renforcer nos partenariats



Métropole de Lyon

De nombreuses opportunités ont permis en 2024 de poursuivre les liens avec la collectivité qui s'implique à tous les niveaux pour améliorer l'aide apportée aux aidants habitants le territoire, citons notamment :

07/02/2024	Présentation	Commission des affaires sociales
12/03/2024	Stand	Réunion de territoire pour les agents de la Métropole de Lyon
28/05/2024	Présentation	Portes ouvertes dans le cadre du printemps des solidarités
18/06/2024	Instances partenaires	Projet métropolitain des solidarités : lancement pilier n°2
21/10/2024	Présentation	HH Café
05/11/2024	Partenariat	Réunion perspectives projets 2025
18/11/2024	Partenariat	Salon Défi Seniors
17/12/2024	Partenariat	Réunion présentation Bus Hello Santé habitants

En outre, l'équipe de métropole aidante est en relation régulière avec l'équipe des psychologues santé autonomie de la Métropole de Lyon à l'occasion de réunions de coordination.



Eurocarers

Depuis 2023, métropole aidante a intégré le réseau européen des associations, universités et instituts de recherche pour le soutien aux aidants Eurocarers.

Adhérer à ce réseau permet de travailler au niveau européen sur :

- La conscientisation de l'importance de la contribution des aidants aux systèmes sociaux et de soins de santé
- Le développement de politiques européennes et nationales pour promouvoir l'intérêt et l'inclusion des aidants et le développement d'offres de soutien

L'assemblée générale annuelle a eu lieu à Bruxelles. Cela a été l'occasion de belles rencontres et de riches temps d'échanges avec des partenaires nationaux (JADE, l'association française des aidants) et européens.



ONCO Aura

Métropole aidante a participé au comité d'organisation des rencontres ONCO AURA « Regards croisés en cancérologie ». L'association Réseau Régional de Cancérologie Auvergne-Rhône-Alpes a pour but de contribuer à la coordination de l'organisation régionale en cancérologie, de promouvoir la qualité et la sécurité des prises en charge des patients atteints de cancer. Elle développe l'expertise et l'expérimentation de projets communs innovants et accompagne les évolutions de l'offre de soins, d'informer et de former les acteurs sur le parcours en santé en cancérologie.

Les Hospices Civils de Lyon (HCL)

Le 20 janvier 2022 a eu lieu la signature d'une convention de partenariat avec les Hospices Civils de Lyon. Plusieurs objectifs sont fixés dans le cadre de ce partenariat : identifier les acteurs et le maillage territorial dans le domaine de l'aide aux aidants, identifier en interne aux HCL qui est l'aidant et sensibiliser et former les professionnels à son importance pour faire évoluer la culture institutionnelle.



L'année 2024 a permis de poursuivre ce partenariat pour plusieurs axes :

- Des temps de travail collectif autour du projet « **Entour'âge** », qui vise à créer un espace pour les aidants au sein du Groupement Hospitalier Est (GHE).
- Des **comités de pilotage** chaque trimestre, notamment autour de l'organisation d'actions au sein de chaque groupement des HCL pour la Journée Nationale des Aidants.
- Participation au groupe de réflexion sur le devenir du site **Henry Gabrielle**.
- Intégration du comité de pilotage pour la préparation du **colloque international sur le partenariat de soin avec les patients**.

Communauté 360 du Rhône

Métropole aidante est membre de la Communauté 360 du Rhône. Cette communauté a été mise en place en 2021 et propose une structuration des acteurs au niveau départemental afin d'apporter une réponse coordonnée aux personnes vivant avec un handicap et leurs aidants. Un numéro unique : 0 800 360 360 permet aux personnes concernées d'obtenir un premier niveau d'information. En fonction des situations, un deuxième niveau de coordination de parcours peut être mis en place.

Métropole aidante siège au bureau de la Communauté 360. En 2024, la directrice a participé aux groupes de travail : communication et cartographie de l'offre.



Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours de santé complexes, piloté par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, a été initié en juin 2021. Le DAC Métropole de Lyon résulte de la fusion des moyens et compétences mis en œuvre actuellement par le Réseau de santé LYRE polyvalent et les méthodes d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie (MAIA).

L'objectif est d'accompagner les usagers et leurs aidants, les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux dans la prise en charge des parcours considérés comme complexes. Métropole aidante est signataire de la convention constitutive du Groupement d'Intérêt Public (GIP) et participe à sa gouvernance.



Métropole aidante participe également à la démocratie sanitaire en faisant entendre la voix des aidants de la Métropole de Lyon au d'instances et de réflexions institutionnelles :

- Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) : métropole aidante participe aux groupes de travail pour la stratégie nationale « Agir pour les aidants »
- MDMPH : siège en tant que suppléant aux commissions plénières de la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées) ainsi qu'aux commissions préparatoires
- Métropole de Lyon : siège au CDMCA (Conseil départemental-métropolitain de la citoyenneté et de l'autonomie) et à la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées)

Animer la vie du lieu d'accueil avec les aidants et les professionnels

Le lieu d'accueil et la ligne d'écoute sont ouverts sur une large amplitude horaire :

Lundi de 14h à 19h
Du mardi au vendredi de 11h à 19h
Samedi de 9h à 14h

Les aidants ou les professionnels peuvent également solliciter de l'aide à tout moment par le formulaire de contact du site internet.

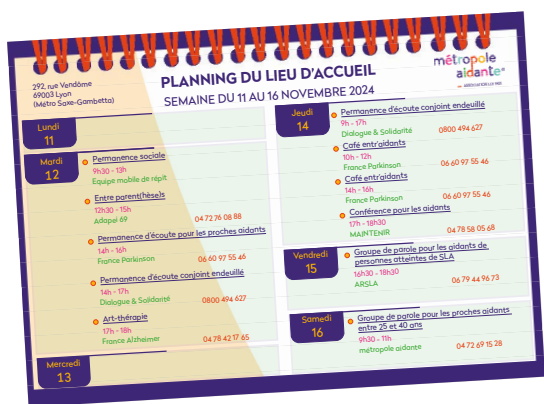
L'accueil et l'écoute des aidants sont réalisés par les chargées d'accueil de métropole aidante. Lors du temps d'échange, l'aidant parle de sa situation, exprime ses difficultés, ses questionnements, ses besoins. Les professionnelles de métropole aidante présentent les différentes propositions de répit existantes qui peuvent apporter une aide ou un soutien dans leur situation. Les aidants sont alors orientés vers les solutions de répit portées notamment par les membres du collectif métropole aidante.

L'équipe de chargées d'accueil reprend contact avec les proches aidants deux mois après leur rencontre. Ce suivi est l'occasion de faire le point sur les potentiels freins dans la mobilisation des aides proposées, d'une évolution de leur situation ou de l'avancement de la conscientisation de leurs besoins.

L'objectif de métropole aidante est de faciliter le lien entre les proches aidants et les solutions de répit existantes.

Pour ce faire, les différents espaces du lieu d'accueil sont mis gracieusement à disposition des adhérents pour qu'ils y organisent des actions, formations, groupes de parole ou temps d'information en direction des aidants du territoire.

C'est un lieu de rencontre pour les aidants, les acteurs et l'équipe de Métropole aidante, c'est également un espace ressource, dans lequel un aidant trouve une écoute, de l'information et peut prendre un temps de répit.



1 066

réservations de salles au sein
du lieu d'accueil métropole
aidante en 2024.

Près de

5 500

personnes ont été accueillies
sur le lieu d'accueil dont
1 800 aidants et **3 550**
professionnels de passage
une ou plusieurs fois en 2024.

Afin d'être informé des actions qui se déroulent au sein du lieu d'accueil, un planning hebdomadaire est publié sur le site internet et affiché sur la porte d'entrée du lieu.

Le lieu d'accueil a une superficie de 260m² et comprend différents espaces :

- Un grand espace d'accueil avec une cuisine ouverte
- Une salle de réunion
- Deux salons d'écoute
- Une salle d'activité
- Un espace de coworking
- Une salle de discussion

Un espace adhérent en ligne

Afin de faciliter l'animation d'un réseau de 185 acteurs, une plateforme en ligne centralise toutes les ressources nécessaires pour les adhérents.

Chaque membre du collectif métropole aidante a des codes d'accès à un espace adhérent sur le site internet, comprenant :

- Un outil de réservation des salles du lieu d'accueil, avec la visibilité de leur disponibilité en temps réel
- L'agenda des prochains rendez-vous du collectif (instances associatives, groupes de travail, événements du réseau)
- Tous les comptes-rendus d'Assemblée Générale et des groupes de travail menés depuis le lancement de métropole aidante
- Le bulletin d'adhésion, la charte du collectif et les statuts de l'association
- Un formulaire d'inscription à la formation des adhérents



Former des ambassadeurs de métropole aidante



Afin d'accompagner les aidants en proximité et de les orienter vers les solutions de répit adaptées à leurs besoins, tous les professionnels en interaction avec eux doivent pouvoir les repérer et les sensibiliser.

Pour cela, il est essentiel de former tous les membres du collectif

métropole aidante : agents des Maisons de la Métropole (MDM) et de la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées (MDMPH), travailleurs sociaux et soignants des centres hospitaliers et structures médico-sociales, professionnels intervenant au domicile ou encore acteurs proposant des solutions de répit sur le territoire de la métropole lyonnaise.

Une acculturation à l'aide aux aidants par tous les professionnels du secteur de la santé est l'ingrédient clé pour le bon fonctionnement d'un territoire aidant.

Animé par la directrice au sein du lieu d'accueil, un module de formation de 2h gratuit, est proposé à tous les adhérents avec plusieurs objectifs :

- Comprendre ce qu'est métropole aidante et se sentir membre d'une dynamique territoriale
- Apprendre à utiliser la base de données du site internet
- Rencontrer d'autres membres du collectif

82

adhérents ont suivi
la formation en 2024

"Un lieu qui propose une véritable source d'informations pour connaître tout ce qui existe comme dispositif pour aider les aidants"

"Les missions de l'association qui référence un grand nombre de solutions au profit des aidants, qu'elle accueille et conseille sur place, en itinérance et par téléphone aussi."

"Des outils pratiques pour des réponses concrètes : répertoire, agenda, base de données, je m'aide je m'évalue..."

"La force d'un collectif qui coordonne de nombreux acteurs dans un même dispositif."

1 719

événements pour les aidants dans la métropole de Lyon ont été proposés en 2024 (groupes de parole, ateliers santé, permanences administratives, temps de rencontres entre aidants, etc).

Promouvoir les solutions destinées aux proches aidants

+ de 530 solutions pour les aidants au sein de la métropole de Lyon

Présentation de l'offre de service

Métropole aidante est née d'un constat : un grand nombre de propositions pour les proches aidants existent dans la métropole de Lyon, mais elles sont peu connues et donc peu mobilisées. L'objectif de métropole aidante est d'améliorer la lisibilité de l'offre existante au sein du territoire et la mise en lien avec les acteurs qui la proposent.

Plus de 530 solutions sont proposées aux aidants, portées par différents acteurs : associations, établissements de santé, entreprises, start-up, etc. Ces solutions ont été structurées en 8 grandes familles d'offre afin d'orienter les aidants vers des services correspondant à leurs besoins. Les acteurs ont renseigné une échelle de 0 à 5, afin de s'inscrire dans une catégorie, bien que certains services répondent à plusieurs besoins en même temps.

Voici un aperçu de l'offre existante au sein de la métropole de Lyon (nombre de fiches service référencées pour chaque famille d'offre) :



 **130**

Information / orientation

 **78**

Soutien psychologique et solcial

 **19**

Répît a domicile

 **98**

Santé et prévention

 **70**

Répît en établissement

 **17**

Technologies

 **93**

Démarches administratives

 **30**

Formation



Afterwork : le rendez-vous réseau des adhérents

Pour permettre aux adhérents de se rencontrer régulièrement, de mieux se connaître et de faire réseau de manière informelle, métropole aidante propose 4 rencontres saisonnières sur le créneau d'afterwork. Ainsi en 2024, ces rencontres ont permis d'accueillir près d'une centaine de participants et de donner la parole à 17 nouveaux adhérents qui ont pu présenter leur activité.

Enrichir l'offre collective proposée aux proches aidants

Les Samedis Bien-être

Grâce au soutien de la Fondation France Répit et du Groupe APICIL, métropole aidante a proposé aux proches aidants des ateliers bien-être chaque mois. Ces ateliers ont été organisés au sein du lieu d'accueil.

11 ateliers ont été proposés pour découvrir des méthodes de bien être pour la gestion du stress, l'alimentation, le sommeil... grâce à la méditation de pleine conscience, l'art-thérapie, la naturopathie et la sophrologie.

2 brunchs (juillet et décembre) ont été organisés pour proposer des moments de convivialité aux proches aidants ainsi qu'à leurs aidés.

Nouveauté 2024 : création du groupe de parole 25/40 ans

En 2024, métropole aidante a proposé un groupe de parole au sein du lieu d'accueil qui se tenait un samedi matin par mois. Les 5 rencontres proposées ont permis de recevoir plus d'une vingtaine d'aidants. Cette nouvelle offre a été mise en place à la suite du constat d'un manque de réponse proposée de manière généraliste aux aidants de cet âge.

Journée d'information sur l'offre de vacances répit

Pour la deuxième année consécutive, métropole aidante a organisé une journée de rencontre entre les structures qui proposent une offre de vacances répit avec les aidants de la Métropole de Lyon.

Ce rendez-vous a rencontré un grand succès souligné par les participants parmi lesquels 35 professionnels et 50 aidants. L'espace petit déjeuner offert a permis des échanges informels, deux conférences ont également été proposées par la Métropole de Lyon et l'Agirc Arrco. En parallèle, se tenait une dizaine de stands* répartis dans le lieu d'accueil. En outre, c'est une bonne occasion de fédérer les acteurs autour d'un projet commun et de fidéliser des aidants.



*Liste des stands de la journée :

- ANAE
- ANCV
- AMAHC
- Ascelliance Retraite
- Bistrot des aidants
- Happy'MR
- JADE
- Maison de répit
- Manureva Répit
- Mon Senior
- Tissâge
- Vercors Terre de Répit
- VRF Les Cizes

140

proches aidants
ont participé aux actions
collectives proposées par l'équipe
de métropole aidante en 2024.



500
participants au total

Sensibiliser par des actions vers le grand public

Grâce au soutien de l'Agirc-Arrco, métropole aidante a organisé plusieurs actions de sensibilisation à destination du grand public en partenariat avec les communes de Corbas, Décines-Charpieu et Francheville qui accueillent une permanence itinérante depuis 2024.

12 Septembre : Spectacle « Vieillir n'est pas un crime ! »

A l'IRIS de Francheville

Spectacle de la compagnie Créact'itude

189 participants

2 Octobre : Spectacle « Le Club des Z ! »

A la salle des fêtes de Corbas

Théâtre débat par la compagnie théâtrale Akuna Matata

109 participants

25 Novembre : Spectacle « Alzhei'mère »

Au cinéma Le Toboggan à Décines-Charpieu

One woman show de Sophie Belvisi

125 participants

Enfin, en partenariat avec la Mairie du 3^{ème} arrondissement de Lyon, la Pause Brindille et le centre d'addictologie de Roanne, une action de sensibilisation a été menée le 17 octobre. Elle a réuni 89 participants pour visionner le documentaire « Le bateau ivre », un court-métrage de Kristell Menez qui permet d'aborder la place des proches aidants de personnes fragilisées par des addictions.

Déployer la communication et la promotion du dispositif

Newsletter

La newsletter hebdomadaire met en avant une actualité du secteur de l'aide aux aidants, ou du collectif métropole aidante. C'est l'occasion de communiquer sur l'agenda de toutes les actions à destination des aidants sur le territoire de la métropole de Lyon. Un planning hebdomadaire des actions proposées plus spécifiquement au sein du lieu d'accueil de métropole aidante est également diffusé.

Le taux d'ouverture (proportion de courriels ouverts sur le nombre de courriels délivrés) est de 28 %. La moyenne du secteur associatif est de 25,5%*. L'actualité qui a généré le plus haut taux d'ouverture est celle des Itinérances avec un taux de 36,45%.

Le taux de clic (rapport entre le nombre de clics réalisés sur les liens et le nombre de courriels envoyés) est de 6%, avec une moyenne de secteur de 4,1%*. L'actualité « Infographie sur la Journée Nationale des Aidants 2024 » a enregistré le plus fort taux de clic de 6,86%.

*Source : KPI & Statistiques Emailing 2022 : Taux moyen d'ouverture, de réactivité, de clic, de désinscription..., Leptidigital, online, Vincent Brossas, 7 juillet 2021



1146
abonnés à la newsletter
(+ 400 par rapport à 2023)



Réseaux sociaux

FACEBOOK

La page Facebook compte 1 000 abonnés, soit 80 supplémentaires depuis 2023. Une publication atteint en moyenne 160 personnes. La publication sur les groupes de parole a touché plus de 500 personnes.

De manière générale, on peut considérer qu'un taux d'engagement de 5% est un objectif à atteindre. Métropole aidante enregistre un taux de 2%. La publication pour les groupes de parole a enregistré le plus haut taux d'engagement avec 23%

Avec un minimum de 2 publications par semaine, 8 publications par mois, métropole aidante a posté 138 publications sur l'année 2024.

LINKEDIN

La notoriété de métropole aidante ne cesse d'augmenter auprès des professionnels. La page LinkedIn de métropole aidante comptabilise 2 700 abonnés fin 2024. Ces abonnés n'hésitent pas à liker, commenter et partager les publications, et le taux d'engagement s'élève à 11,9%. Tout secteur confondu, un taux d'engagement supérieur à 5% est considéré comme très bon.

Avec une moyenne de 18 publications par mois, métropole aidante a doublé le nombre de post avec **223 publications sur l'année 2024**.

Campagnes de communication

Grâce au soutien de la Métropole de Lyon, une campagne de communication de métropole aidante a été affichée dans les rues de Lyon du 25 septembre au 1^{er} octobre 2024, sur 185 faces.

On parle de nous dans la Presse !

Octobre 2024	Web	Age Village
Octobre 2024	Web	Moka care
Octobre 2024	Web	Lyon Positif
Octobre 2024	Article	Le MET'
Octobre 2024	Article	LE PROGRES
Octobre 2024	Article	LE PROGRES
Octobre 2024	Article	MA SANTE MAGAZINE
Octobre 2024	Télévision	BFM LYON



1 000
abonnés



2 700
abonnés fin 2024



Journée
nationale

métropole
aidante

ASSOCIATION LOI 1901

23
septembre

Toutes les solutions
pour tous les aidants
de la métropole
de Lyon

Un lieu
292, rue Vendôme
69003 Lyon

Un site

www.metropole-aidante.fr

Un numéro
04 72 69 15 28

Avec le soutien de

ARS

APICIL

METROPOLE

GRAND LYON

métropole
aidante

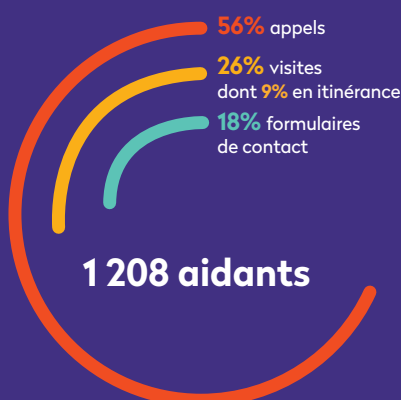
4

Indicateurs
d'activité

Activité réalisée en 2024

Les chiffres présentés dans ce rapport sont issus de données d'activité collectées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024.

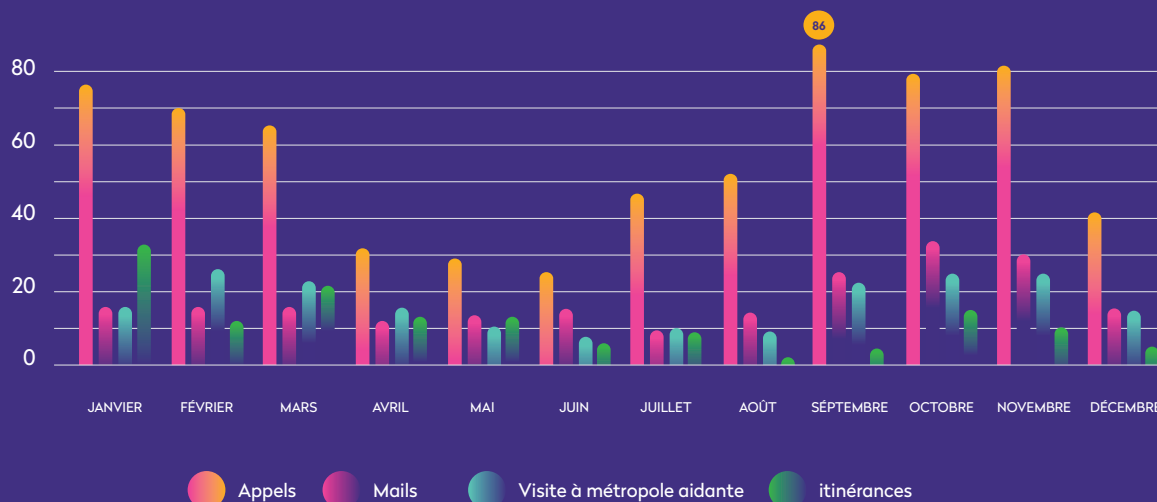
Nombre d'aidants accompagnés par métropole aidante



La porte d'entrée principale pour un proche aidant est le téléphone. En effet, dégager du temps dans le quotidien d'un aidant est toujours difficile. Ils privilégient un premier contact par téléphone afin de faire connaissance avec métropole aidante et d'obtenir quelques informations. Puis, dans un second temps, un entretien est proposé au sein du lieu d'accueil.

Des professionnels du territoire sollicitent également métropole aidante afin d'échanger sur des situations d'aidants. Ils trouvent des renseignements sur les solutions de répit possibles et se font relais auprès des aidants avec lesquels ils sont déjà en lien. Cela évite un interlocuteur supplémentaire dans leur parcours. En 2024, **180 professionnels** ont contacté métropole aidante pour échanger autour d'une situation.

Évolution des sollicitations par mois



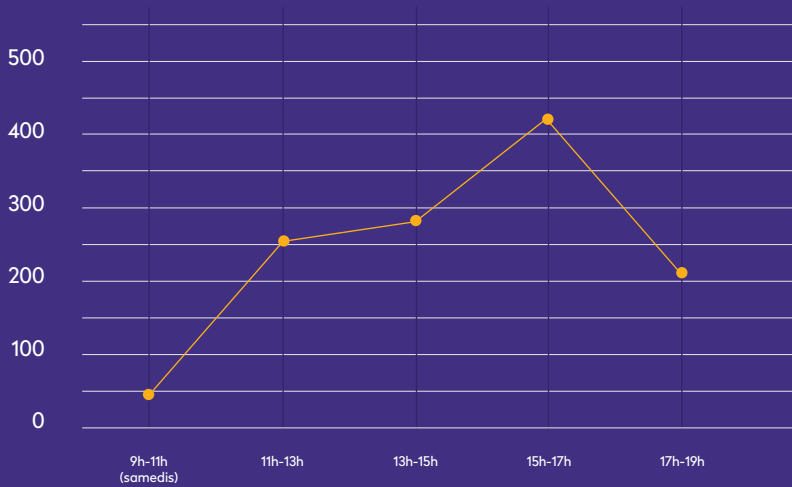
Affluence en fonction des jours de la semaine



70%

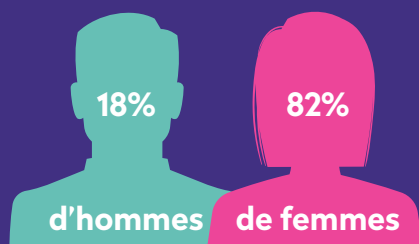
des aidants sollicitent
métropole aidante
pour la première fois.
30% reviennent vers
métropole aidante.

Affluence en fonction des créneaux horaires



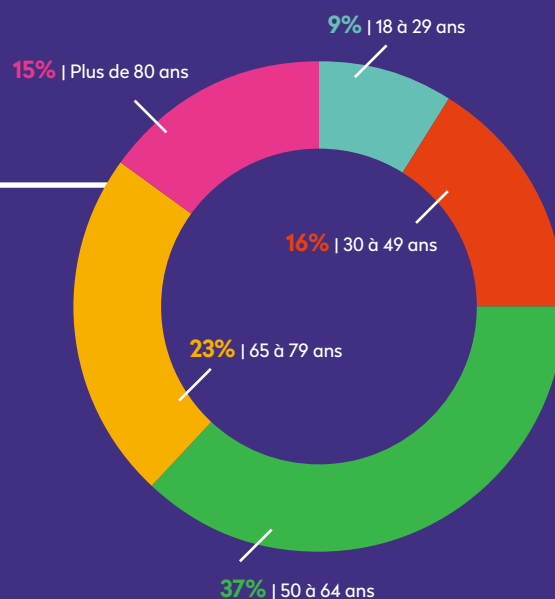
Profil des aidants

Qui nous sollicite ?

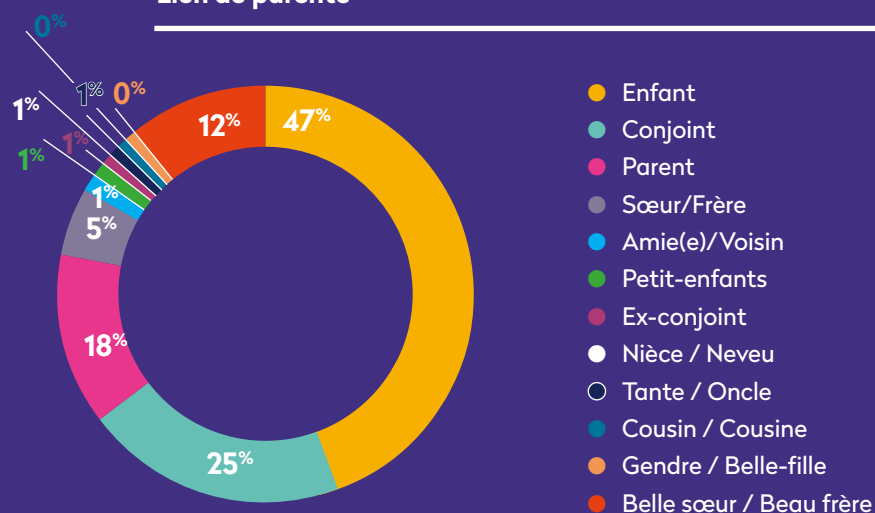


Les aidants qui nous ont sollicités ont un âge moyen de **58 ans**.

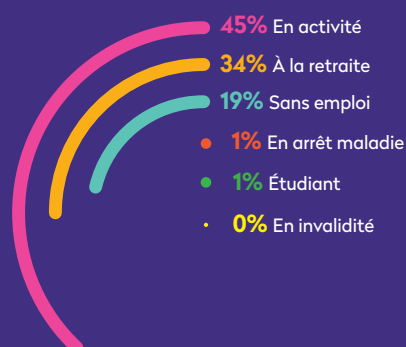
Âge des aidants



Lien de parenté

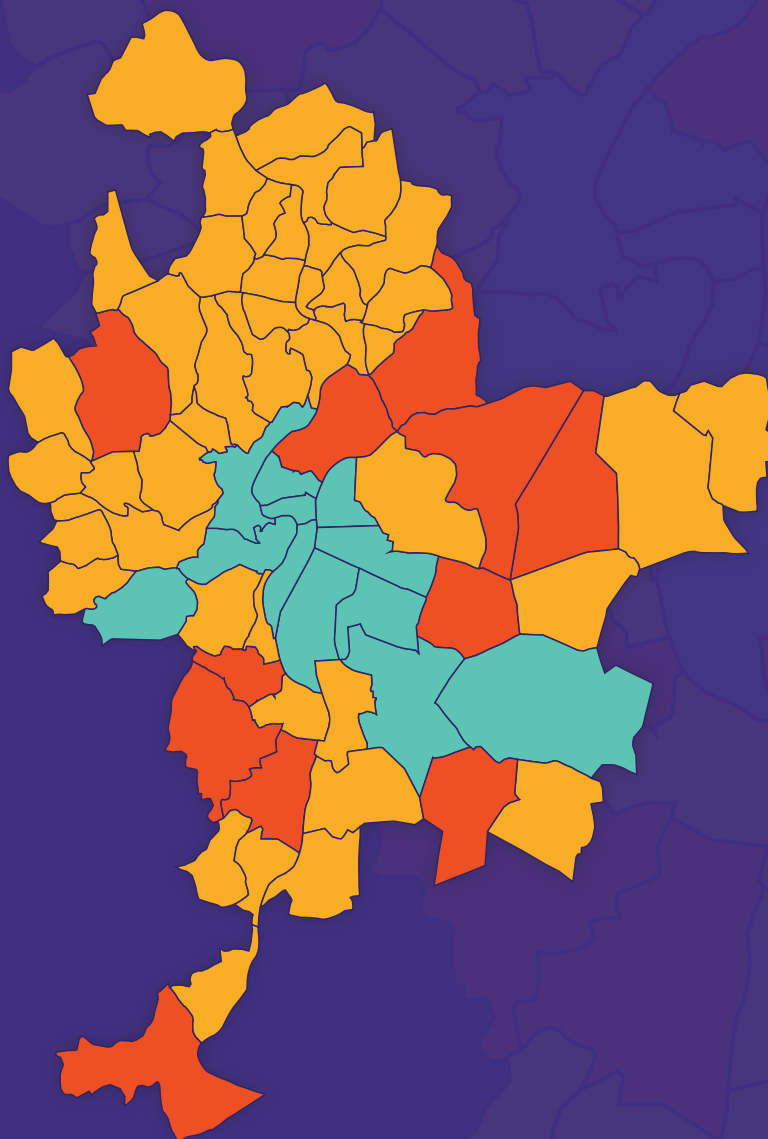


Situation de l'aidant



Lieu de résidence de l'aidant

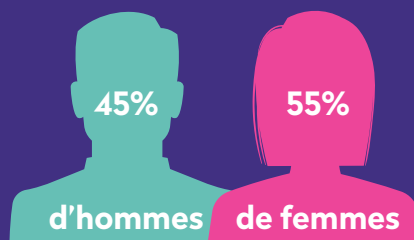
MÉTROPOLE DE LYON



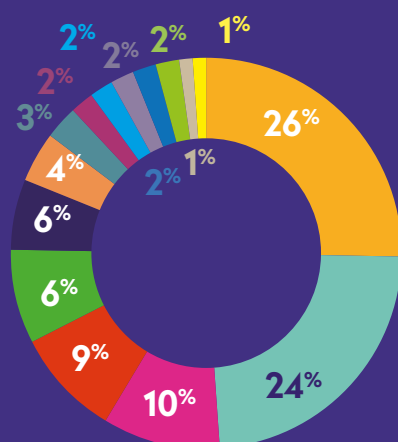
Communes	Nbre
Albigny-sur-Saône	4
Brignais	1
Bron	10
Caluire et Cuire	19
Champagne au Mont d'Or	4
Chaponay	1
Chaponost	1
Chassieu	3
Colloges au Mont d'Or	1
Corbas	17
Couzon au Mont d'Or	3
Craponne	3
Dardilly	13
Décines Charpieu	12
Ecully	8
Feyzin	8
Fontaines Saint Martin	1
Fontaines sur Saône	4
Francheville	20
Givors	10
Grigny	4
Hors Métropole	50
Irigny	10
Limonest	4
Lyon	189
Meyzieu	4
Neuville sur Saône	8
Oullins	16
Pierre-Bénite	5
Quincieux	1
Rillieux la Pape	13
Saint Cyr au Mont d'Or	5
Saint Didier au Mont d'Or	6
Sainte Foy lès Lyon	8
Saint-Fons	8
Saint-Genis-Laval	10
Saint-Priest	20
Sathonay Camp	2
Tassin la demi Lune	9
Vaulx en Velin	15
Vénissieux	21
Vernaison	3
Villeurbanne	45

- de 0 à 9
- de 10 à 19
- de 20 à 200...

Profil des aidés



Affection du proche aidé



- Perte d'autonomie
- Alzheimer et apparentées
- Troubles psychiques
- AVC
- Troubles cognitifs
- Cancer
- Maladie de Parkinson
- Troubles du spectre autistique
- Sclérose en plaque
- Handicap moteur
- Handicap sensoriel
- Neuropathie
- Handicap mental
- Polyhandicap
- Traumatisme crânien

Site web

Fréquentation du site

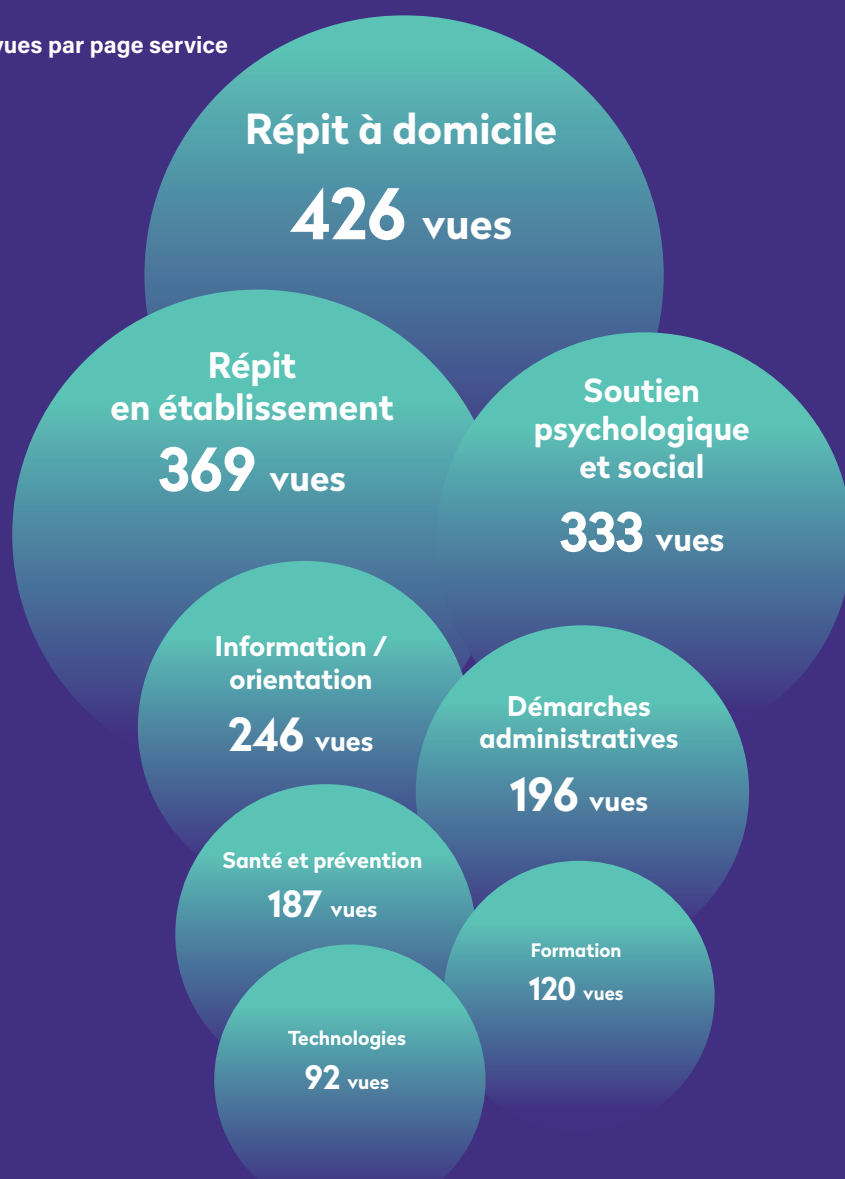
Ces chiffres présentent la fréquentation du site autant par des proches aidants que par des professionnels ou le grand public.



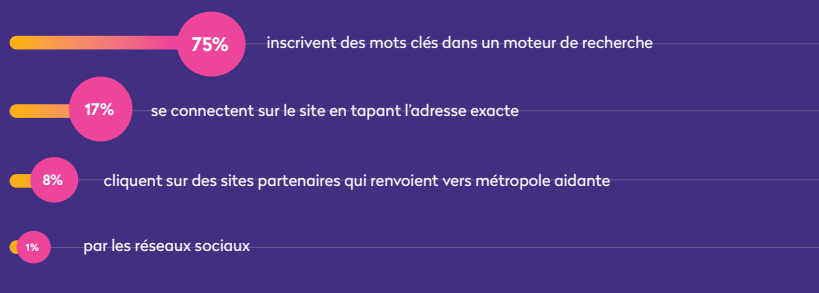
Top 5 pages les plus vues



Nombre de vues par page service



Comment les utilisateurs accèdent au site internet ?



A person wearing a bright orange cable-knit sweater is carrying a light-colored tote bag. The bag features the logo for 'métropole aidante', where 'métropole' is in blue and pink, and 'aidante' is in green, red, blue, and teal. Below the logo, it says 'ASSOCIATION LOI 1901' with a red dash. In the background, another person is partially visible, holding a clipboard and a pen.

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

5

Comptes
2024

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

Principaux indicateurs financiers

L'association en quelques chiffres au 31/12/24



PRODUITS
D'EXPLOITATION

432 K€

+1,4 %
Hausse de 6 015 €



FONDS PROPRES

73 548 €



EFFECTIF

6 pers.



RÉSULTAT

21 297 €

4,73% du C.A.



TRÉSORERIE

45 887 €



Synthèse de l'activité

	2024	2023
Produits d'exploitation	432 796 €	426 781 €
Utilisation fonds dédiés	24 150 €	14 934 €
Charges de fonctionnement	186 832 €	180 342 €
Impôts et taxes	787 €	730 €
Charges de personnel	227 863 €	207 967 €
Dotations aux amortissement	13 903 €	15 165 €
Repots en fonds dédiés	9 000 €	20 000 €
Résultat d'exploitation	18 557 €	17 505 €
Résultat financier	1 709 €	0 €
Résultat courant	20 266 €	17 505 €
Résultat exceptionnel	1 030 €	-36 €
Résultat de l'exercice	21 297 €	17 469 €

BILAN AU 31/12/2024

ACTIF	PASSIF
650 272 €	650 272 €
36 494 € IMMOBILISATIONS	73 548 € FONDS PROPRES
28 € CRÉANCES USAGERS	43 562 € PROV. FONDS DÉDIÉS
	24 488 € DETTES FOURNISSEURS
567 863 € AUTRES CRÉANCES	
	508 674 € AUTRES DETTES
45 887 € TRÉSORERIE	
	80 616 € FONDS DE ROULEMENT
	34 729 € EXCÉDENT EN F.R.
	45 887 € TRÉSORERIE



Perspectives 2025

métropole
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

Faire émerger des territoires aidants

Grâce au soutien d'AG2R La Mondiale et de la conférence des financeurs de la Métropole de Lyon, métropole aidante souhaite analyser l'impact de sa présence au sein des 10 communes concernées depuis début 2024. En lien avec l'UDCCAS, un bilan de cette expérimentation aura lieu avec ces communes pour modéliser un label "commune aidante" qui serait duplicable sur d'autres communes à partir de 2026. Plusieurs actions en faveur des aidants sont envisagées : formation des professionnels de proximité, animation de groupes de parole, conseils aux salariés aidants et à leurs employeurs, réunions d'information...

Promouvoir l'inclusion des salariés aidants

Depuis 2019, le sujet de l'accompagnement des aidants qui concilient vie professionnelle et vie privée fait l'objet de groupes de travail pour réfléchir à la stratégie et aux actions à mettre en place pour faire évoluer cette réalité dans le secteur de l'emploi.

Placée au carrefour de plusieurs demandes, métropole aidante oeuvre à faire se rencontrer les besoins des proches aidants qui souhaitent avoir des informations sur leurs droits avec la sensibilisation des professionnels, managers, employeurs ou partenaires sociaux, qui souhaitent améliorer leurs pratiques et politiques sociales via des guides, boîtes à outils, formations et accompagnements.

Les actions se poursuivent permettant de référencer et centraliser les ressources, de fédérer les acteurs institutionnels et les partenaires sociaux et d'accompagner les proches aidants et leurs employeurs notamment en s'appuyant sur des partenariats avec les acteurs économiques locaux comme la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi.

—
292, rue Vendôme - 69003 Lyon
Tél. : 04 72 69 15 28
contact@metropole-aidante.fr
www.metropole-aidante.fr

